|  |
| --- |
| **广东省立中山图书馆2017年第一季度业务数据统计表** |
| 项目 | 接待读者人次 | 册（件）次 |
| 1月 | 2月 | 3月 | **合计** | 1月 | 2月 | 3月 | **合计** |
| 外借服务 | 中文图书外借 | 21506 | 23193 | 25729 | **70428** | 71293 | 76096 | 83452 | **230841** |
| 中文期刊外借 | 1229 | 1213 | 1467 | **3909** | 5790 | 5604 | 6856 | **18250** |
| 外文书刊外借 | 194 | 197 | 207 | **598** | 547 | 478 | 540 | **1565** |
| 少儿书刊外借 | 6099 | 5870 | 5464 | **17433** | 31182 | 30836 | 29558 | **91576** |
| **我馆小计** | **29028** | **27336** | **105917** | **92368** | **108812** | **90377** | **339637** | **342232** |
| 流动图书馆书刊外借 | 63327 | 65584 | 86542 | **215453** | 111171 | 117053 | 168143 | **396367** |
| **加流动馆小计** | **92355** | **92920** | **192459** | **377734** | **219983** | **117053** | **507780** | **738599** |
| 阅览服务 | 中文图书阅览 | 178359 | 128570 | 154627 | 461556 | 535077 | 385710 | 463881 | 1384668 |
| 中文期刊阅览 | 87987 | 64194 | 73257 | 225438 | 263961 | 192582 | 219771 | 676314 |
| 中文报纸阅览 | 78256 | 30311 | 46142 | 154709 | 234768 | 90933 | 137685 | 463386 |
| 外文书报刊阅览 | 3885 | 2733 | 2911 | 9529 | 11655 | 8199 | 8735 | 28589 |
| 少儿书刊阅览 | 24396 | 23480 | 21856 | 69732 | 146376 | 140880 | 131136 | 418392 |
| 特藏阅览 | 454 | 318 | 600 | 1372 | 1272 | 846 | 1482 | 3600 |
| 缩微阅览 | 6 | 12 | 47 | 65 | / | / | / | / |
| **我馆小计** | 373343 | 249618 | 299440 | 922401 | 1193109 | 819150 | 962690 | 2974949 |
| 流动图书馆书刊阅览 | 347686 | 337275 | 408113 | 1093074 | 659518 | 600116 | 693673 | 1953307 |
| **加流动馆小计** | 721029 | 586893 | 707553 | 2015475 | 1852627 | 1419266 | 1656363 | 4928256 |
| 捐赠交换服务 | 　 | 接待读者人次 | 交换（捐赠）册（件）次 |
| 图书交换 | 268 | 292 | 250 | 810 | 1648 | 1508 | 1318 | 4474 |
| 接受读者捐赠 | 47 | 32 | 50 | 129 | 474 | 326 | 403 | 1203 |
| **小计** | **315** | **324** | **300** | 939 | **2122** | **1834** | **1721** | 5677 |
| 新增藏量 |  | 种类 | 册次 |
| 新增中文图书 | 12327 | 13984 | 17091 | 43402 | 15928 | 23318 | 32508 | 71754 |
| 新增外文图书 | 0 | 1120 | 2242 | 3362 | 0 | 1120 | 2242 | 3362 |
| 新增音像资料 | 2306 | / | / | 2306 | 2306 | / | / | 2306 |
| 新增少儿图书 | 含中文书内 | 含中文书内 | 含中文书内 | 含中文书内 | 6946 | 19 | 190 | 7155 |
| 新增港台书 | / | / | / | / | 0 | 324 | 5 | 329 |
| **小计** | 14633 | 15104 | 19333 | 49070 | 25180 | 24781 | 34945 | 84906 |
| 网上和 自助服务 |  | 接待读者人次 | 服务次数 |
| 生态环保图书馆访问 | 18864 | 17360 | 26498 | 62722 | / | / | / |  |
| 门户网站访问 | 69359 | 73410 | 114571 | 257340 | / | / | / |  |
| OPAC访问 | 116632 | 128933 | 163449 | 409014 | / | / | / |  |
| 广东数字文化网访问(暂停用) | 0 | 0 | 0 | 0 | / | / | / |  |
| 移动图书馆访问（1-5月停用） | 0 | 0 | 0 | 0 | / | / | / |  |
| 数字化资源访问（馆内） | 2430 | 2400 | 2835 | 7665 | / | / | / |  |
| 数字化资源访问（馆外） | 27539 | 36927 | 43615 | 108081 | / | / | / |  |
| 网上续借 | 6438 | 8372 | 8548 | 23358 | 1652 | 1904 | 2004 | 5560 |
| 网上预约 | 1338 | 1453 | 1966 | 4757 | 697 | 799 | 955 | 2451 |
| ATM借(x-rfid) | 39329 | 37905 | 42690 | 119924 | 11106 | 11209 | 12131 | 34446 |
| ATM还(x-rfid) | 35284 | 35745 | 44633 | 115662 | 11319 | 11306 | 13426 | 36051 |
| ATM续借(x-rfid) | 1711 | 1854 | 2097 | 5662 | 691 | 732 | 861 | 2284 |
| 移动图书馆续借 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 晨拓短信续借 | 94 | 189 | 170 | 453 | 16 | 37 | 29 | 82 |
| APP续借 | 3033 | 4699 | 4993 | 12725 | 922 | 1223 | 1304 | 3449 |
| 微信续借 | 7723 | 11564 | 14303 | 33590 | 2285 | 2927 | 3889 | 9101 |
| 移动图书馆预约 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 晨拓预约 | 11 | 17 | 12 | 40 | 8 | 9 | 8 | 25 |
| APP预约 | 232 | 208 | 306 | 746 | 133 | 142 | 171 | 446 |
| 微信预约 | 914 | 1028 | 1496 | 3438 | 462 | 532 | 697 | 1691 |
| OPAC预约 | 181 | 200 | 152 | 533 | 116 | 142 | 107 | 365 |
| 自助无线上网 | 2900 | 7757 | 0 | 10657 | 1469 | 3466 | 0 | 4935 |
| 自助有线阅览  | 10174 | 10578 | 11957 | 32709 | 9551 | 9311 | 10854 | 29716 |
| 自助打印复印 | 1224 | 1299 | 967 | 3490 | 147 | 157 | 53 | 357 |
| 业务短信外发 | 47390 | 98768 | 100566 | 246724 | / | / | / | 0 |
| 读者提醒短信外发 | 33844 | 38014 | 43068 | 114926 | 15045 | 17046 | 19245 | 51336 |
| 微信访问量 | 28296 | 29891 | 31036 | 89223 | / | / | / | 0 |
| **小计** | **436076** | **531211** | **469981** | 1437268 | **55619** | **60942** | **65734** | 182295 |
| 咨询服务 |  | 回复、接待读者咨询（人次/例） | 传递、提供文献（篇） |
| 网上读者留言咨询 | 62 | 68 | 71 | 201 | / | / | / |  |
| 总服务台咨询 | 469 | 528 | 572 | 1569 | / | / | / |  |
| 联合参考咨询网文献咨询 | 44795 | 41148 | 47736 | 133679 | / | / | / |  |
| 联合参考咨询网实时咨询 | 532 | 537 | 1120 | 2189 | / | / | / |  |
| 联合参考咨询网读者来信回复 | 3 | 3 | 15 | 21 | / | / | / |  |
| 联合参考咨询网传递文献 | / | / | / | 0 | 44795 | 41146 | 47736 | 133677 |
| **小计** | **45861** | **42284** | **49514** | 137659 | **44795** | **41146** | **47736** | 133677 |
| 　 | 　 | 　 | 接待读者人次 | 场次 |
| 各类读者活动 | 展览 | 馆内举办 | 38143 | 19326 | 37760 | 95229 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 馆内举办（少儿） | 15000 | 3000 | 4800 | 22800 | 2 | 1 | 1 | 4 |
| 馆外展览 | 14300 | 5000 | 3760 | 23060 | 7 | 7 | 7 | 21 |
| **小计** |  |  |  | 0 |  |  |  | 0 |
| 讲座 | 馆内举办 | 980 | 1220 | 1470 | 3670 | 4 | 5 | 6 | 15 |
| 馆内举办（少儿） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 馆外讲座 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **小计** | **980** | **1220** | **1470** | 3670 | **4** | **5** | **6** | 15 |
| 培训 | 本馆举办 | 222 | 683 | 212 | 1117 | 6 | 5 | 4 | 15 |
| 本馆举办（少儿） | 390 | 0 | 48 | 438 | 4 | 0 | 1 | 5 |
| **小计** | **612** | **683** | **260** | 1555 | **10** | **5** | **5** | 20 |
| 播放电影 | 馆内播放外语电影 | 0 | 50 | 92 | 142 | 0 | 2 | 2 | 4 |
| 馆内播放中文电影 | 900 | 450 | 600 | 1950 | 3 | 2 | 2 | 7 |
| **小计** | **900** | **500** | **692** | 2092 | **3** | **4** | **4** | 11 |
| 其他活动 | 外单位租场 | 510 | 3450 | 5340 | 9300 | 3 | 13 | 22 | 38 |
| 馆内举办 | 2680 | 1420 | 2450 | 6550 | 10 | 6 | 11 | 27 |
| 馆内举办（少儿） | 5862 | 4573 | 20237 | 30672 | 43 | 29 | 36 | 108 |
| 馆外活动 | 4000 | 3500 | 0 | 7500 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| **小计** | 13052 | 12943 | 28027 | 54022 | 58 | 49 | 69 | 176 |
| **合计** | 85479 | 45075 | 79191 | 209745 | 106 | 89 | 112 | 307 |
| 办证 | 　 | 办证 | 退证 |
| A类读者卡 | 956 | 1341 | 1207 | 3504 | 118 | 117 | 152 | 387 |
| B类读者卡 | 163 | 214 | 155 | 532 | 67 | 59 | 43 | 169 |
| C类读者卡 | 25 | 41 | / | 66 | 6 | 16 | / | 22 |
| D类读者卡 | 397 | 408 | / | 805 | / | / | / | 0 |
| E类读者卡 | / | / | 1 | 10 | / | / | / | 00 |
|  |
|  |  |  | 0 |  |  |  | 0 |
| 旧读者证 | / | / | / | 0 | 8 | 9 | / | 17 |
| 少儿 A类读者卡 | 191 | 132 | 148 | 471 | 23 | 19 | 15 | 57 |
| 少儿 B类读者卡 | 58 | 29 | 25 | 112 | 16 | 17 | 8 | 41 |
| **小计** | **1790** | **2165** | **1536** | 5491 | **238** | **237** | **218** | 693 |