

广东省立中山图书馆

广东省立中山图书馆 2013 年工作计划

2013 年，广东省立中山图书馆将在省文化厅的领导下，以“读者至上，服务第一”为宗旨，围绕“免费开放”、公共文化服务体系建设和文化部第五次全国公共图书馆评估定级检查，强化图书馆的社会责任感，积极整合业务工作，努力创新和拓展服务方式，从细致贴心服务入手，积极完善服务功能、提升服务水平，充分发挥我馆在全省公共图书馆中的引领与标杆作用，为建设“文化强省，幸福广东”做出应有的贡献。

一、重点工作

1. 做好迎接文化部第五次全国公共图书馆评估的各项准备工作，以评促改，以评促建，以评促管，全面提升我馆服务质量、业务建设和管理水平；
2. 完成改扩建一期工程孙中山文献馆修缮工程的施工和验收工作；
3. 继续推进改扩建二期工程，并配合馆二期改造工程的需要，积极做好搬迁到原博物馆后新阅览室功能布局和业务规划方案，完成施工前的所有准备工作，力争在明年年底前开工。

二、各项工作要点

1. 夯实基础服务工作

- (1) 做好各项日常读者服务工作，确保外借书库、各阅览室的

正常开放，继续为读者提供热情、周到、专业、高效的优质服务；

(2) 改善密集书库等馆舍环境，完成 C 区六楼、五楼密集书架和地坪漆涂刷，做好图书的移架和顺架；增设保存本阅览室，让更多藏书为读者所用；改造外借大厅的环境，让服务大厅环境和服务更加人性化，集休闲、自助和新书导读多种功能集于一体，营造“悦读”氛围；

(3) 做好读者调查与分析工作，做好读者荐购工作，根据读者需求做好图书、报刊及电子资源的采访工作；

(4) 做好新书及时上架、图书剔旧移架工作，完成 20 万复本图书的下架整理工作；

(5) 继续推行西墙长廊的新书推介展示，每两月更新一次，为读者推荐新书，改善藏书质量；

(6) 加大我馆数字资源的宣传与推广，在阅览室增加数字化阅读体验设备，扩大数字资源利用率；通过组织开展对读者利用图书馆资源的培训、设置电脑检索专座、加强到馆参考咨询服务等方式，拓展电子资源检索服务的深度和广度。

2. 加强文献资源建设

(1) 根据购书经费的落实情况及省级公共图书馆藏书定位，继续做好文献资源的采购工作，注重藏书体系的科学性、系统性和针对性。在完成 2013 年采购任务的同时，遵从采访条例，综合考虑我馆的社会职能、读者需求和馆藏特色来进行采购；定期与一线部门沟通，并通过网站和读者留言了解读者借阅信息和意见，完善藏书结构，提高读者满意率；

(2) 结合文化部第五次公共图书馆评估的要求，进行有针对性

地采购，征集和购买地方性出版物和非正式出版物，并有针对性地补购多卷书。继续做好地方文献征集工作，不断开拓征集单位，进一步加强样书呈缴的覆盖率，加强音像资料的呈缴工作；

（3）修订现有的中文图书分编细则，按照公共图书馆评估的要求，编制古籍和视听资料的分编细则；建立中文、外文、少儿和音像采购加工的规范化流程，缩短图书加工周期；在 Aleph 系统环境下建立更加合理规范的操作流程，使得工作更有条理更有效率；

（4）计划在兼顾大众阅读的同时，邀请高校的老师担任学科采购员，利用他们的专业优势为我们提供书目信息；同时，在调研广东省社会发展重点项目的基础上，争取为重点学科建立文献保障体系，使部分学科类别的藏书达到“研究级”；

（5）加大盲文资料的采购力度，为做好日常的盲文书刊、有声读物借阅服务打好基础；

（6）坚持绿色环保理念，建立集绿色建筑和多载体生态环保文献资源，具有生态环保文献资源收藏、阅览、咨询和宣传、展示、推广、教育等功能的生态环保图书馆；

（7）进一步加强馆际和港澳地区的图书交换工作，努力实现样书呈缴 100%覆盖率，加强音像资料的呈缴工作；

（8）推进馆际文献互助互借，与国家图书馆、上海图书馆等建立更为密切的联系，通过无偿或低偿方式，为读者获取原文文献提供帮助，弥补我馆报刊合订本无法上架造成的服务不足；

（9）完成特藏部 100 余万册藏书的清点核对，力争完成丛书的回溯数据；整理库存，对各专藏书的典藏目录进行增补完善；开展馆藏民国文献普查工作、馆藏古籍的普查工作和第二批广东省珍贵古籍

名录评审及图录编纂工作；

(10) 制定广东省文献编目中心的工作章程，并针对 2012 年新上线的联编系统，努力做好各类维护和保障工作，着重对新增数据用户进行技术辅导，以在线答疑和巡回辅导相结合的方式，解决用户工作中的实际问题；在年内实现馆藏港台图书书目数据的正式批量上传。

3. 丰富读者服务内容

(1) 做好“图书馆服务宣传周”、“4·23 世界读书日”、和“南国书香节”等大型主题活动，推介图书馆服务，吸引更多读者利用图书馆；

(2) 贯彻“读者至上”的服务宗旨，继续开展“微笑馆员”评选活动，坚持为读者提供热情、周到、专业、高效的图书馆服务；

(3) 推进和完善“岭南大讲坛”、“中山讲堂”、“粤海听涛”、“禅宗文化论坛”四大品牌讲座，并积极推进讲座资源共享；

(4) 策划一系列具有广东地方特色、贴近百姓生活、群众喜闻乐见的展览，宣传岭南文化的人文内涵；作为全国图书馆展览联盟一员，积极参加全国图书馆展览巡展；

(5) 打造好“乐龄俱乐部”服务品牌，在继续做好“乐龄新知汇”系列剪报、视频服务之外，重点组织开展如第二届乐龄象棋比赛，长者才艺汇演，以“敬老孝亲”为主题、以家庭为单位的小品表演比赛等活动，展示长者的才艺和风貌，展现我馆关心长者、服务长者的热忱；

(6) 打造广东省视障读者服务中心品牌，从文献、设备、网络等多方面创造条件更好地为视障读者活动，推进与中国盲人图书馆、盲人出版社的合作，丰富文献内容，拓展服务形式；根据读者需求情

况，积极跟志愿者组织配合开展每周送书一次的服务；组织开展每季度一次的“听电影”活动；配合“423”阅读日活动，组织开展一次视障人士经典诵读比赛；强化跟广州市盲人学校的合作，从书刊资源配置、电子资源配置到服务活动开展，使该校成为我馆就近服务盲人的示范点；

(7) 定期开展“读者一日游”活动，以外来工为重点对象，继续把活动做深做细；

(8) 加强与政府部门、社会力量以及媒体的紧密联合，通过多种方式筹集资金，以全省捐赠换书中心为平台，擦亮“书香暖山区”、“图书捐赠季”、“思享汇”读者沙龙三大品牌，着力打造成集读者交换图书、阅读沙龙、扶贫工程为特色的图书馆服务品牌；

(9) 与“满天星”青少年公益机构合作建设农村小学图书馆；

(10) 完善全省参考咨询联盟的建设，利用省馆资源，推进全省文化资源的共建共享，积极完成网上参考咨询服务工作，在保障完成100万条咨询回复数量的同时，将认真做好咨询回复质量的管理工作，制定相应的规范，包括《加盟图书馆与咨询员的审核标准》、《读者留言反馈管理制度》、《咨询员奖惩标准》等保障全国图书馆参考咨询联盟平台的快速发展与高水平运行；在保证咨询服务功能顺利运行的同时，进一步增强与改进全国联盟平台的沟通宣传职能为开展科技查新工作做好前期的人员培训与数字资源的准备工作；

(11) 为少儿读者举办周六音乐故事会、专题诗歌朗诵会、专题PK赛、亲子音乐讲座等读者活动，继续开办棠下免费少儿美术培训班，积极联合社会力量开展各种阅读培养、阅读推广、素质教育活动，开展少儿数字资源的宣传推广；

(12) 继续举办外文读者新春茶话会、外文读者联谊活动等, 增进与读者之间的互动与交流; 发展外文读者俱乐部会员, 采取常规活动与大型活动相结合的方式开展外文读者活动; 继续开展英语角、德语角、免费外国电影沙龙、免费外语学习日等常规活动, 继续举办第三届英语口语大赛、第二届英语电影配音大赛、第二届华南地区英语口语大赛选拔赛等大型赛事, 大力打造优质服务品牌, 不断扩大我馆的社会影响。加强与德国歌德学院的合作, 依托德语图书资料室, 成立华南地区唯一的一家歌德语言中心, 并将之打造成我馆的一个服务品牌;

(13) 加强“中图之友”志愿者队伍的招募和考核管理, 吸引一批有爱心、有奉献心的民众参与到我馆业务建设; 举办一次志愿者和本馆职工共同参与的演出活动。

4. 完善网络化、数字化建设

(1) 继续我馆计算机网络与数字化建设, 认真做好日常网络与数字系统的技术支持, 对已上线的各系统, 持续跟进, 发现问题、解决问题, 优化系统功能; 并配合我馆孙中山文献馆改造工作, 做好基础网络建设工作;

(2) 改善用户体验, 完成我馆虚拟化应用平台的组织实施, 改善用户体验, 有效提高我馆数字化资源的使用效益, 包括读者虚拟化桌面的系统、服务器虚拟化应用平台、新媒体“云阅读”系统等建设; 拟开发基于智能手机、平板电脑等移动终端的专用客户端应用平台, 以拓展图书馆各类服务和文献资源的服务形式;

(3) 完善手机图书馆应用平台, 实现通过手机可预约图书、呈现图书存放位置、申请临时读者号、批量续借、预约主动推送等功能;

(4) 做好缩微文献数字化扫描、文献整理、修补、装订等工作；改变现有用光盘一张张浏览阅读的方式，拟对所有扫描数字化的缩微文献，在局域网上供读者任意浏览，改善和提高服务效率；

(5) 认真完成 2011、2012 年度广东省地方特色资源建设项目的实施、验收、结题工作，同时依托特色资源建设相应的特色资源数据库，形成一到两个在我省有影响力的品牌数据库；

(6) 开发完成孙中山专题数据库制作与发布平台。

5. 加大信息开发力度

(1) 在继续定期编辑出版《决策内参》、《文化内参》、《警界参考》、海外中文专题数据库等拳头信息产品的同时，不断创新决策信息服务专题产品，增加政协服务和人大服务信息专题，探索决策信息省级人大和政协会议以及常规工作的服务方式，力争能够为省委书记提供海外舆情监测和国内舆情监测月报；开辟《决策内参》高端读者交流室，把部门订阅的 70 多种海外中文报刊陈列其中，开放给《决策内参》订户，吸引高端读者走进图书馆，加强读者与编者的交流沟通；

(2) 继续生态环保图书馆的建设，一是在中小学校进行环保知识普及的读书活动；二是根据不同时期的信息需求，每月做一个特别专题或电子杂志；三是继续为促进环保知识的宣传和辅导，提高公众的环保意识而努力，定期做环保宣传栏和各种展览；四是利用假期进行环境保护知识的普及，例如开展环保讲座等；五是组织各类生态环保知识展览、讲座、参观、知识竞赛等活动；六是继续循序渐进的做好生态环保图书馆前后台的资料收集工作；

(3) 出版《图书馆论坛》正刊 6 期，进一步完善基于在线投稿

查稿系统的业务流程，进一步提高编校质量；继续完善读者数据库，成为深度服务和宣传推广的重要依托；建立业务数据库，成为优化业务建设和实现奖励约束机制的重要依托；力争转企改制闯关成功，不惜一切代价确保《图书馆论坛》继续保留在广东省立中山图书馆内，确保《图书馆论坛》继续保留在广东图书馆界，并力争在 2014 年成功实现改版和双月刊改月刊；

(4) 继续完成《郑师许文集》、《葡萄牙外交部藏葡国驻广州总领事馆档案》、《清代稿抄本》、《广州大典》、《容庚先生尺牋》等文献的编纂工作；

(5) 开展《黄埔军校史料（第二辑）》编纂工作，继续开展《南海诸岛史料汇编》的影印出版工作；

(6) 即将开展第二批广东省珍贵古籍名录评审及图录编纂工作和馆藏民国文献普查工作。

6. 加强省馆的业务辅导功能

(1) 开展全国图书馆参考咨询联盟网成员馆参考咨询员的网络文献传递服务的业务培训，进一步推广全国图书馆参考咨询联盟，提升我馆牵头的联合参考咨询网成为全国免费服务的品牌；

(2) 丰富广东省图书情报继续教育网络学习中心学习资源，完成不少于 200 个课时的视频讲座课程；

(3) 在 2012 年开展对全省公共图书馆信息人员培训的基础上，加大培训力度，提高全省信息人员的专业技能，并充分利用生态环保图书馆的科普性特点，继续举办好各种类型的展览、讲座及辅导工作；

(4) 做好与武汉大学合作的本科班、研究生班的学历教育，并举办 2-3 期图书馆业务知识培训班，让偏远地区图书馆工作人员也能

获得平等的学习机会；

(5) 为全省公共图书讲座联盟成员馆开展一系列有关图书馆讲座、展览工作的业务培训；

(6) 举办图书目录格式编目培训班和一期地方文献征集培训班。

7. 继续推进流动图书馆建设

(1) 争取流动图书馆第二期工程预算经费落实和下达，继续推动和完成广东流动图书馆全覆盖，分阶段完成连南、阳山、陆丰、陆河、斗门流动分馆建设，在 2013 年底前完成 80 个分馆建设；

(2) 在县域推行乡镇村图书流动服务点的建立，协助经费充裕、技术力量强的市县馆建设本地区的总分馆，实施“区域总分馆制”项目试点，并实现区域图书文献借阅的“通借通还”和一卡通工作；

(3) 做好流动图书馆日常管理工作，解决各分馆提出的疑难问题；做好新书采购，为广东流动图书馆各分馆更换新书，做好图书流动工作；

(4) 召开第十届广东流动图书馆年度工作会议暨先进表彰会，进行总结表彰，并组织先进单位外出学习考察兄弟省市图书馆；

(5) 截止 2012 年底，已完成本馆系统一卡通的分馆预计有 50 个；对未完成系统整体转换的其余分馆，协助其进行数据转换工作和人员业务培训，使本馆系统一致，一馆一制；

(6) 继续协助省文化厅全省图书馆馆员轮训计划，拟按珠三角、粤东、粤西、粤北分片进行业务培训，聘请全国知名专家到广东授课，对广东流动图书馆各分馆、共享工程服务网点开展自动化系统的业务培训；

(7) 在全省各分馆开展“4.23”世界读书日联合活动项目。

8. 协调三大系统图书馆的共建共享

(1) 积极开展文献资源共建共享科研立项评审, 加强“广东省文献资源共建共享协作网科研项目资金”管理, 继续组织成员馆积极开展文献资源共建共享科研立项申报和评审工作;

(2) 增强广东省文献资源共建共享协作网功能, 推广利用广东地方文献共建共享网络平台, 为我省县(区)图书馆、中小型科研院所图书馆举办“广东地方文献资源建设”培训班, 培训如何利用广东地方文献共建共享平台开展特色资源和地方文献数据库的建设和使用; 加快广东省特色资源库的建设, 争取有条件的图书馆能建设1-2个特色资源库, 加快广东省地方文献特色资源建设与共享的步伐;

(3) 以珠三角数字图书馆联盟建设为基础, 进一步推进全省统一的数字资源共建共享平台建设, 积极开展馆际互借和资源共享服务。继续整合我省2012年新增数字资源和馆藏书目数据, 促进我省三大系统图书馆的馆际互借和资源共享;

(4) 加强全国图书馆参考咨询联盟加盟馆的管理与质量检查, 提高读者的满意率和文献的保证率, 保障全国图书馆参考联盟的持续发展;

(5) 按年度表彰和鼓励文献资源共建共享先进典型单位和个人;

(6) 在广东省高校图工委组织的中文电子资源和外文电子资源协议供货采购招投标工作的基础上, 继续联合有条件的公共图书馆开展电子资源的联合采购或集团采购, 开展电子资源协调采购工作会议, 探索数字文献资源共建共享新模式;

(7) 组织专家组拟定我国图书情报界知名专家的课程, 聘请专家授课和制作视频讲座, 丰富广东省图书情报继续教育网络学习中心

学习资源；

(8) 在广东省中心图书馆委员会目前建立的“珠江三角洲数字图书馆联盟”、“全国图书馆参考咨询联盟”、“广东地方文献共建共享网络平台”、“广东省图书情报继续教育网络学习中心”等基础上，拟用两年时间建成广东省云图书馆服务中心并投入使用，将提供“一站式”的图书馆自动化集成、数字图书馆搜索引擎、联合目录、参考咨询、文献传递、馆际互借、地方特色资源建设、馆员培训等功能服务；

(9) 由我馆及中心图委员会组织我省公共、高校、科研三大系统图书馆专家参加 2013 年 IFLA 大会。

9. 全面推进数字文化工程建设

(1) 加强“文化信息资源共享工程”、“数字图书馆推广工程”、“公共电子阅览室建设计划”三大数字文化工程，并将其有机结合推广相应基础平台建设、软件平台建设和特色资源建设；利用各地数字图书馆及文化共享工程的建设成果，积极推进全省数字图书馆全覆盖建设；提升全省文化信息资源共享工程的服务能力，努力将公共电子阅览室建设成为内容安全、管理规范、环境良好的公益性学习中心，满足人民群众基本的网络文化需求；

(2) 继续建设珠三角地区数字图书馆联盟，加大珠江三角洲地区文献资源整合，推进跨系统文献资源共建共享；推广应用“珠江三角洲数字图书馆联盟”联合目录平台，为广大读者提供网上查阅和文献传递到桌面的服务；

(3) 建设广东地方文献共建共享平台，实现省、市、县图书馆地方文献资源共建共享；

(4) 广东省文献编目中心将紧密配合国家图书馆全国图书馆联

合编目中心在免费开放书目数据的环境下，加强书目数据业务推广、标准化数据格式的业务辅导和联合目录工作。

10. 做好各项保障工作

(1) 继续做好文化体制改革工作，按上级要求完成本馆的岗位设置后期工作；制定出各类与绩效工资挂钩的人事管理制度；

(2) 提高本馆队伍建设水平，完善本馆人力资源数据库，建立健全各项规章制度，实现规范化、制度化管理；做好员工在职培训，盘活人力资源，实现对全馆人才的合理利用；

(3) 继续深化干部人事制度改革，以解决干部“能上、能下”为工作重点，建立健全竞争激励和淘汰更新机制；

(4) 加强环境卫生、绿化、消防安全的管理，营造一个舒适、温馨、和谐的图书馆环境；

(5) 完成我馆改扩建项目二期工程政府行政报批和施工前的所有准备工作，力争在明年年底前开工；完成改扩建项目一期工程的所有结算工作，启动改扩建项目一期工程的审计工作，完成孙中山文献馆修缮工程的施工和验收工作；

(6) 继续落实各种设备操作规程，做好水、电设施、设备保养。用电高峰季节，注意节约用电。继续推进我馆的资产的清理、核对和查实、登记工作；以部门为单位，进行账实核对，按程序正确处理盘盈盘亏的资产，查明资产去向，做好资产报废、转移相关工作，根据清查的结果建立新帐套，保证账账相符，账实相符；通过资产清查工作，总结之前资产管理存在的不足，完善资产管理制度；

(7) 如有条件组织各部门主任及相关固定资产管理人员，举行物业管理、资产管理培训班，通过进行资产管理相关知识内容的培训，

提高管理人员的职业素养和专业知识技能，学会如何对资产进行有效管理；

(8) 做好特种设备的维保管理工作；督促维保专业公司落实各项保养措施，确保设备正常、安全运行；

(9) 广泛开展对全馆职工的消防安全宣传教育，通过举办消防技能培训、消防技能实操比赛和消防知识展览等普及消防安全法规及知识；加强对各部门义务消防队员消防知识及技能的培训；抓好各级安全责任制工作，把消防安全工作落实到位；对全馆及各工地消防安全定时检查，及时消除消防隐患，认真落实各项消防安全工作。

