**广东省立中山图书馆2017年8月业务数据统计表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 部门 | 统计项目 | 2017-08 | 2017-08 |
| 外借服务 |  | 接待读者人次 | 册（件）次 |
| 中文图书外借 | 28262 | 91407 |
| 中文期刊外借 | 1328 | 6415 |
| 外文书刊外借 | 209 | 499 |
| 少儿书刊外借 | 7609 | 38572 |
| 我馆小计 | 37408 | 136893 |
| 流动图书馆书刊外借 | 118171 | 221298 |
| 加流动馆小计 | 155579 | 358191 |
| 阅览服务 | 中文图书阅览 | 183941 | 551823 |
| 中文期刊阅览 | 107808 | 323424 |
| 中文报纸阅览 | 42822 | 128466 |
| 外文报刊阅览 | 4370 | 13110 |
| 少儿书刊阅览 | 30436 | 182616 |
| 特藏阅览 | 1072 | 2520 |
| 我馆小计 | 370449 | 1201959 |
| 流动图书馆书刊阅览 | 702075 | 1200389 |
| 加流动馆小计 | 1072524 | 2402348 |
| 捐赠交换服务 |  | 接待读者人次 | 交换（捐赠）册（件）次 |
| 图书交换 | 382 | 1146 |
| 接受读者捐赠 | 75 | 643 |
| 小计 | 457 | 1789 |
| 新增藏量 |  | 种类 | 册（件）次 |
| 新增中文图书 | 17345 | 28247 |
| 新增外文图书 | 2073 | 2073 |
| 新增音像资料 | / | / |
| 新增少儿图书 | 含中文书内 | 4464 |
| 小计 | 19418 | 34784 |
| 网上和自助服务 |  | 接待读者人次 | 服务次数 |
| 生态环保图书馆访问 | 26519 | / |
| 门户网站访问 | 85382 | / |
| OPAC访问 | 125636 | / |
| 广东数字文化网访问 | 0 | / |
| 移动图书馆访问 | 49301 | / |
| 数字化资源访问（馆内） | 2298 | / |
| 数字化资源访问（馆外） | 33258 | / |
| 网上续借 | 6718 | 1499 |
| 网上预约 | 2347 | 1167 |
| ATM借书 | 52329 | 15287 |
| ATM还书 | 59138 | 17543 |
| ATM续借 | 2505 | 968 |
| 移动图书馆续借 | 1447 | 450 |
| 晨拓短信续借 | 147 | 22 |
| APP续借 | 4898 | 1324 |
| 微信续借 | 16817 | 4513 |
| 移动图书馆预约 | 0 | 0 |
| 晨拓预约 | 5 | 4 |
| APP预约 | 329 | 199 |
| 微信预约 | 1849 | 903 |
| OPAC预约 | 164 | 96 |
| 自助无线上网 | 0 | 0 |
| 自助有线阅览 | 0 | 0 |
| 自助打印复印 | 337 | 28 |
| 业务短信外发 | 99474 | / |
| 读者提醒短信外发 | 50425 | 23626 |
| 微信访问量 | 111143 | / |
| 小计 | 580311 | 67629 |
| 部门 | 统计项目 | 2017-08 | 2017-08 |
| 咨询服务 |  | 回复、接待读者咨询（人次/例） | 传递、提供文献（篇） |
| 网上读者留言咨询 | 90 | / |
| 总服务台咨询 | 811 | / |
| 联合参考咨询网文献咨询 | 39772 | / |
| 联合参考咨询网实时咨询 | 388 | / |
| 联合参考咨询网读者来信回复 | 11 | / |
| 联合参考咨询网传递文献 | / | 39772 |
| 小计 | 41072 | 39772 |
| 活动 |  | 接待读者人次 | 场次 |
| 展览\_馆内举办 | 41269 | 5 |
| 展览\_馆内举办（少儿） | 5000 | 1 |
| 展览\_馆外举办（少儿） | 19154 | 6 |
| 展览\_馆外举办 | 6600 | 5 |
| 展览\_小计 | 72023 | 17 |
| 讲座\_馆内举办 | 1300 | 5 |
| 讲座\_馆内举办（少儿） | 0 | 0 |
| 讲座\_馆外举办 | 0 | 0 |
| 讲座\_小计 | 1300 | 5 |
| 培训\_馆内举办 | 210 | 3 |
| 培训\_馆内举办（少儿） | 0 | 0 |
| 培训\_馆外举办 | 0 | 0 |
| 培训\_馆外举办（少儿） | 0 | 0 |
| 培训\_小计 | 210 | 3 |
| 播放电影\_馆内播放外语电影 | 67 | 2 |
| 播放电影\_馆内播放中文电影 | 600 | 2 |
| 播放电影\_小计 | 667 | 4 |
| 其他活动\_馆内举办 | 4707 | 14 |
| 其他活动\_馆内举办（少儿） | 18051 | 62 |
| 其他活动\_馆外举办 | 1250 | 2 |
| 其他活动\_馆外举办（少儿） | 0 | 0 |
| 其他活动\_小计 | 24008 | 78 |
| 办证 |  | 新办证（个） | 退证（个） |
| A类读者卡 | 1356 | 168 |
| B类读者卡 | 352 | 81 |
| C类读者卡 | 23 | 12 |
| D类读者卡 | 761 | / |
| E类读者卡 | 7 | / |
| 旧读者证 | / | 12 |
| 少儿A类读者卡 | 145 | 36 |
| 少儿B类读者卡 | 53 | 24 |
| 小计 | 2697 | 333 |
| 流动图书馆读者证 | 8416 | 1821 |
| 加流动馆小计 | 11113 | 2154 |