

广东省立中山图书馆 2016 年第四季度业务数据统计表

部门	统计项目	2016-10	2016-11	2016-12	合计	2016-10	2016-11	2016-12	合计
外借服务		接待读者人次				册(件)次			
	中文图书外借	23046	23314	22498	68858	69104	69937	67889	206930
	中文期刊外借	1393	1393	1392	4178	5511	5488	5613	16612
	外文书刊外借	189	178	169	536	410	365	361	1136
	少儿书刊外借	5877	5297	4899	16073	27076	24187	22222	73485
	我馆小计	30505	30182	28958	89645	102101	99977	96085	298163
	流动图书馆书刊外借	73735	73868	77710	225313	136420	137097	144900	418417
加流动馆小计	104240	104050	106668	314958	238521	237074	240985	716580	
阅览服务	中文图书阅览	156076	149231	139118	444425	468228	447693	417354	1333275
	中文期刊阅览	77258	63304	71188	211750	231774	189912	213564	635250
	中文报纸阅览	38562	30864	41820	111246	104260	91002	125460	320722
	外文报刊阅览	2562	2944	3156	8662	12810	8832	9468	31110
	少儿书刊阅览	23508	21188	19596	64292	141048	127128	117576	385752
	特藏阅览	482	631	592	1705	1300	2132	1438	4870
	我馆小计	298448	268162	275470	842080	959420	866699	884860	2710979
	流动图书馆书刊阅览	391283	455886	448144	1295313	690779	803063	813692	2307534
加流动馆小计	689731	724048	723614	2137393	1650199	1669762	1698552	5018513	
捐赠交换服务		接待读者人次				交换(捐赠)册(件)次			
	图书交换	272	250	226	748	1533	1478	1627	4638
	接受读者捐赠	74	69	61	204	750	689	399	1838
	小计	346	319	287	952	2283	2167	2026	6476
新增藏量		种类				册(件)次			
	新增中文图书	11562	14720	12781	39063	19597	29505	20537	69639
	新增外文图书	1240	1200	1179	3619	1240	1200	1179	3619
	新增音像资料	0	0	0	0	0	0	0	0
	新增少儿图书	0	0	0	0	0	54	3158	3212
小计	12802	15920	13960	42682	20837	30759	24874	76470	
网上和自助服务		接待读者人次				服务次数			
	门户网站访问	65182	61869	73241	200292	0	0	0	0
	OPAC 访问	127001	133317	145665	405983	0	0	0	0
	生态环保图书馆访问	25998	27396	28880	82274	0	0	0	0
	广东数字文化网访问	1005	439	162	1606	0	0	0	0
	移动图书馆访问	0	0	0	0	0	0	0	0
	数字化资源访问(馆内)	2281	2673	2444	7398	0	0	0	0
数字化资源访问(馆外)	34815	33097	33709	101621	0	0	0	0	

	网上续借	7004	8498	7470	22972	1860	2244	1956	6060
	网上预约	1337	1107	1237	3681	712	604	640	1956
	ATM 借书	37340	31948	31509	100797	11543	10216	10162	31921
	ATM 还书	39188	34508	35005	108701	12836	11679	11749	36264
	ATM 续借	1420	1559	1535	4514	670	715	737	2122
	移动图书馆续借	0	0	0	0	0	0	0	0
	晨拓短信续借	138	228	117	483	34	44	24	102
	APP 续借	3484	3443	3929	10856	1087	1048	1151	3286
	微信续借	7137	10093	9118	26348	2250	3082	2777	8109
	移动图书馆预约	0	0	0	0	0	0	0	0
	晨拓预约	16	22	16	54	9	12	8	29
	APP 预约	241	164	190	595	147	102	124	373
	微信预约	944	792	922	2658	485	414	456	1355
	OPAC 预约	136	129	109	374	87	87	73	247
	自助无线上网	6026	0	9275	15301	13402	0	5255	18657
	自助有线阅览	9790	9281	9789	28860	11406	11414	8388	31208
	自助打印复印	1100	1156	1799	4055	114	131	183	428
	业务短信外发	130085	84811	144082	358978	0	0	0	0
	读者提醒短信外发	31730	40205	34119	106054	17416	21531	17222	56169
	微信访问量	28754	30737	30620	90111	0	0	0	0
	小计	562152	517472	604942	1684566	74058	63323	60905	198286
部门	统计项目	2016-10	2016-11	2016-12	合计	2016-10	2016-11	2016-12	合计
		回复、接待读者咨询（人次/例）				传递、提供文献（篇）			
	网上读者留言咨询	50	40	34	124	0	0	0	0
	总服务台咨询	384	473	345	1202	0	0	0	0
	联合参考咨询网文献咨询	47708	61601	64520	173829	0	0	0	0
	联合参考咨询网实时咨询	712	1103	670	2485	0	0	0	0
	联合参考咨询网读者来信回复	7	6	9	22	0	0	0	0
	联合参考咨询网传递文献	0	0	0	0	47708	61606	64520	173834
	小计	48861	63223	65578	177662	47708	61606	64520	173834
		接待读者人次				场次			
	展览_馆内举办	20539	38713	53487	112739	14	10	14	38
	展览_馆内举办(少儿)	19002	9301		28303	4	2		6
	展览_馆外举	9245	25499	13945	48689	30	34	30	94

办	办								
	展览_馆外举办(少儿)	802	28157	34059	63018	4	14	18	36
	展览_小计	49588	101670	101491	252749	52	60	62	174
	讲座_馆内举办	1587	1365	1807	4759	14	10	14	38
	讲座_馆内举办(少儿)				0				0
	讲座_馆外举办	101	101	101	303	2	2	2	6
	讲座_小计	1688	1466	1908	5062	16	12	16	44
	培训_馆内举办	876	378	264	1518	16	12	12	40
	培训_馆内举办(少儿)	932		201	1133	2		2	4
	培训_馆外举办	31	41		72	4	2		6
	培训_馆外举办(少儿)	32	64	64	160	2	2	2	6
	培训_小计	1871	483	529	2883	24	16	16	56
	播放电影_馆内播放外语电影	57	61	62	180	2	2	2	6
	播放电影_馆内播放中文电影	2610	301	703	3614	20	2	6	28
	播放电影_馆内播放中文电影				0				0
	播放电影_小计	2667	362	765	3794	22	4	8	34
	其他活动_馆内举办	1331	1415	1643	4389	12	12	10	34
	其他活动_馆内举办(少儿)	3647	3938	4135	11720	20	24	24	68
	其他活动_馆外举办	903	453	814	2170	6	6	8	20
	其他活动_馆外举办(少儿)				0				0
其他活动_小计	5881	5806	6592	18279	38	42	42	122	
办证		新办证(个)				退证(个)			
	A类读者卡	1105	881	770	2756	145	123	146	414
	B类读者卡	184	164	152	500	53	60	58	171
	C类读者卡	26	12	23	61	9	7	14	30
	D类读者卡	330	250	386	966	0	0	0	0

A类视障读者卡	0	0	0	0	0	0	0	0
B类视障读者卡	0	0	0	0	0	0	0	0
旧读者证	0	0	0	0	13	12	10	35
少儿A类读者卡	118	96	78	292	12	14	30	56
少儿B类读者卡	38	40	20	98	15	8	17	40
小计	1801	1443	1429	4673	247	224	275	746
流动图书馆读者证	4853	4459	4975	14287	1124	996	1063	3183
加流动馆小计	6654	5902	6404	18960	1371	1220	1338	3929