

广东省立中山图书馆 2016 年第一季度业务数据统计表

部门	统计项目	2016-1	2016-2	2016-3	合计	2016-1	2016-2	2016-3	合计
外借服务		接待读者人次				册(件)次			
	中文图书外借	24895	22126	25811	72832	78572	69696	79606	227874
	中文期刊外借	1475	1213	1617	4305	6055	4789	6512	17356
	外文书刊外借	200	149	173	522	405	321	367	1093
	少儿书刊外借	7016	6071	6151	19238	32405	27821	28646	88872
	我馆小计	33586	29559	33752	96897	117437	102627	115131	335195
	流动图书馆书刊外借	68613	54013	78474	201100	120080	95329	140885	356294
	加流动馆小计	102199	83572	112226	297997	237517	197956	256016	691489
阅览服务	中文图书阅览	168510	159594	176252	504356	505530	478782	528756	1513068
	中文期刊阅览	72076	82911	78215	233202	216228	248733	229794	694755
	中文报纸阅览	32105	28936	33125	94166	94428	74275	99365	268068
	外文报刊阅览	459	399	485	1343	2295	1995	2336	6626
	少儿书刊阅览	28064	24284	24604	76952	168384	145704	147624	461712
	特藏阅览	819	270	767	1856	1552	614	1603	3769
	我馆小计	302033	296394	313448	911875	988417	950103	1009478	2947998
	流动图书馆书刊阅览	592540	465722	527183	1585445	1097220	797134	941344	2835698
	加流动馆小计	894573	762116	840631	2497320	2085637	1747237	1950822	5783696
捐赠交换服务		接待读者人次				交换(捐赠)册(件)次			
	图书交换	212	228	248	688	1294	1257	1210	3761
	接受读者捐赠	40	52	70	162	461	574	556	1591
	小计	252	280	318	850	1755	1831	1766	5352
新增藏量		种类				册(件)次			
	新增中文图书	12562	8794	17303	38659	17446	14910	29699	62055
	新增外文图书	1146	1121	1197	3464	1146	1121	1197	3464
	新增音像资料	1787	1787	0	3574	1787	1787	0	3574
	新增少儿图书	0	0	0	0	6315	0	4077	10392
小计	15495	11702	18500	45697	26694	17818	34973	79485	
网上和自助服务		接待读者人次				服务次数			
	门户网站访问	123291	105116	129341	357748	0	0	0	0
	OPAC 访问	176290	165011	165181	506482	0	0	0	0
	生态环保图书馆访问	19912	16983	25269	62164	0	0	0	0
	广东数字文化网访问	7	2053	3694	5754	0	0	0	0
	移动图书馆访问	0	0	0	0	0	0	0	0
数字化资源访问(馆内)	2481	1540	1466	5487	0	0	0	0	

	数字化资源访问（馆外）	23043	20530	10319	53892	0	0	0	0
	网上续借	14333	14159	12469	40961	3606	3570	3181	10357
	网上预约	614	651	1171	2436	380	403	647	1430
	ATM借书	35438	29565	33274	98277	10884	9213	10679	30776
	ATM还书	35713	30300	33833	99846	11806	10038	11602	33446
	ATM续借	1506	1664	1753	4923	708	716	799	2223
	移动图书馆续借	0	0	0	0	0	0	0	0
	晨拓短信续借	262	289	244	795	58	69	57	184
	APP续借	2878	3092	3450	9420	915	969	1041	2925
	微信续借	6801	6767	7713	21281	2049	2021	2293	6363
	移动图书馆预约	0	0	0	0	0	0	0	0
	晨拓预约	51	67	60	178	28	36	35	99
	APP预约	176	168	209	553	110	107	133	350
	微信预约	209	270	721	1200	128	171	378	677
	OPAC预约	178	146	181	505	126	99	123	348
	自助无线上网	8378	7948	8852	25178	24498	23163	29298	76959
	自助有线阅览	13014	8276	11717	33007	178233	133376	299416	611025
	自助打印复印	1060	767	835	2662	109	123	183	415
	业务短信外发	78541	5673	102839	187053	0	0	0	0
	读者提醒短信外发	48490	45724	45396	139610	24284	22929	22775	69988
	微信访问量	22040	22556	27685	72281	0	0	0	0
	小计	614706	489315	627672	1731693	257922	207003	382640	847565
部门	统计项目	2016-1	2016-2	2016-3	合计	2016-1	2016-2	2016-3	合计
咨询服务		回复、接待读者咨询（人次/例）				传递、提供文献（篇）			
	网上读者留言咨询	31	65	31	127	0	0	0	0
	总服务台咨询	398	396	477	1271	0	0	0	0
	联合参考咨询网文献咨询	32433	12245	41016	85694	0	0	0	0
	联合参考咨询网实时咨询	868	668	896	2432	0	0	0	0
	联合参考咨询网读者来信回复	7	5	6	18	0	0	0	0
	联合参考咨询网传递文献	0	0	0	0	32416	12243	41017	85676
	小计	33737	13379	42426	89542	32416	12243	41017	85676
活动		接待读者人次				场次			
	展览_馆内举办	16089	28132	15312	59533	8	10	8	26
	展览_馆内举办（少儿）		9202	6001	15203		4	2	6

展览_馆外举办	7123	7793	6683	21599	6	6	6	18
展览_馆外举办 (少儿)	16190	18503	4503	39196	10	6	6	22
展览_小计	39402	63630	32499	135531	24	26	22	72
讲座_馆内举办	955	363	1476	2794	10	6	12	28
讲座_馆内举办 (少儿)	201		181	382	2		2	4
讲座_馆外举办				0				0
讲座_小计	1156	363	1657	3176	12	6	14	32
培训_馆内举办	98	35	521	654	6	4	8	18
培训_馆内举办 (少儿)		301		301		2		2
培训_馆外举办	11		212	223	2		4	6
培训_馆外举办 (少儿)	110		64	174	4		2	6
培训_小计	219	336	797	1352	12	6	14	32
播放电影_馆内 播放外语电影	66	39	47	152	2	2	2	6
播放电影_馆内 播放中文电影	1307	1537	458	3302	14	14	6	34
播放电影_馆内 播放中文电影 (少儿)		753		753		2		2
播放电影_小计	1373	2329	505	4207	16	18	8	42
其他活动_馆内 举办	838	3200	663	4701	10	12	16	38
其他活动_馆内 举办(少儿)		3889	3225	7114		22	18	40
其他活动_馆外 举办		10504	422	10926		4	4	8
其他活动_馆外 举办(少儿)	2642			2642	20			20
其他活动_小计	3480	17593	4310	25383	30	38	38	106
办		新办证(个)			退证(个)			
A类读者卡	951	879	1152	2982	128	96	148	372
B类读者卡	189	193	234	616	64	53	67	184
C类读者卡	31	19	17	67	16	10	19	45
D类读者卡	259	217	1847	2323	0	0	0	0
A类视障读者卡	0	0	0	0	0	0	0	0
B类视障读者卡	0	0	0	0	0	0	0	0
旧读者证	0	0	0	0	12	7	20	39
少儿A类读者卡	186	136	134	456	15	14	16	45
少儿B类读者卡	60	37	67	164	9	7	14	30
小计	1676	1481	3451	6608	244	187	284	715
流动图书馆读 者证	3419	3121	5062	11602	929	846	1005	2780
加流动馆小计	5095	4602	8513	18210	1173	1033	1289	3495