

广东省立中山图书馆 2016 年 12 月业务数据统计表

部门	统计项目	2016-12	2016-12
外借服务		接待读者人次	册（件）次
	中文图书外借	22498	67889
	中文期刊外借	1392	5613
	外文书刊外借	169	361
	少儿书刊外借	4899	22222
	我馆小计	28958	96085
	流动图书馆书刊外借	77710	144900
	加流动馆小计	106668	240985
阅览服务	中文图书阅览	139118	417354
	中文期刊阅览	71188	213564
	中文报纸阅览	41820	125460
	外文报刊阅览	3156	9468
	少儿书刊阅览	19596	117576
	特藏阅览	592	1438
	我馆小计	275470	884860
	流动图书馆书刊阅览	448144	813692
		加流动馆小计	723614
捐赠交换服务		接待读者人次	交换（捐赠）册（件）次
	图书交换	226	1627
	接受读者捐赠	61	399
	小计	287	2026
新增藏量		种类	册（件）次
	新增中文图书	12781	20537
	新增外文图书	1179	1179
	新增音像资料	0	0
	新增少儿图书	0	3158
	小计	13960	24874
网上和自助服务		接待读者人次	服务次数
	门户网站访问	73241	0
	OPAC 访问	145665	0
	生态环保图书馆访问	28880	0
	广东数字文化网访问	162	0
	移动图书馆访问	0	0

	数字化资源访问（馆内）	2444	0
	数字化资源访问（馆外）	33709	0
	网上续借	7470	1956
	网上预约	1237	640
	ATM 借书	31509	10162
	ATM 还书	35005	11749
	ATM 续借	1535	737
	移动图书馆续借	0	0
	晨拓短信续借	117	24
	APP 续借	3929	1151
	微信续借	9118	2777
	移动图书馆预约	0	0
	晨拓预约	16	8
	APP 预约	190	124
	微信预约	922	456
	OPAC 预约	109	73
	自助无线上网	9275	5255
	自助有线阅览	9789	8388
	自助打印复印	1799	183
	业务短信外发	144082	0
	读者提醒短信外发	34119	17222
	微信访问量	30620	0
	小计	604942	60905
部门	统计项目	2016-12	2016-12
咨询服务		回复、接待读者咨询 (人次/例)	传递、提供文献(篇)
	网上读者留言咨询	34	0
	总服务台咨询	345	0
	联合参考咨询网文献咨询	64520	0
	联合参考咨询网实时咨询	670	0
	联合参考咨询网读者来信回复	9	0
	联合参考咨询网传递文献	0	64520
	小计	65578	64520
活动		接待读者人次	场次
	展览_馆内举办	53487	14
	展览_馆内举办(少儿)		

	展览_馆外举办	13945	30
	展览_馆外举办（少儿）	34059	18
	展览_小计	101491	62
	讲座_馆内举办	1807	14
	讲座_馆内举办（少儿）		
	讲座_馆外举办	101	2
	讲座_小计	1908	16
	培训_馆内举办	264	12
	培训_馆内举办（少儿）	201	2
	培训_馆外举办		
	培训_馆外举办（少儿）	64	2
	培训_小计	529	16
	播放电影_馆内播放外语电影	62	2
	播放电影_馆内播放中文电影	703	6
	播放电影_馆内播放中文电影		
	播放电影_小计	765	8
	其他活动_馆内举办	1643	10
	其他活动_馆内举办（少儿）	4135	24
	其他活动_馆外举办	814	8
	其他活动_馆外举办（少儿）		
其他活动_小计	6592	42	
办证		新办证（个）	退证（个）
	A类读者卡	770	146
	B类读者卡	152	58
	C类读者卡	23	14
	D类读者卡	386	0
	A类视障读者卡	0	0
	B类视障读者卡	0	0
	旧读者证	0	10
	少儿A类读者卡	78	30
	少儿B类读者卡	20	17
	小计	1429	275
	流动图书馆读者证	4975	1063
	加流动馆小计	6404	1338