

广东省立中山图书馆 2016 年 10 月业务数据统计表

部门	统计项目	2016-10	2016-10
外借服务		接待读者人次	册(件)次
	中文图书外借	23046	69104
	中文期刊外借	1393	5511
	外文书刊外借	189	410
	少儿书刊外借	5877	27076
	我馆小计	30505	102101
	流动图书馆书刊外借	73735	136420
	加流动馆小计	104240	238521
阅览服务	中文图书阅览	156076	468228
	中文期刊阅览	77258	231774
	中文报纸阅览	38562	104260
	外文报刊阅览	2562	12810
	少儿书刊阅览	23508	141048
	特藏阅览	482	1300
	我馆小计	298448	959420
	流动图书馆书刊阅览	391283	690779
	加流动馆小计	689731	1650199
捐赠交换服务		接待读者人次	交换(捐赠)册(件)次
	图书交换	272	1533
	接受读者捐赠	74	750
	小计	346	2283
新增藏量		种类	册(件)次
	新增中文图书	11562	19597
	新增外文图书	1240	1240
	新增音像资料	0	0
	新增少儿图书	0	0
	小计	12802	20837
网上和自助服务		接待读者人次	服务次数
	门户网站访问	65182	0
	OPAC 访问	127001	0
	生态环保图书馆访问	25998	0
	广东数字文化网访问	1005	0
	移动图书馆访问	0	0

	数字化资源访问（馆内）	2281	0
	数字化资源访问（馆外）	34815	0
	网上续借	7004	1860
	网上预约	1337	712
	ATM 借书	37340	11543
	ATM 还书	39188	12836
	ATM 续借	1420	670
	移动图书馆续借	0	0
	晨拓短信续借	138	34
	APP 续借	3484	1087
	微信续借	7137	2250
	移动图书馆预约	0	0
	晨拓预约	16	9
	APP 预约	241	147
	微信预约	944	485
	OPAC 预约	136	87
	自助无线上网	6026	13402
	自助有线阅览	9790	11406
	自助打印复印	1100	114
		业务短信外发	130085
读者提醒短信外发		31730	17416
微信访问量		28754	0
小计		562152	74058
部门	统计项目	2016-10	2016-10
咨询服务		回复、接待读者咨询 (人次/例)	传递、提供文献(篇)
	网上读者留言咨询	50	0
	总服务台咨询	384	0
	联合参考咨询网文献咨询	47708	0
	联合参考咨询网实时咨询	712	0
	联合参考咨询网读者来信回 复	7	0
	联合参考咨询网传递文献	0	47708
	小计	48861	47708
活动		接待读者人次	场次
	展览_馆内举办	20539	14

	展览_馆内举办(少儿)	19002	4
	展览_馆外举办	9245	30
	展览_馆外举办(少儿)	802	4
	展览_小计	49588	52
	讲座_馆内举办	1587	14
	讲座_馆内举办(少儿)		
	讲座_馆外举办	101	2
	讲座_小计	1688	16
	培训_馆内举办	876	16
	培训_馆内举办(少儿)	932	2
	培训_馆外举办	31	4
	培训_馆外举办(少儿)	32	2
	培训_小计	1871	24
	播放电影_馆内播放外语电影	57	2
	播放电影_馆内播放中文电影	2610	20
	播放电影_馆内播放中文电影		
	播放电影_小计	2667	22
	其他活动_馆内举办	1331	12
	其他活动_馆内举办(少儿)	3647	20
		其他活动_馆外举办	903
其他活动_馆外举办(少儿)			
其他活动_小计		5881	38
办证		新办证(个)	退证(个)
	A类读者卡	1105	145
	B类读者卡	184	53
	C类读者卡	26	9
	D类读者卡	330	0
	A类视障读者卡	0	0
	B类视障读者卡	0	0
	旧读者证	0	13
	少儿A类读者卡	118	12
	少儿B类读者卡	38	15
	小计	1801	247
	流动图书馆读者证	4853	1124
	加流动馆小计	6654	1371