

广东省立中山图书馆 2015 年第四季度业务数据统计表

项目		接待读者人次				册(件)次			
		10月	11月	12月	合计	10月	11月	12月	合计
外借服务	中文图书外借	26946	25870	24820	77636	83032	78944	75829	237805
	中文期刊外借	1593	1485	1519	4597	6254	5932	6074	18260
	外文书刊外借	182	152	187	521	406	313	422	1141
	少儿书刊外借	6698	6713	5914	19325	31543	31518	27590	90651
	我馆小计	77439	34220	32440	144099	130316	116707	109915	356938
	流动图书馆书刊外借	77439	84562	78649	240650	130316	156158	130992	417466
	加流动馆小计	154878	118782	111089	384749	260632	272865	240907	774404
阅览服务	中文图书阅览	190844	164787	157237	512868	572532	494361	471711	1538604
	中文期刊阅览	78992	69195	70953	219140	236976	207585	212895	657456
	中文报纸阅览	36258	43181	36344	115783	92568	129543	109032	331143
	外文书报刊阅览	381	408	427	1216	1905	2040	2135	6080
	少儿书刊阅览	26792	26852	23656	77300	160752	161112	141936	463800
	特藏阅览	128	88	552	768	423	291	1201	1915
	缩微阅览	24	55	22	101				
	我馆小计	422024	304566	289191	1015781	765881	994932	938910	2699723
	流动图书馆书刊阅览	422024	514887	402706	1339617	765881	934832	727806	2428519
加流动馆小计	844048	819453	691897	2355398	1531762	1929764	1666716	5128242	
捐赠交换服务		接待读者人次				交换(捐赠)册(件)次			
	图书交换	226	196	214	636	1549	1018	1172	3739
	接受读者捐赠	73	81	64	218	740	536	418	1694
	小计								
新增藏量		种类				册(件)次			
	新增中文图书	8387	14001	19616	42004	19011	21853	25950	66814
	新增外文图书		1092	1303	2395		1092	1303	2395
	新增音像资料								0
	新增少儿图书	1734	1908	1518	5160	5308	3488	4279	13075
	新增港台书	4689	2559	554	7802				
	盲文图书				0				
小计				57361				82284	
网上和自助		接待读者人次				服务次数			
	门户网站访问	114949	105782	109349	330080				
	OPAC 访问	155363	153542	438661	747566				
	生态环保图书馆访问	23744	25496	27015	76255				

服务	广东数字文化网访问	1950	1913	88	3951					
	移动图书馆访问	0	0	0	0					
	数字化资源访问(馆内)	1598	1848	2196	5642					
	数字化资源访问(馆外)	27817	22127	22953	72897					
	网上续借	16299	15713	15024	47036	4263	4157	3983	12403	
	网上预约	608	707	560	1875	389	436	349	1174	
	ATM借(x-rfid)	35185	32713	30765	98663	11031	10433	3849	25313	
	ATM还(x-rfid)	36138	33673	32937	102748	12129	11499	11195	34823	
	ATM续借(x-rfid)	1829	2011	1759	5599	855	918	835	2608	
	移动图书馆续借	0	0	0	0	0	0	0	0	
	晨拓短信续借	291	374	317	982	71	81	74	226	
	APP续借	2162	2816	2883	7861	711	883	893	2487	
	微信续借	5585	5903	5806	17294	1711	1810	1809	5330	
	移动图书馆预约	0	0	0	0	0	0	0	0	
	晨拓预约	51	68	93	212	31	42	48	121	
	APP预约	138	159	142	439	94	90	93	277	
	微信预约	212	233	153	598	137	154	105	396	
	OPAC预约	207	247	172	626	138	166	116	420	
	自助无线上网				0				0	
	自助有线阅览		13722	13896	27618		19955	20463	40418	
	自助打印复印	1172	1572	134	2878	109	174	790	1073	
业务短信外发	76689	88660	128089	293438						
读者提醒短信外发	58031	54196	49917	162144	29079	27089	24988	81156		
微信访问量	19751	21146	18724	59621						
小计										
咨询服务		回复、接待读者咨询(人次/例)			传递、提供文献(篇)					
	网上读者留言咨询	25	21	39	85					
	总服务台咨询	578	331	428	1337					
	联合参考咨询网文献咨询	49479	57085	73758	180322					
	联合参考咨询网实时咨询	893	961	1365	3219					
	联合参考咨询网读者来信回复	16	12	16	44					
	联合参考咨询网传递文献					48287	55921	73314	177522	
小计				185007						
		接待读者人次			场次					
各类读者	展览	馆内举办	29525	3905	12666	46096	6	1	3	10
		馆内举办(少儿)	5280	5100	2000	12380	1	1	1	3
		馆外展览	32820	11872	28600	73292	5	2	6	13

活动	小计	67625	46597	43266	157488	12	4	10	26	
	讲座	馆内举办	1180	1960	650	3790	5	9	5	19
		馆内举办(少儿)	280	200	270	750	1	1	1	3
		馆外讲座								
	小计	1460	2160	920	4540	6	10	6	22	
	培训	本馆举办	319	560	1230	2109	5	5	4	14
		本馆举办(少儿)	62	262	62	386	2	2	1	5
		小计	381	822	1292	2495	7	7	5	19
	播放电影	馆内播放外语电影	256	159	169	584	4	4	4	12
		馆内播放中文电影	2000	500	680	3180	6	3	3	12
		小计	2256	659	849	3764	10	7	7	24
	其他活动	外单位租场	1725	400	760	2885	14	1	3	18
		馆内举办	1405	695	627	2727	10	9	7	26
		馆内举办(少儿)	2709	2546	2454	7709	22	17	16	55
		馆外活动	1950	2850	1230	6030	5	5	6	16
		小计	7789	6491	5071	19351	51	32	32	115
	合计									
办证		新办证(个)				退证(个)				
	A类读者卡	1214	1006	843	3063	129	136	136	401	
	B类读者卡	231	178	154	563	54	66	74	194	
	C类读者卡	28	21	20	69	10	12	11	33	
	D类读者卡	251	302	276	829					
	A类视障读者卡				0					
	B类视障读者卡									
	旧读者证					12	12	20	44	
	少儿A类读者卡	178	148	79	405	22	26	14	62	
	少儿B类读者卡	55	63	27	145	9	20	16	45	
小计	1957	1718	1399	5074	236	272	271	779		
	流动图书馆读者证	4539	4975	3990	13504	1038	1063	935	3036	