

广东省立中山图书馆 2015 年第一季度业务数据统计表

项目		接待读者人次				册（件）次			
		1月	2月	3月	合计	1月	2月	3月	合计
外借服务	中文图书外借	25910	22971	27491	76372	81163	72575	87142	240880
	中文期刊外借	1741	1370	1720	4831	6893	5461	6832	19186
	外文书刊外借	258	195	241	694	609	440	548	1597
	少儿书刊外借	7364	6826	7252	21442	34682	32170	34214	101066
	我馆小计	35273	31362	36704	103339	123347	110646	128736	362729
	流动图书馆书刊外借	75856	62229	81299	219384	118291	97841	130721	346853
	加流动馆小计	111129	93591	118003	322723	241638	208487	259457	709582
阅览服务	中文图书阅览	211855	183980	203771	599606	635565	551940	611313	1798818
	中文期刊阅览	71989	75789	70520	218298	215967	227367	211560	654894
	中文报纸阅览	32756	33359	35026	101141	98268	99258	94862	292388
	外文书报刊阅览	243	178	220	641	1255	1023	1137	3415
	少儿书刊阅览	29456	27304	29008	85768	176736	163824	174048	514608
	特藏阅览	910	433	576	1919	2148	1161	1226	4535
	缩微阅览	59	45	30	134				
	我馆小计	347268	321088	339151	1007507	1129939	1044573	1094146	3268658
	流动图书馆书刊阅览	610393	610063	539184	1759640	1094198	1094117	957440	3145755
	加流动馆小计	957661	931151	878335	2767147	2224137	2138690	2051586	6414413
捐赠交换服务		接待读者人次				交换（捐赠）册（件）次			
	图书交换	340	198	290	828	2323	1093	1830	5246
	接受读者捐赠	30	43	68	141	425	683	548	1656
	小计								
新增藏量		种类				册（件）次			
	新增中文图书	9367	6844	13808	30019	29250	22777	29740	81767
	新增外文图书	507	937		1444	507	937		1444
	新增音像资料							1853	1853
	新增少儿图书	3933	3189	598	7720	4519	6660		11179
	新增港台书				0				
	盲文图书				0				
	小计				39183				96243

	接待读者人次				服务次数				
网上 和 自助 服务	门户网站访问	113565	92482	125329	331376				
	OPAC 访问	187379	137330	181891	506600				
	生态环保图书馆访问	20668	18772	25665	65105				
	广东数字文化网访问	2516	1809	2240	6565				
	移动图书馆访问	13617	9292	7397	30306				
	数字化资源访问 (馆内)	2156	1091	1910	5157				
	数字化资源访问 (馆外)	37004	34234	57398	128636				
	网上续借	18236	18335	18414	54985	4723	4763	4558	14044
	网上预约	458	374	512	1344	273	217	300	790
	ATM 借(x-rfid)	34560	29936	36191	100687	10540	8928	11047	30515
	ATM 还(x-rfid)	31923	29752	36191	97866	10256	9454	11773	31483
	ATM 续借(x-rfid)	1608	1595	1590	4793	777	719	739	2235
	移动图书馆续借	966	753	542	2261	281	193	150	624
	晨拓短信续借	287	310	305	902	57	73	72	202
	APP 续借	1033	972	1376	3381	309	291	440	1040
	微信续借	3177	4201	4032	11410	946	1194	1187	3327
	移动图书馆预约	0	0	0	0	0	0	0	0
	晨拓预约	64	31	57	152	39	24	32	95
	APP 预约	75	107	138	320	40	48	83	171
	微信预约	80	75	97	252	52	52	68	172
	OPAC 预约	239	161	220	620	153	103	130	386
	自助无线上网	39236	30860	13410	83506	13476	11831	39392	64699
	自助有线阅览	15123	10084	10893	36100	11002	7451	14132	32585
	自助打印复印	1447	1043	1497	3987	185	129	198	512
业务短信外发	102372	48772	143629	294773					
读者提醒短信外发	57702	51100	52077	160879	29003	25628	26223	80854	
微信访问量	14524	12283	16373	43180					
小计									
咨询 服务		回复、接待读者咨询(人次/例)				传递、提供文献(篇)			
	网上读者留言咨询	33	34	28	95				
	总服务台咨询	362	407	379	1148				
	联合参考咨询网 文献咨询	64717	36269	57001	157987				
	联合参考咨询网 实时咨询	936	627	906	2469				
	联合参考咨询网 读者来信回复	10	9	13	32				
联合参考咨询网					61597	33592	53617	148806	

	传递文献									
	小计				161731					
		接待读者人次				场次				
各类读者活动	展览	馆内举办	7302	20296	12874	40472	3	3	3	9
		馆内举办(少儿)	5880	3820	3850	13550	2	1	1	4
		馆外展览		4360	24500	28860		3	2	5
		小计	13182	28476	41224	82882	5	7	6	18
	讲座	馆内举办	1750	360	1880	3990	5	4	9	18
		馆内举办(少儿)	520	0	318	838	2	0	1	3
		馆外讲座								
		小计	2270	360	2198	4828	7	4	10	21
	培训	本馆举办	984	13	17	1014	3	2	2	7
		本馆举办(少儿)	111	128	61	300	2	1	2	5
		小计	1095	141	78	1314	5	3	4	12
	播放电影	馆内播放外语电影	287	198	256	741	4	3	4	11
		馆内播放中文电影	450	2471	3	2924	2	14	1	17
		小计	737	2669	259	3665	6	17	5	28
	其他活动	外单位租场	2190	520	1040	3750	11	4	7	22
		馆内举办	1386	1633	2284	5303	11	9	8	28
馆内举办(少儿)		1728	2299	9728	13755	6	11	13	30	
馆外活动				500	500			1	1	
小计		5304	4452	13552	23308	28	24	29	81	
	合计									
办证		新办证(个)				退证(个)				
	A类读者卡	1271	959	1250	3480	122	116	149	387	
	B类读者卡	268	193	284	745	66	40	74	180	
	C类读者卡	25	19	35	79	15	9	12	36	
	D类读者卡	369	257	305	931					
	A类视障读者卡	31			31					
	B类视障读者卡									
	旧读者证					12	14	14	40	
	少儿 A类读者卡	219	213	151	583	11	9	30	50	
	少儿 B类读者卡	76	73	37	186	8	8	14	30	
	小计	2259	1714	2062	6035	234	196	293	723	
	流动图书馆读者证	6044	4410	5711	16165	1252	1024	1081	3357	