

广东省立中山图书馆 2015 年 9 月业务数据统计表

| 项目        |               | 接待读者人次        | 册（件）次          |
|-----------|---------------|---------------|----------------|
|           |               | 9 月           | 9 月            |
| 外借服务      | 中文图书外借        | 26371         | 80758          |
|           | 中文期刊外借        | 1506          | 6031           |
|           | 外文书刊外借        | 199           | 426            |
|           | 少儿书刊外借        | 5826          | 27508          |
|           | <b>我馆小计</b>   | <b>33902</b>  | <b>123531</b>  |
|           | 流动图书馆书刊外借     | 71472         | 123531         |
|           | <b>加流动馆小计</b> | <b>105374</b> | <b>247062</b>  |
| 阅览服务      | 中文图书阅览        | 192734        | 578202         |
|           | 中文期刊阅览        | 77188         | 231564         |
|           | 中文报纸阅览        | 52189         | 156456         |
|           | 外文书报刊阅览       | 660           | 1295           |
|           | 少儿书刊阅览        | 23304         | 139824         |
|           | 特藏阅览          | 584           | 841            |
|           | 缩微阅览          | 40            |                |
|           | <b>我馆小计</b>   | <b>346699</b> | <b>833331</b>  |
|           | 流动图书馆书刊阅览     | 449135        | 833331         |
|           | <b>加流动馆小计</b> | <b>795834</b> | <b>1666662</b> |
| 捐赠交换服务    |               | 接待读者人次        | 交换（捐赠）册（件）次    |
|           | 图书交换          | 246           | 1489           |
|           | 接受读者捐赠        | 76            | 801            |
|           | <b>小计</b>     |               |                |
| 新增藏量      |               | 种类            | 册（件）次          |
|           | 新增中文图书        | 14086         | 31596          |
|           | 新增外文图书        |               |                |
|           | 新增音像资料        |               |                |
|           | 新增少儿图书        |               |                |
|           | 新增港台书         | 670           |                |
|           | 盲文图书          | 524           |                |
| <b>小计</b> |               |               |                |
| 网上和自助服务   |               | 接待读者人次        | 服务次数           |
|           | 门户网站访问        | 113380        |                |
|           | OPAC 访问       | 153981        |                |

|           |               |                 |            |       |
|-----------|---------------|-----------------|------------|-------|
|           | 生态环保图书馆访问     | 24990           |            |       |
|           | 广东数字文化网访问     | 1689            |            |       |
|           | 移动图书馆访问       | 0               |            |       |
|           | 数字化资源访问（馆内）   | 1883            |            |       |
|           | 数字化资源访问（馆外）   | 26868           |            |       |
|           | 网上续借          | 15886           | 4278       |       |
|           | 网上预约          | 606             | 377        |       |
|           | ATM借(x-rfid)  | 33674           | 10708      |       |
|           | ATM还(x-rfid)  | 36829           | 12471      |       |
|           | ATM续借(x-rfid) | 1686            | 828        |       |
|           | 移动图书馆续借       | 0               | 0          |       |
|           | 晨拓短信续借        | 340             | 66         |       |
|           | APP续借         | 2213            | 711        |       |
|           | 微信续借          | 5319            | 1666       |       |
|           | 移动图书馆预约       | 0               | 0          |       |
|           | 晨拓预约          | 69              | 36         |       |
|           | APP预约         | 115             | 75         |       |
|           | 微信预约          | 203             | 131        |       |
|           | OPAC预约        | 219             | 147        |       |
|           | 自助无线上网        | 11732           | 35950      |       |
|           | 自助有线阅览        | 15584           | 23177      |       |
|           | 自助打印复印        | 851             | 137        |       |
|           |               | 业务短信外发          | 82387      |       |
|           |               | 读者提醒短信外发        | 54980      | 27922 |
| 微信访问量     |               | 19363           |            |       |
| <b>小计</b> |               |                 |            |       |
| 咨询服务      |               | 回复、接待读者咨询（人次/例） | 传递、提供文献（篇） |       |
|           | 网上读者留言咨询      | 42              |            |       |
|           | 总服务台咨询        | 367             |            |       |
|           | 联合参考咨询网文献咨询   | 63466           |            |       |
|           | 联合参考咨询网实时咨询   |                 |            |       |
|           | 联合参考咨询网读者来信回复 | 13              |            |       |
|           | 联合参考咨询网传递文献   |                 | 62152      |       |
|           | <b>小计</b>     |                 |            |       |

|           |           | 接待读者人次      | 场次           |           |
|-----------|-----------|-------------|--------------|-----------|
| 各类读者活动    | 展览        | 馆内举办        | 22249        | 3         |
|           |           | 馆内举办（少儿）    | 5129         | 1         |
|           |           | 馆外展览        | 16045        | 7         |
|           |           | <b>小计</b>   | <b>43423</b> | <b>11</b> |
|           | 讲座        | 馆内举办        | 1050         | 5         |
|           |           | 馆内举办（少儿）    | 345          | 2         |
|           |           | 馆外讲座        |              |           |
|           |           | <b>小计</b>   | <b>1395</b>  | <b>7</b>  |
|           | 培训        | 本馆举办        | 830          | 9         |
|           |           | 本馆举办（少儿）    | 31           | 1         |
|           |           | <b>小计</b>   | <b>861</b>   | <b>10</b> |
|           | 播放电影      | 馆内播放外语电影    | 140          | 3         |
|           |           | 馆内播放中文电影    | 200          | 1         |
|           |           | <b>小计</b>   | <b>340</b>   | <b>4</b>  |
|           | 其他活动      | 外单位租场       | 2535         | 22        |
|           |           | 馆内举办        | 704          | 10        |
|           |           | 馆内举办（少儿）    | 2280         | 19        |
|           |           | 馆外活动        | 600          | 2         |
|           |           | <b>小计</b>   | <b>6119</b>  | <b>53</b> |
| <b>合计</b> |           |             |              |           |
| 办证        |           | 新办证（个）      | 退证（个）        |           |
|           | A类读者卡     | 1151        | 157          |           |
|           | B类读者卡     | 237         | 80           |           |
|           | C类读者卡     | 22          | 10           |           |
|           | D类读者卡     | 340         |              |           |
|           | A类视障读者卡   |             |              |           |
|           | B类视障读者卡   |             |              |           |
|           | 旧读者证      |             | 20           |           |
|           | 少儿 A类读者卡  | 146         | 25           |           |
|           | 少儿 B类读者卡  | 51          | 13           |           |
|           | <b>小计</b> | <b>1947</b> | <b>305</b>   |           |
|           | 流动图书馆读者证  | 4866        | 1273         |           |