

广东省立中山图书馆 2015 年 4 月业务数据统计表

| 项目        |               | 接待读者人次        | 册(件)次          |
|-----------|---------------|---------------|----------------|
|           |               | 4月            | 4月             |
| 外借服务      | 中文图书外借        | 16336         | 81630          |
|           | 中文期刊外借        | 1697          | 6723           |
|           | 外文书刊外借        | 193           | 417            |
|           | 少儿书刊外借        | 6718          | 31652          |
|           | <b>我馆小计</b>   | <b>24944</b>  | <b>120422</b>  |
|           | 流动图书馆书刊外借     | 84493         | 133593         |
|           | <b>加流动馆小计</b> | <b>109437</b> | <b>254015</b>  |
| 阅览服务      | 中文图书阅览        | 193119        | 579357         |
|           | 中文期刊阅览        | 74982         | 224946         |
|           | 中文报纸阅览        | 43855         | 12659          |
|           | 外文书报刊阅览       | 207           | 995            |
|           | 少儿书刊阅览        | 26872         | 161232         |
|           | 特藏阅览          | 694           | 1411           |
|           | 缩微阅览          | 25            |                |
|           | <b>我馆小计</b>   | <b>339754</b> | <b>980600</b>  |
|           | 流动图书馆书刊阅览     | 490666        | 879242         |
|           | <b>加流动馆小计</b> | <b>830420</b> | <b>1859842</b> |
| 捐赠交换服务    |               | 接待读者人次        | 交换(捐赠)册(件)次    |
|           | 图书交换          | 272           | 1386           |
|           | 接受读者捐赠        | 69            | 650            |
|           | <b>小计</b>     |               |                |
| 新增藏量      |               | 种类            | 册(件)次          |
|           | 新增中文图书        | 18287         | 24564          |
|           | 新增外文图书        | 1185          | 1185           |
|           | 新增音像资料        |               | 1086           |
|           | 新增少儿图书        |               | 1272           |
|           | 新增港台书         | 1481          |                |
|           | 盲文图书          |               |                |
| <b>小计</b> |               |               |                |
| 网上和自助服务   |               | 接待读者人次        | 服务次数           |
|           | 门户网站访问        | 126600        |                |
|           | OPAC 访问       | 178810        |                |

|           |               |                 |            |       |
|-----------|---------------|-----------------|------------|-------|
|           | 生态环保图书馆访问     | 22786           |            |       |
|           | 广东数字文化网访问     | 2310            |            |       |
|           | 移动图书馆访问       | 0               |            |       |
|           | 数字化资源访问（馆内）   | 1903            |            |       |
|           | 数字化资源访问（馆外）   | 54642           |            |       |
|           | 网上续借          | 19175           | 4914       |       |
|           | 网上预约          | 491             | 315        |       |
|           | ATM借(x-rfid)  | 32404           | 10117      |       |
|           | ATM还(x-rfid)  | 31504           | 10571      |       |
|           | ATM续借(x-rfid) | 1670            | 799        |       |
|           | 移动图书馆续借       | 201             | 47         |       |
|           | 晨拓短信续借        | 308             | 72         |       |
|           | APP续借         | 1945            | 599        |       |
|           | 微信续借          | 4698            | 1359       |       |
|           | 移动图书馆预约       | 0               | 0          |       |
|           | 晨拓预约          | 43              | 31         |       |
|           | APP预约         | 150             | 97         |       |
|           | 微信预约          | 113             | 78         |       |
|           | OPAC预约        | 185             | 119        |       |
|           | 自助无线上网        | 13457           | 39392      |       |
|           | 自助有线阅览        | 12516           | 16197      |       |
|           | 自助打印复印        | 1055            | 141        |       |
|           |               | 业务短信外发          | 135201     |       |
|           |               | 读者提醒短信外发        | 54964      | 27599 |
| 微信访问量     |               | 16766           |            |       |
| <b>小计</b> |               |                 |            |       |
| 咨询服务      |               | 回复、接待读者咨询（人次/例） | 传递、提供文献（篇） |       |
|           | 网上读者留言咨询      | 28              |            |       |
|           | 总服务台咨询        | 368             |            |       |
|           | 联合参考咨询网文献咨询   | 54449           |            |       |
|           | 联合参考咨询网实时咨询   | 884             |            |       |
|           | 联合参考咨询网读者来信回复 | 11              |            |       |
|           | 联合参考咨询网传递文献   |                 | 51807      |       |
|           | <b>小计</b>     |                 |            |       |

|           |           | 接待读者人次      | 场次           |           |
|-----------|-----------|-------------|--------------|-----------|
| 各类读者活动    | 展览        | 馆内举办        | 14687        | 3         |
|           |           | 馆内举办（少儿）    | 4050         | 1         |
|           |           | 馆外展览        | 31882        | 5         |
|           |           | <b>小计</b>   | <b>50619</b> | <b>9</b>  |
|           | 讲座        | 馆内举办        | 1350         | 6         |
|           |           | 馆内举办（少儿）    | 200          | 1         |
|           |           | 馆外讲座        |              |           |
|           |           | <b>小计</b>   | <b>1550</b>  | <b>7</b>  |
|           | 培训        | 本馆举办        | 725          | 10        |
|           |           | 本馆举办（少儿）    | 62           | 1         |
|           |           | <b>小计</b>   | <b>787</b>   | <b>11</b> |
|           | 播放电影      | 馆内播放外语电影    | 285          | 4         |
|           |           | 馆内播放中文电影    | 212          | 2         |
|           |           | <b>小计</b>   | <b>497</b>   | <b>6</b>  |
|           | 其他活动      | 外单位租场       | 300          | 1         |
|           |           | 馆内举办        | 1398         | 13        |
|           |           | 馆内举办（少儿）    | 2816         | 17        |
|           |           | 馆外活动        | 460          | 2         |
|           |           | <b>小计</b>   | <b>4974</b>  | <b>33</b> |
| <b>合计</b> |           |             |              |           |
| 办证        |           | 新办证（个）      | 退证（个）        |           |
|           | A类读者卡     | 1093        | 137          |           |
|           | B类读者卡     | 254         | 61           |           |
|           | C类读者卡     | 29          | 6            |           |
|           | D类读者卡     | 438         |              |           |
|           | A类视障读者卡   |             |              |           |
|           | B类视障读者卡   |             |              |           |
|           | 旧读者证      |             | 22           |           |
|           | 少儿 A类读者卡  | 170         | 12           |           |
|           | 少儿 B类读者卡  | 60          | 12           |           |
|           | <b>小计</b> | <b>2044</b> | <b>250</b>   |           |
|           | 流动图书馆读者证  | <b>6200</b> | <b>1060</b>  |           |