

广东省立中山图书馆 2015 年 2 月业务数据统计表

项目		接待读者人次	册（件）次
		2 月	2 月
外借服务	中文图书外借	22971	72575
	中文期刊外借	1370	5461
	外文书刊外借	195	440
	少儿书刊外借	6826	32170
	我馆小计	31362	110646
	流动图书馆书刊外借	62229	97841
	加流动馆小计	93591	208487
阅览服务	中文图书阅览	183980	551940
	中文期刊阅览	75789	227367
	中文报纸阅览	33359	99258
	外文书报刊阅览	178	1023
	少儿书刊阅览	27304	163824
	特藏阅览	433	1161
	缩微阅览	45	
	我馆小计	321088	1044573
	流动图书馆书刊阅览	610063	1094117
	加流动馆小计	931151	2138690
捐赠交换服务		接待读者人次	交换（捐赠）册（件）次
	图书交换	198	1093
	接受读者捐赠	43	683
	小计		
新增藏量		种类	册（件）次
	新增中文图书	6844	22777
	新增外文图书	937	937
	新增音像资料		
	新增少儿图书	3189	6660
	新增港台书		
	盲文图书		
小计			
网上和自助服务		接待读者人次	服务次数
	门户网站访问	92482	
	OPAC 访问	137330	

	生态环保图书馆访问	18772		
	广东数字文化网访问	1809		
	移动图书馆访问	9292		
	数字化资源访问（馆内）	1091		
	数字化资源访问（馆外）	34234		
	网上续借	18335	4763	
	网上预约	374	217	
	ATM借(x-rfid)	29936	8928	
	ATM还(x-rfid)	29752	9454	
	ATM续借(x-rfid)	1595	719	
	移动图书馆续借	753	193	
	晨拓短信续借	310	73	
	APP续借	972	291	
	微信续借	4201	1194	
	移动图书馆预约	0	0	
	晨拓预约	31	24	
	APP预约	107	48	
	微信预约	75	52	
	OPAC预约	161	103	
	自助无线上网	30860	11831	
	自助有线阅览	10084	7451	
	自助打印复印	1043	129	
	业务短信外发	48772		
	读者提醒短信外发	51100	25628	
	微信访问量	12283		
	小计			
	咨询服务		回复、接待读者咨询（人次/例）	传递、提供文献（篇）
		网上读者留言咨询	34	
		总服务台咨询	407	
		联合参考咨询网文献咨询	36269	
联合参考咨询网实时咨询		627		
联合参考咨询网读者来信回复		9		
联合参考咨询网传递文献			33592	
小计				

		接待读者人次	场次	
各类读者活动	展览	馆内举办	20296	3
		馆内举办（少儿）	3820	1
		馆外展览	4360	3
		小计	28476	7
	讲座	馆内举办	360	4
		馆内举办（少儿）	0	0
		馆外讲座		
		小计	360	4
	培训	本馆举办	13	2
		本馆举办（少儿）	128	1
		小计	141	3
	播放电影	馆内播放外语电影	198	3
		馆内播放中文电影	2471	14
		小计	2669	17
	其他活动	外单位租场	520	4
		馆内举办	1633	9
		馆内举办（少儿）	2299	11
		馆外活动		
		小计	4452	24
合计				
办证		新办证（个）	退证（个）	
	A类读者卡	959	116	
	B类读者卡	193	40	
	C类读者卡	19	9	
	D类读者卡	257		
	A类视障读者卡			
	B类视障读者卡			
	旧读者证		14	
	少儿 A类读者卡	213	9	
	少儿 B类读者卡	73	8	
	小计	1714	196	
	流动图书馆读者证	4410	1024	