

广东省立中山图书馆 2015 年 12 月业务数据统计表

项目		接待读者人次	册(件)次
		12月	12月
外借服务	中文图书外借	24820	75829
	中文期刊外借	1519	6074
	外文书刊外借	187	422
	少儿书刊外借	5914	27590
	我馆小计	32440	109915
	流动图书馆书刊外借	78649	130992
	加流动馆小计	111089	240907
阅览服务	中文图书阅览	157237	471711
	中文期刊阅览	70953	212895
	中文报纸阅览	36344	109032
	外文书报刊阅览	427	2135
	少儿书刊阅览	23656	141936
	特藏阅览	552	1201
	缩微阅览	22	
	我馆小计	289191	938910
	流动图书馆书刊阅览	402706	727806
	加流动馆小计	691897	1666716
捐赠交换服务		接待读者人次	交换(捐赠)册(件)次
	图书交换	214	1172
	接受读者捐赠	64	418
	小计		
新增藏量		种类	册(件)次
	新增中文图书	19616	25950
	新增外文图书	1303	1303
	新增音像资料		
	新增少儿图书	1518	4279
	新增港台书	554	
	小计		
网上和自助服务		接待读者人次	服务次数
	门户网站访问	109349	
	OPAC 访问	438661	

	生态环保图书馆访问	27015	
	广东数字文化网访问	88	
	移动图书馆访问	0	
	数字化资源访问（馆内）	2196	
	数字化资源访问（馆外）	22953	
	网上续借	15024	3983
	网上预约	560	349
	ATM借(x-rfid)	30765	3849
	ATM还(x-rfid)	32937	11195
	ATM续借(x-rfid)	1759	835
	移动图书馆续借	0	0
	晨拓短信续借	317	74
	APP续借	2883	893
	微信续借	5806	1809
	移动图书馆预约	0	0
	晨拓预约	93	48
	APP预约	142	93
	微信预约	153	105
	OPAC预约	172	116
	自助无线上网		
	自助有线阅览	13896	20463
	自助打印复印	134	790
	业务短信外发	128089	
	读者提醒短信外发	49917	24988
	微信访问量	18724	
	小计		
咨询服务		回复、接待读者咨询（人次/例）	传递、提供文献（篇）
	网上读者留言咨询	39	
	总服务台咨询	428	
	联合参考咨询网文献咨询	73758	
	联合参考咨询网实时咨询	1365	
	联合参考咨询网读者来信回复	16	
	联合参考咨询网传递文献		73314
	小计		

		接待读者人次	场次	
各类读者活动	展览	馆内举办	12666	3
		馆内举办（少儿）	2000	1
		馆外展览	28600	6
		小计	43266	10
	讲座	馆内举办	650	5
		馆内举办（少儿）	270	1
		馆外讲座		
		小计	920	6
	培训	本馆举办	1230	4
		本馆举办（少儿）	62	1
		小计	1292	5
	播放电影	馆内播放外语电影	169	4
		馆内播放中文电影	680	3
		小计	849	7
	其他活动	外单位租场	760	3
		馆内举办	627	7
		馆内举办（少儿）	2454	16
		馆外活动	1230	6
		小计	5071	32
合计				
办证		新办证（个）	退证（个）	
	A类读者卡	843	136	
	B类读者卡	154	74	
	C类读者卡	20	11	
	D类读者卡	276		
	A类视障读者卡			
	B类视障读者卡			
	旧读者证		20	
	少儿 A类读者卡	79	14	
	少儿 B类读者卡	27	16	
	小计	1399	271	
	流动图书馆读者证	3990	935	