

广东省立中山图书馆 2015 年 11 月业务数据统计表

项目		接待读者人次	册(件)次
		11月	11月
外借服务	中文图书外借	25870	78944
	中文期刊外借	1485	5932
	外文书刊外借	152	313
	少儿书刊外借	6713	31518
	我馆小计	34220	116707
	流动图书馆书刊外借	84562	156158
	加流动馆小计	118782	272865
阅览服务	中文图书阅览	164787	494361
	中文期刊阅览	69195	207585
	中文报纸阅览	43181	129543
	外文书报刊阅览	408	2040
	少儿书刊阅览	26852	161112
	特藏阅览	88	291
	缩微阅览	55	
	我馆小计	304566	994932
	流动图书馆书刊阅览	514887	934832
	加流动馆小计	819453	1929764
捐赠交换服务		接待读者人次	交换(捐赠)册(件)次
	图书交换	196	1018
	接受读者捐赠	81	536
	小计		
新增藏量		种类	册(件)次
	新增中文图书	14001	21853
	新增外文图书	1092	1092
	新增音像资料		
	新增少儿图书	1908	3488
	新增港台书	2559	
	盲文图书		
小计			
网上和自助服务		接待读者人次	服务次数
	门户网站访问	105782	
	OPAC 访问	153542	

	生态环保图书馆访问	25496		
	广东数字文化网访问	1913		
	移动图书馆访问	0		
	数字化资源访问（馆内）	1848		
	数字化资源访问（馆外）	22127		
	网上续借	15713	4157	
	网上预约	707	436	
	ATM借(x-rfid)	32713	10433	
	ATM还(x-rfid)	33673	11499	
	ATM续借(x-rfid)	2011	918	
	移动图书馆续借	0	0	
	晨拓短信续借	374	81	
	APP续借	2816	883	
	微信续借	5903	1810	
	移动图书馆预约	0	0	
	晨拓预约	68	42	
	APP预约	159	90	
	微信预约	233	154	
	OPAC预约	247	166	
	自助无线上网			
	自助有线阅览	13722	19955	
	自助打印复印	1572	174	
	业务短信外发	88660		
	读者提醒短信外发	54196	27089	
	微信访问量	21146		
	小计			
	咨询服务		回复、接待读者咨询（人次/例）	传递、提供文献（篇）
		网上读者留言咨询	21	
总服务台咨询		331		
联合参考咨询网文献咨询		57085		
联合参考咨询网实时咨询		961		
联合参考咨询网读者来信回复		12		
联合参考咨询网传递文献			55921	
小计				

		接待读者人次	场次	
各类读者活动	展览	馆内举办	3905	1
		馆内举办（少儿）	5100	1
		馆外展览	11872	2
		小计	46597	4
	讲座	馆内举办	1960	9
		馆内举办（少儿）	200	1
		馆外讲座		
		小计	2160	10
	培训	本馆举办	560	5
		本馆举办（少儿）	262	2
		小计	822	7
	播放电影	馆内播放外语电影	159	4
		馆内播放中文电影	500	3
		小计	659	7
	其他活动	外单位租场	400	1
		馆内举办	695	9
		馆内举办（少儿）	2546	17
		馆外活动	2850	5
		小计	6491	32
合计				
办证		新办证（个）	退证（个）	
	A类读者卡	1006	136	
	B类读者卡	178	66	
	C类读者卡	21	12	
	D类读者卡	302		
	A类视障读者卡			
	B类视障读者卡			
	旧读者证		12	
	少儿 A类读者卡	148	26	
	少儿 B类读者卡	63	20	
	小计	1718	272	
	流动图书馆读者证	4975	1063	