

	数字化资源访问(馆内)	2308	2115	2115	6538					
	数字化资源访问(馆外)	30646	29071	29071	88788					
	网上续借	21117	18926	19240	59283	5635	5113	5112	15860	
	网上预约	393	333	371	1097	238	209	204	651	
	ATM借(x-rfid)	36381	34343	30034	100758	11366	10562	9271	31199	
	ATM还(x-rfid)	34550	32910	29952	97412	11308	10768	9684	31760	
	ATM续借(x-rfid)	1894	2019	1822	5735	896	955	844	2695	
	移动图书馆续借	1366	702	977	3045	397	196	269	862	
	晨拓短信续借	341	339	362	1042	87	79	86	252	
	APP续借			4324	4324			1306	1306	
	微信续借	3824	4183	0	8007	1150	1265	0	2415	
	短信续借(www-wap)	\	\	\	0	\	\		0	
	电话续借(SELFCHECK)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	移动图书馆预约	56	36	0	92	27	26	0	53	
	晨拓预约			51	51			27	27	
	APP预约			114	114			62	62	
	微信预约	115	116	0	231	75	70	0	145	
	OPAC预约	204	181	206	591	126	115	123	364	
	自助无线上网	13221	36662	11273	61156	39279	11935	35107	86321	
	自助有线阅览	13098	16910	12416	42424	17545	3645	16814	38004	
	自助打印复印	2179	1481	2287	5947	185	152	249	586	
业务短信外发	50439	30177	341980	422596	27875			27875		
读者提醒短信外发	141612	95187	54808	291607		40879		40879		
微信访问量	14444	15231	14437	44112						
小计										
咨询服务										
	网上读者留言咨询	12	17	17	46					
	总服务台咨询	345	276	342	963					
	联合参考咨询网文献咨询	44859	50770	64362	159991					
	联合参考咨询网实时咨询	1067	912	874	2853					
	联合参考咨询网读者来信回复	22	18	13	53					
	联合参考咨询网传递文献					39475	45926	60690	146091	
	小计	46305	51993	65608	163906					
各类读者	展览	馆内举办	12467	7868	6723	27058	3	5	3	11
		馆内举办(少儿)	3860	3921	3180	10961	2	2	2	6
		馆外展览				0				0
		小计	16327	11789	9903	38019	5	7	5	17

活动	讲座	馆内举办	1320	2550	2500	6370	5	8	8	21
		馆内举办(少儿)	180	185	310	675	1	1	1	3
		馆外讲座								
		小计	1500	2735	2810	7045	6	9	9	24
	培训	本馆举办	3	22	2314	2339	1	2	3	6
		本馆举办(少儿)	234	62	62	358	3	2	1	6
		小计	237	84	2376	2697	4	4	4	12
	播放电影	馆内播放外语电影	314	248	289	851	4	4	4	12
		馆内播放中文电影	1798	128	0	1926	7	2	0	9
		小计	2112	376	289	2777	11	6	4	21
	其他活动	外单位租场	4870	1830	7239	13939	31	14	22	67
		馆内举办	948	429	1441	2818	11	7	9	27
		馆内举办(少儿)	1262	2761	2560	6583	8	16	11	35
		馆外活动	400	400	3600	4400	2	2	3	7
		小计	7480	5420	14840	27740	52	39	45	136
	合计		27656	20404	30218	78278				808
办证										
	A类读者卡		1228	1199	922	3349	130	131	131	392
	B类读者卡		257	247	213	717	49	67	60	176
	C类读者卡		38	13	20	71	8	11	9	28
	D类读者卡		259	249	250	758				
	A类视障读者卡									0
	B类视障读者卡									
	旧读者证						20	13	16	49
	少儿	A类读者卡	226	234	120	580	12	10	7	29
	少儿	B类读者卡	65	60	41	166	2	9	7	18
	小计		2073	2002	1566	5641	221	241	230	692