

广东省立中山图书馆 2014 年第二季度业务数据统计表

项目		接待读者人次				册(件)次			
		4月	5月	6月	合计	4月	5月	6月	合计
外借服务	中文图书外借	25988	25943	25888	77819	82247	82491	81485	246223
	中文期刊外借	1673	1652	1579	4904	8364	8262	7891	24517
	外文书刊外借	169	166	159	494	506	498	478	1482
	少儿书刊外借	5864	6501	5349	17714	27431	29950	24534	81915
	我馆小计	33694	34262	32975	100931	118548	121201	114388	354137
	流动图书馆书刊外借	71699	75883	71364	218946	104271	109759	103434	317464
	加流动馆小计	105393	110145	104339	319877	222819	230960	217822	671601
阅览服务	中文图书阅览	194798	191175	215801	601774	585728	575321	649782	1810831
	中文期刊阅览	70830	82594	96790	250214	212490	247782	290370	750642
	中文报纸阅览	41608	47348	41123	130079	130824	132581	123325	386730
	外文书报刊阅览	218	210	192	620	1088	1049	959	3096
	少儿书刊阅览	23456	26004	21396	70856	140736	156024	128376	425136
	特藏阅览	617	668	623	1908	1165	1209	1169	3543
	缩微阅览	47	18	40	105				
	我馆小计	331574	348017	375965	1055556	1072031	1113966	1193981	3379978
	流动图书馆书刊阅览	429381	607101	478922	1515404	721356	1026815	812546	2560717
	加流动馆小计	760955	955118	854887	2570960	1793387	2140781	2006527	5940695
捐赠交换服务		接待读者人次				交换(捐赠)册(件)次			
	图书交换	288	324	258	870	1619	1837	1468	4924
	接受读者捐赠	73	60	83	216	757	678	993	2428
	小计				1086	2376	2515	2461	7352
新增藏量		种类				册(件)次			
	新增中文图书	9512	11513	13800	34825	19935	49942	22646	92523
	新增外文图书		648	648	1296		648	648	1296
	新增音像资料			3108	3108				
	新增少儿图书				0				0
	新增港台书				0				
小计	9512	12161	17556	39229	19935	50590	23294	93819	
网上和自助		接待读者人次				服务次数			
	门户网站访问	128027	117024	105945	350996				
	OPAC 访问	210407	200733	173279	584419				
	生态环保图书馆访问	21370	25543	22878	69791				

服务	广东数字文化网访问	1974	2149	1430	5553				
	移动图书馆访问	10853	11931	10139	32923				
	数字化资源访问(馆内)	3173	2554	2814	8541				
	数字化资源访问(馆外)	30145	27851	30376	88372				
	网上续借	5618	5659	5061	16338	20599	21033	18937	60569
	网上预约	187	186	164	537	349	339	239	927
	ATM借(x-rfid)	8293	8626	2837	19756	27682	28787	8747	65216
	ATM还(x-rfid)	9479	9971	3281	22731	29307	30661	9289	69257
	ATM续借(x-rfid)	695	713	162	1570	1579	1563	393	3535
	移动图书馆续借			222	222			757	757
	晨拓短信续借			62	62			215	215
	APP续借				0				0
	微信续借			419	419			1410	1410
	短信续借(www-wap)	247	254	\	501	842	862	\	1704
	电话续借(SELFCHECK)	31	33	0	64	149	147	0	296
	移动图书馆预约			17	17			32	32
	晨拓预约				0				0
	APP预约				0				0
	微信预约			32	32			43	43
	OPAC预约			119	119			164	164
	自助无线上网	10203	11718	12829	34750	30927	35763	39855	106545
	自助有线阅览	15747	15092	4298	35137	19902	20171	14837	54910
	自助打印复印	239	271	212	722	2096	2530	1643	6269
	业务短信外发				0	177123	120099	125278	422500
	读者提醒短信外发	18716	23867	24864	67447	33682	42677	45311	121670
微信访问量			7885	7885					
小计									
咨询服务		回复、接待读者咨询(人次/例)			传递、提供文献(篇)				
	网上读者留言咨询	46	39	19	104				
	总服务台咨询	446	285	317	1048				
	联合参考咨询网文献咨询	51930	47871	43692	143493				
	联合参考咨询网实时咨询	980	729	486	2195				
	联合参考咨询网读者来信回复	20	23	17	60				
	联合参考咨询网传递文献					11218	9454	22515	43187
小计	53422	48947	44531	146900					

		接待读者人次				场次				
各类读者活动	展览	馆内举办	5274	12496	7575	25345	3	3	2	8
		馆内举办（少儿）	1680	1440	2380	5500	2	1	1	4
		馆外展览	4372	2126		6498	1	1		2
		小计	11326	16062	9955	37343	6	5	3	14
	讲座	馆内举办	2152	2146	2300	6598	11	12	10	33
		馆内举办（少儿）	220	208	331	759	1	1	2	4
		馆外讲座								
		小计	2372	2354	2631	7357	12	13	12	37
	培训	本馆举办	293	38	45	376	10	4	4	18
		本馆举办（少儿）	172	62	62	296	2	1	1	4
		小计	465	100	107	672	12	5	5	22
	播放电影	馆内播放外语电影	732	715	442	1889	8	8	5	21
		馆内播放中文电影	100	250	49	399	1		2	3
		小计	832	965	491	2288	9	8	7	24
	其他活动	外单位租场	2622	1228	1050	4900	23	16	13	52
		馆内举办	702	1970	431	3103	6	10	7	23
		馆内举办（少儿）	1277	1318	2849	5444	5	6	9	20
		馆外活动	124	2700	1400	4224	1	3	3	7
		小计	4725	7216	5730	17671	35	35	32	102
合计		19720	26697	18914	65331				808	
办证			新办证（个）				退证（个）			
	A类读者卡		1174	1224	1361	3759	129	122	150	401
	B类读者卡		264	292	284	840	84	79	81	244
	C类读者卡		27	31	33	91	12	11	12	35
	D类读者卡		297	411	305	1013				
	A类视障读者卡									0
	B类视障读者卡									
	旧读者证						27	30	23	80
	少儿 A类读者卡		192	169	280	641	7	10	10	27
	少儿 B类读者卡		60	80	91	231	4	1	8	13
	小计		2014	2207	2354	6575	263	253	284	800