

广东省立中山图书馆 2014 年第三季度业务数据统计表

项目		接待读者人次				册（件）次			
		7月	8月	9月	合计	7月	8月	9月	合计
外借服务	中文图书外借	31947	28386	27349	87682	100751	97607	84928	283286
	中文期刊外借	1795	1793	1667	5255	8973	8964	8334	26271
	外文书刊外借	285	282	217	784	621	594	482	1697
	少儿书刊外借	7461	7577	6178	21216	35428	35356	28895	99679
	我馆小计	41488	38038	35411	114937	145773	142521	122639	410933
	流动图书馆书刊外借	88727	89307	62112	240146	131575	135223	103244	370042
	加流动馆小计	130215	127345	97523	355083	277348	277744	225883	780975
阅览服务	中文图书阅览	307043	287716	200298	795057	924351	863148	602591	239090
	中文期刊阅览	102980	106297	76563	285840	308940	318891	229689	857520
	中文报纸阅览	46652	42536	36272	125460	125896	122145	98728	346769
	外文书报刊阅览	216	212	209	637	1080	1060	1045	3185
	少儿书刊阅览	29844	30308	24712	84864	179064	181848	148272	509184
	特藏阅览	1112	776	477	2365	2238	1975	1531	5744
	缩微阅览	26	22	16	64				
	我馆小计	487873	467867	338547	1294287	1541569	1489067	1081856	4112492
	流动图书馆书刊阅览	701923	717491	458726	1878140	1212477	1303079	823101	3338657
加流动馆小计	1189796	1185358	797273	3172427	2754046	2792146	1904957	7451149	
捐赠交换服务		接待读者人次				交换（捐赠）册（件）次			
	图书交换	382	188	224	794	2139	1254	1538	4931
	接受读者捐赠	80	73	79	232	715	673	871	2259
	小计				1026	2854	1927	2409	7190
新增藏量		种类				册（件）次			
	新增中文图书	9048	10631	11031	30710	36544	32706	36943	106193
	新增外文图书			3949	3949			3949	3949
	新增音像资料	1727			1727				
	新增少儿图书		228	495	723	4930	915		5845
	新增港台书		2356	766	3122		2435	766	
小计	10775	13215	16241	40231	41474	36056	41658	119188	

	接待读者人次				服务次数				
网上 和 自助 服务	门户网站访问	118633	120500	117955	357088				
	OPAC 访问	209320	215208	195563	620091				
	生态环保图书馆访问	26654	25493	22462	74609				
	广东数字文化网访问	797	3016	1218	5031				
	移动图书馆访问	13589	10357	20645	44591				
	数字化资源访问 (馆内)	2939	2882	2647	8468				
	数字化资源访问 (馆外)	30254	32018	28520	90792				
	网上续借	20930	22529	20770	64229	5374	6067	5521	16962
	网上预约	426	395	312	1133	232	214	207	653
	ATM 借(x-rfid)	10648	35463	29862	75973	3474	11171	9537	24182
	ATM 还(x-rfid)	10471	38295	32473	81239	3673	12798	10902	27373
	ATM 续借 (x-rfid)	433	2270	1755	4458	177	1047	825	2049
	移动图书馆续借	973	842	1317	3132	282	228	387	897
	晨拓短信续借	325	406	276	1007	84	112	69	265
	APP 续借				0				0
	微信续借	1701	2197	2618	6516	525	681	799	2005
	短信续借 (www-wap)	\	\	\	0	\	\	\	0
	电话续借 (SELFCHECK)	21	0	0	21	5	0	0	5
	移动图书馆预约	45	22	48	115	21	12	23	56
	晨拓预约				0				0
	APP 预约				0				0
	微信预约	84	97	58	239	49	46	42	137
	OPAC 预约	297	270	205	772	166	160	143	469
	自助无线上网	13384	16055	40322	69761	17994	48932	13355	80281
	自助有线阅览	15325	15240	14054	44619	45178	20286	4220	69684
	自助打印复印	1770	1927	2110	5807	205	215	295	715
	业务短信外发	53125	84040	121243	258408				0
读者提醒短信外发	48326	58055	50715	157096	26521	31941	27952	86414	
微信访问量	9211	9775	11388	30374					
小计									
咨询 服务		回复、接待读者咨询 (人次/例)			传递、提供文献 (篇)				
	网上读者留言咨询	41	19	27	87				
	总服务台咨询	588	505	442	1535				
	联合参考咨询网	41875	38371	45163	125409				

	旧读者证					31	20	12	63
	少儿 A 类读者卡	296	231	187	714	17	21	14	52
	少儿 B 类读者卡	4	84	67	155	8	5	2	15
	小计	3422	2667	2028	8117	310	342	241	893