

广东省立中山图书馆 2014 年第一季度业务数据统计表

项目		接待读者人次				册(件)次			
		1月	2月	3月	合计	1月	2月	3月	合计
外借服务	中文图书外借	24161	21968	26801	72930	77075	70226	84600	231901
	中文期刊外借	1617	1465	1180	4262	8086	7324	8898	24308
	外文书刊外借	185	165	173	523	554	493	518	1565
	少儿书刊外借	4964	4262	5922	15148	28534	19887	27520	75941
	我馆小计	30927	27860	34076	92863	114249	97930	121536	333715
	流动图书馆书刊外借	58808	46494	76462	181764	82733	65146	110445	258324
	加流动馆小计	89735	74354	110538	274627	196982	163076	231981	592039
阅览服务	中文图书阅览	208700	166989	207464	583153	626100	500967	623453	1750520
	中文期刊阅览	76792	49427	70332	196551	230376	148281	210996	589653
	中文报纸阅览	36758	42079	37252	116089	110274	126237	104589	341100
	外文书报刊阅览	174	184	215	573	870	916	1075	2861
	少儿书刊阅览	15442	17048	23688	56178	92652	102288	142128	337068
	特藏阅览	690	428	605	1723	1516	1307	1230	4053
	缩微阅览	50	20	31	101				
	我馆小计	338606	276175	339587	954368	1061788	879996	1083471	3025255
	流动图书馆书刊阅览	409483	347819	518439	1275741	776929	709286	884367	2370582
	加流动馆小计	748089	623994	858026	2230109	1838717	1589282	1967838	5395837
捐赠交换服务		接待读者人次				交换(捐赠)册(件)次			
	图书交换	384	252	290	926	2222	1575	1821	5618
	接受读者捐赠	36	73	65	174	581	983	543	2107
	小计				1100	2803	2558	2364	7725
新增藏量		种类				册(件)次			
	新增中文图书	13480	8658	16153	38291	31384	15936	20625	67945
	新增外文图书	1294	0	2751	4045	1294	0	2751	4045
	新增音像资料	1952	0		1952	0	0		
	新增少儿图书				0	6350	6097	4126	16573
	新增港台书				0				
小计	16726	8658	18904	44288	39028	22033	27502	88563	
网上		接待读者人次				服务次数			

和 自助 服务	门户网站访问	106985	100149	12486 6	332000				
	OPAC 访问	182666	147854	20114 5	531665				
	生态环保图书馆访问	18132	17007	28479	63618				
	广东数字文化网访问	0		2262	2262				
	移动图书馆访问	13194	11428	12281	36903				
	数字化资源访问（馆内）	2062	2097	3151	7310				
	数字化资源访问（馆外）	22585	20658	29741	72984				
	网上续借	5023	5212	5740	15975	18256	19330	21204	58790
	网上预约	186	131	182	499	293	196	326	815
	ATM 借(x-rfid)	4341	6267	8340	18948	14129	21030	27346	62505
	ATM 还(x-rfid)	5328	6398	8452	20178	15770	19874	25797	61441
	ATM 续借(x-rfid)	279	450	672	1401	658	1021	1513	3192
	移动图书馆续借				0				0
	晨拓短信续借				0				0
	APP 续借				0				0
	微信续借				0				0
	短信续借(www-wap)	287	288	356	931	967	1038	1263	3268
	电话续借 (SELFCHECK)	16	0	15	31	64	0	72	136
	移动图书馆预约				0				0
	晨拓预约				0				0
	APP 预约				0				0
	微信预约				0				0
	OPAC 预约				0				0
	自助无线上网				0				0
	自助有线阅览	4560	3841	4684	13085	14448	12157	16097	42702
	自助打印复印	214	157	255	626	1577	1587	1697	4861
业务短信外发	29390	26806	55630	111826				0	
读者提醒短信外发	2506	30681	31606	64793				0	
微信访问量				0					
小计									
咨 询 服 务		回复、接待读者咨询（人次/例）			传递、提供文献（篇）				
	网上读者留言咨询	69	18	42	129				
	总服务台咨询	503	354	383	1240				
	联合参考咨询网文献 咨询	45964	25569	50917	122450				
	联合参考咨询网实时 咨询	1011	953	874	2838				
联合参考咨询网读者 来信回复	8	19	13	40					

	联合参考咨询网传递文献					11840	7286	9787	28913	
	小计	47555	26913	52229	126697					
		接待读者人次				场次				
各类读者活动	展览	馆内举办	5711	18743	10162	34616	2	3	3	8
		馆内举办（少儿）	760	4519	1420	6699	1	3	1	5
		馆外展览	4963	4582	4263	13808	1	1	1	3
		小计	11434	27844	15845	55123	4	7	5	16
	讲座	馆内举办	350	670	2760	3780	2	3	10	15
		馆内举办（少儿）	387	423	360	1170	1	2	1	4
		馆外讲座								
		小计	737	1093	3120	4950	3	5	11	19
	培训	本馆举办	22	25	55	102	1	1	4	6
		本馆举办（少儿）	519	31	62	612	4	1	1	6
		小计	541	56	117	714	5	2	5	12
	播放电影	馆内播放外语电影	471	703	666	1840	6	6	8	20
		馆内播放中文电影			1180	1180			4	4
		小计	471	703	1846	3020	6	6	12	24
	其他活动	外单位租场	1470	645	6239	8354	12	7	27	46
		馆内举办	1228	5354	213	6795	10	6	7	23
		馆内举办（少儿）	665	1186	1106	2957	5	5	5	15
		馆外活动	3400			3400	9			9
		小计	6763	7185	7558	21506	36	18	39	93
	合计	19946	36881	28486	85313				808	
办证			新办证（个）			退证（个）				
	A类读者卡	1089	1023	1350	3462	148	95	132	375	
	B类读者卡	281	228	305	814	100	70	90	260	
	C类读者卡	25	36	46	107	14	9	12	35	
	D类读者卡	203	202	272	677					
	A类视障读者卡						2	1	3	
	B类视障读者卡									
	旧读者证					35	33	19	87	
	少儿 A类读者卡	330	160	248	738	11	7	19	37	
	少儿 B类读者卡	119	62	88	269	4	6	4	14	
	小计	2047	1711	2309	6067	312	222	277	811	