

广东省立中山图书馆 2014 年 9 月业务数据统计表

项目		接待读者人次	册（件）次
		9 月	9 月
外借服务	中文图书外借	27349	84928
	中文期刊外借	1667	8334
	外文书刊外借	217	482
	少儿书刊外借	6178	28895
	我馆小计	35411	122639
	流动图书馆书刊外借	62112	103244
	加流动馆小计	97523	225883
阅览服务	中文图书阅览	200298	602591
	中文期刊阅览	76563	229689
	中文报纸阅览	36272	98728
	外文书报刊阅览	209	1045
	少儿书刊阅览	24712	148272
	特藏阅览	477	1531
	缩微阅览	16	
	我馆小计	338547	1081856
	流动图书馆书刊阅览	458726	823101
加流动馆小计	797273	1904957	
捐赠交换服务		接待读者人次	交换（捐赠）册（件）次
	图书交换	224	1538
	接受读者捐赠	79	871
	小计		2409
新增藏量		种类	册（件）次
	新增中文图书	11031	36943
	新增外文图书	3949	3949
	新增音像资料		
	新增少儿图书	495	
	新增港台书	766	766
小计	16241	41658	
网上和自助服务		接待读者人次	服务次数
	门户网站访问	117955	
	OPAC 访问	195563	
	生态环保图书馆访问	22462	

	广东数字文化网访问	1218	
	移动图书馆访问	20645	
	数字化资源访问（馆内）	2647	
	数字化资源访问（馆外）	28520	
	网上续借	20770	5521
	网上预约	312	207
	ATM 借(x-rfid)	29862	9537
	ATM 还(x-rfid)	32473	10902
	ATM 续借(x-rfid)	1755	825
	移动图书馆续借	1317	387
	晨拓短信续借	276	69
	APP 续借		
	微信续借	2618	799
	短信续借(www-wap)	\	\
	电话续借(SELFCHECK)	0	0
	移动图书馆预约	48	23
	晨拓预约		
	APP 预约		
	微信预约	58	42
	OPAC 预约	205	143
	自助无线上网	40322	13355
	自助有线阅览	14054	4220
	自助打印复印	2110	295
	业务短信外发	121243	
	读者提醒短信外发	50715	27952
	微信访问量	11388	
	小计		
咨询服务		回复、接待读者咨询（人次/ 例）	传递、提供文献（篇）
	网上读者留言咨询	27	
	总服务台咨询	442	
	联合参考咨询网文献咨询	45163	
	联合参考咨询网实时咨询	816	
	联合参考咨询网读者来信回 复	21	
	联合参考咨询网传递文献		37745

小计		46469		
		接待读者人次	场次	
各类读者活动	展览	馆内举办	4621	2
		馆内举办（少儿）	2180	1
		馆外展览		
		小计	6801	3
	讲座	馆内举办	1657	6
		馆内举办（少儿）	330	1
		馆外讲座		
		小计	1987	7
	培训	本馆举办	28	1
		本馆举办（少儿）	197	2
		小计	225	3
	播放电影	馆内播放外语电影	325	4
		馆内播放中文电影	12	1
		小计	337	5
	其他活动	外单位租场	3510	28
		馆内举办	1244	9
		馆内举办（少儿）	1140	7
		馆外活动	450	1
		小计	6344	45
	合计		15694	
办证		新办证（个）	退证（个）	
	A类读者卡	1188	137	
	B类读者卡	272	64	
	C类读者卡	39	12	
	D类读者卡	275		
	A类视障读者卡			
	B类视障读者卡			
	旧读者证		12	
	少儿 A类读者卡	187	14	
	少儿 B类读者卡	67	2	
	小计	2028	241	