

广东省立中山图书馆 2014 年 8 月业务数据统计表

项目		接待读者人次	册（件）次
		8 月	8 月
外借服务	中文图书外借	28386	97607
	中文期刊外借	1793	8964
	外文书刊外借	282	594
	少儿书刊外借	7577	35356
	我馆小计	38038	142521
	流动图书馆书刊外借	89307	135223
	加流动馆小计	127345	277744
阅览服务	中文图书阅览	287716	863148
	中文期刊阅览	106297	318891
	中文报纸阅览	42536	122145
	外文书报刊阅览	212	1060
	少儿书刊阅览	30308	181848
	特藏阅览	776	1975
	缩微阅览	22	
	我馆小计	467867	1489067
	流动图书馆书刊阅览	717491	1303079
	加流动馆小计	1185358	2792146
捐赠交换服务		接待读者人次	交换（捐赠）册（件）次
	图书交换	188	1254
	接受读者捐赠	73	673
	小计		1927
新增藏量		种类	册（件）次
	新增中文图书	10631	32706
	新增外文图书		
	新增音像资料		
	新增少儿图书	228	915
	新增港台书	2356	2435
小计	13215	36056	
网上和自助服务		接待读者人次	服务次数
	门户网站访问	120500	
	OPAC 访问	215208	
	生态环保图书馆访问	25493	

	广东数字文化网访问	3016		
	移动图书馆访问	10357		
	数字化资源访问（馆内）	2882		
	数字化资源访问（馆外）	32018		
	网上续借	22529	6067	
	网上预约	395	214	
	ATM借(x-rfid)	35463	11171	
	ATM还(x-rfid)	38295	12798	
	ATM续借(x-rfid)	2270	1047	
	移动图书馆续借	842	228	
	晨拓短信续借	406	112	
	APP续借			
	微信续借	2197	681	
	短信续借(www-wap)	\	\	
	电话续借(SELFCHECK)	0	0	
	移动图书馆预约	22	12	
	晨拓预约			
	APP预约			
	微信预约	97	46	
	OPAC预约	270	160	
	自助无线上网	16055	48932	
	自助有线阅览	15240	20286	
		自助打印复印	1927	215
		业务短信外发	84040	
		读者提醒短信外发	58055	31941
		微信访问量	9775	
		小计		
咨询服务		回复、接待读者咨询（人次/例）	传递、提供文献（篇）	
	网上读者留言咨询	19		
	总服务台咨询	505		
	联合参考咨询网文献咨询	38371		
	联合参考咨询网实时咨询	660		
	联合参考咨询网读者来信回复	16		
	联合参考咨询网传递文献		29994	

		小计	39571	
			接待读者人次	场次
各类读者活动	展览	馆内举办	14493	3
		馆内举办（少儿）	2200	1
		馆外展览		
		小计	16693	4
	讲座	馆内举办	2300	8
		馆内举办（少儿）	361	2
		馆外讲座		
		小计	2661	10
	培训	本馆举办	140	2
		本馆举办（少儿）	62	1
		小计	202	3
	播放电影	馆内播放外语电影	595	5
		馆内播放中文电影	1146	5
		小计	1741	10
	其他活动	外单位租场	2730	40
		馆内举办	1134	8
		馆内举办（少儿）	1628	11
馆外活动		1000	1	
小计		6492	60	
合计		27789		
办证			新办证（个）	退证（个）
		A类读者卡	1651	194
		B类读者卡	307	85
		C类读者卡	27	17
		D类读者卡	367	
		A类视障读者卡		
		B类视障读者卡		
		旧读者证		20
		少儿 A类读者卡	231	21
		少儿 B类读者卡	84	5
		小计	2667	342