

广东省立中山图书馆 2014 年 7 月业务数据统计表

项目		接待读者人次	册（件）次
		7 月	7 月
外借服务	中文图书外借	31947	100751
	中文期刊外借	1795	8973
	外文书刊外借	285	621
	少儿书刊外借	7461	35428
	<b>我馆小计</b>	<b>41488</b>	<b>145773</b>
	流动图书馆书刊外借	88727	131575
	<b>加流动馆小计</b>	<b>130215</b>	<b>277348</b>
阅览服务	中文图书阅览	307043	924351
	中文期刊阅览	102980	308940
	中文报纸阅览	46652	125896
	外文书报刊阅览	216	1080
	少儿书刊阅览	29844	179064
	特藏阅览	1112	2238
	缩微阅览	26	
	<b>我馆小计</b>	<b>487873</b>	<b>1541569</b>
	流动图书馆书刊阅览	701923	1212477
	<b>加流动馆小计</b>	<b>1189796</b>	<b>2754046</b>
捐赠交换服务		接待读者人次	交换（捐赠）册（件）次
	图书交换	382	2139
	接受读者捐赠	80	715
	<b>小计</b>		<b>2854</b>
新增藏量		种类	册（件）次
	新增中文图书	9048	36544
	新增外文图书		
	新增音像资料	1727	
	新增少儿图书		4930
	<b>小计</b>	<b>10775</b>	<b>41474</b>
网上和自助服务		接待读者人次	服务次数
	门户网站访问	118633	
	OPAC 访问	209320	
	生态环保图书馆访问	26654	

	广东数字文化网访问	797	
	移动图书馆访问	13589	
	数字化资源访问（馆内）	2939	
	数字化资源访问（馆外）	30254	
	网上续借	20930	5374
	网上预约	426	232
	ATM借(x-rfid)	10648	3474
	ATM还(x-rfid)	10471	3673
	ATM续借(x-rfid)	433	177
	移动图书馆续借	973	282
	晨拓短信续借	325	84
	APP续借		
	微信续借	1701	525
	短信续借(www-wap)	\	\
	电话续借(SELFCHECK)	21	5
	移动图书馆预约	45	21
	晨拓预约		
	APP预约		
	微信预约	84	49
	OPAC预约	297	166
	自助无线上网	13384	17994
	自助有线阅览	15325	45178
	自助打印复印	1770	205
	业务短信外发	53125	
	读者提醒短信外发	48326	26521
	微信访问量	9211	
<b>小计</b>			
咨询服务		回复、接待读者咨询（人次/例）	传递、提供文献（篇）
	网上读者留言咨询	41	
	总服务台咨询	588	
	联合参考咨询网文献咨询	41875	
	联合参考咨询网实时咨询	459	
	联合参考咨询网读者来信回复	22	
	联合参考咨询网传递文献		32484

		小计	42985	
			接待读者人次	场次
各类读者活动	展览	馆内举办	24058	4
		馆内举办（少儿）	1830	1
		馆外展览		
		小计	25888	5
	讲座	馆内举办	2200	7
		馆内举办（少儿）	202	1
		馆外讲座		
		小计	2402	8
	培训	本馆举办	47	4
		本馆举办（少儿）	62	2
		小计	109	6
	播放电影	馆内播放外语电影	395	4
		馆内播放中文电影	214	2
		小计	609	6
	其他活动	外单位租场	4920	34
		馆内举办	702	7
		馆内举办（少儿）	24891	16
		馆外活动	367	3
		小计	30880	60
	合计		59888	
办证			新办证（个）	退证（个）
	A类读者卡		2122	158
	B类读者卡		447	80
	C类读者卡		47	16
	D类读者卡		506	
	A类视障读者卡			
	B类视障读者卡			
	旧读者证			31
	少儿 A类读者卡		296	17
	少儿 B类读者卡		4	8
	小计		3422	310