## 广东省立中山图书馆 2014 年 6 月业务数据统计表

项目		接待读者人次	册(件)次
		6月	6月
外借服务	中文图书外借	25888	81485
	中文期刊外借	1579	7891
	外文书刊外借	159	478
	少儿书刊外借	5349	24534
	我馆小计	32975	114388
	流动图书馆书刊外借	71364	103434
	加流动馆小计	104339	217822
	中文图书阅览	215801	649782
	中文期刊阅览	96790	290370
	中文报纸阅览	41123	123325
	外文书报刊阅览	192	959
阅览服	少儿书刊阅览	21396	128376
务	特藏阅览	623	1169
	缩微阅览	40	
	我馆小计	375965	1193981
	流动图书馆书刊阅览	478922	812546
	加流动馆小计	854887	2006527
		接待读者人次	交换(捐赠)册(件)次
捐赠交	图书交换	258	1468
换服务	接受读者捐赠	83	993
	小计		2461
		种类	册(件)次
	新增中文图书	13800	22646
新增藏	新增外文图书	648	648
	新增音像资料	3108	
量	新增少儿图书		
	新增港台书		
	小计	17556	23294
网上和		接待读者人次	服务次数
自助服	门户网站访问	105945	
务	OPAC 访问	173279	

	生态环保图书馆访问	22878	
	广东数字文化网访问	1430	
	移动图书馆访问	10139	
	数字化资源访问(馆内)	2814	
	数字化资源访问(馆外)	30376	
	网上续借	5061	18937
	网上预约	164	239
	ATM 借(x-rfid)	2837	8747
	ATM 还(x-rfid)	3281	9289
	ATM 续借(x-rfid)	162	393
	移动图书馆续借	222	757
	晨拓短信续借	62	215
	APP 续借		
	微信续借	419	1410
	短信续借(www-wap)	\	\
	电话续借(SELFCHECK)	0	0
	移动图书馆预约	17	32
	晨拓预约		
	APP 预约		
	微信预约	32	43
	OPAC 预约	119	164
	自助无线上网	12829	39855
	自助有线阅览	4298	14837
	自助打印复印	212	1643
	业务短信外发		125278
	读者提醒短信外发	24864	45311
	微信访问量	7885	
	小计		
		回复、接待读者咨询(人	传递、提供文献(篇) 
		次/例)	TOTAL SERVICE CANA
咨询服	网上读者留言咨询	19	
务	总服务台咨询	317	
7	联合参考咨询网文献咨询	43692	
	联合参考咨询网实时咨询	486	
	联合参考咨询网读者来信回复	17	

		联合参考咨询网传递文献		22515
		小计	44531	
			接待读者人次	场次
	展览	馆内举办	7575	2
		馆内举办(少儿)	2380	1
		馆外展览		
		小计	9955	3
		馆内举办	2300	10
	讲	馆内举办(少儿)	331	2
	座	馆外讲座		
A		小计	2631	12
各米	74	本馆举办	45	4
类读	培	本馆举办(少儿)	62	1
) 者	ill	小计	107	5
活	播	馆内播放外语电影	442	5
动动	放	馆内播放中文电影	49	2
29,	电影	小计	491	7
	其他活动	外单位租场	1050	13
		馆内举办	431	7
		馆内举办(少儿)	2849	9
		馆外活动	1400	3
		小计	5730	32
		合计	18914	
			新办证(个)	退证 (个)
		A 类读者卡	1361	150
		B类读者卡	284	81
		C类读者卡	33	12
		D类读者卡	305	
す	<b>か证</b>	A 类视障读者卡		
		B类视障读者卡		
		旧读者证		23
		少儿 A 类读者卡	280	10
		少儿 B 类读者卡	91	8
		小计	2354	284