

广东省立中山图书馆 2014 年 5 月业务数据统计表

项目		接待读者人次	册（件）次
		5 月	5 月
外借服务	中文图书外借	25943	82491
	中文期刊外借	1652	8262
	外文书刊外借	166	498
	少儿书刊外借	6501	29950
	我馆小计	34262	121201
	流动图书馆书刊外借	75883	109759
	加流动馆小计	110145	230960
阅览服务	中文图书阅览	191175	575321
	中文期刊阅览	82594	247782
	中文报纸阅览	47348	132581
	外文书报刊阅览	210	1049
	少儿书刊阅览	26004	156024
	特藏阅览	668	1209
	缩微阅览	18	
	我馆小计	348017	1113966
	流动图书馆书刊阅览	607101	1026815
	加流动馆小计	955118	2140781
捐赠交换服务		接待读者人次	交换（捐赠）册（件）次
	图书交换	324	1837
	接受读者捐赠	60	678
	小计		2515
新增藏量		种类	册（件）次
	新增中文图书	11513	49942
	新增外文图书	648	648
	新增音像资料		
	新增少儿图书		
	新增港台书		
小计	12161	50590	
网上和自助服务		接待读者人次	服务次数
	门户网站访问	117024	
	OPAC 访问	200733	
	生态环保图书馆访问	25543	

广东省立中山图书馆

	广东数字文化网访问	2149	
	移动图书馆访问	11931	
	数字化资源访问（馆内）	2554	
	数字化资源访问（馆外）	27851	
	网上续借	5659	21033
	网上预约	186	339
	ATM借(x-rfid)	8626	28787
	ATM还(x-rfid)	9971	30661
	ATM续借(x-rfid)	713	1563
	移动图书馆续借		
	晨拓短信续借		
	APP续借		
	微信续借		
	短信续借(www-wap)	254	862
	电话续借(SELFCHECK)	33	147
	移动图书馆预约		
	晨拓预约		
	APP预约		
	微信预约		
	OPAC预约		
	自助无线上网	11718	35763
	自助有线阅览	15092	20171
	自助打印复印	271	2530
	业务短信外发		120099
	读者提醒短信外发	23867	42677
	微信访问量		
	小计		
咨询服务		回复、接待读者咨询（人次/例）	传递、提供文献（篇）
	网上读者留言咨询	39	
	总服务台咨询	285	
	联合参考咨询网文献咨询	47871	
	联合参考咨询网实时咨询	729	
	联合参考咨询网读者来信回复	23	
	联合参考咨询网传递文献		9454

小计		48947		
		接待读者人次	场次	
各类读者活动	展览	馆内举办	12496	3
		馆内举办（少儿）	1440	1
		馆外展览	2126	1
		小计	16062	5
	讲座	馆内举办	2146	12
		馆内举办（少儿）	208	1
		馆外讲座		
		小计	2354	13
	培训	本馆举办	38	4
		本馆举办（少儿）	62	1
		小计	100	5
	播放电影	馆内播放外语电影	715	8
		馆内播放中文电影	250	
		小计	965	8
	其他活动	外单位租场	1228	16
		馆内举办	1970	10
		馆内举办（少儿）	1318	6
		馆外活动	2700	3
		小计	7216	35
合计		26697		
办证			新办证（个）	退证（个）
	A类读者卡		1224	122
	B类读者卡		292	79
	C类读者卡		31	11
	D类读者卡		411	
	A类视障读者卡			
	B类视障读者卡			
	旧读者证			30
	少儿 A类读者卡		169	10
	少儿 B类读者卡		80	1
	小计		2207	253