

广东省立中山图书馆 2014 年 4 月业务数据统计表

项目		接待读者人次	册(件)次
		4月	4月
外借服务	中文图书外借	25988	82247
	中文期刊外借	1673	8364
	外文书刊外借	169	506
	少儿书刊外借	5864	27431
	我馆小计	33694	118548
	流动图书馆书刊外借	71699	104271
	加流动馆小计	105393	222819
阅览服务	中文图书阅览	194798	585728
	中文期刊阅览	70830	212490
	中文报纸阅览	41608	130824
	外文书报刊阅览	218	1088
	少儿书刊阅览	23456	140736
	特藏阅览	617	1165
	缩微阅览	47	
	我馆小计	331574	1072031
	流动图书馆书刊阅览	429381	721356
	加流动馆小计	760955	1793387
捐赠交换服务		接待读者人次	交换(捐赠)册(件)次
	图书交换	288	1619
	接受读者捐赠	73	757
	小计		2376
新增藏量		种类	册(件)次
	新增中文图书	9512	19935
	新增外文图书		
	新增音像资料		
	新增少儿图书		
	小计	9512	19935
网上和自助服务		接待读者人次	服务次数
	门户网站访问	128027	
	OPAC 访问	210407	
	生态环保图书馆访问	21370	

	广东数字文化网访问	1974		
	移动图书馆访问	10853		
	数字化资源访问（馆内）	3173		
	数字化资源访问（馆外）	30145		
	网上续借	5618	20599	
	网上预约	187	349	
	ATM借(x-rfid)	8293	27682	
	ATM还(x-rfid)	9479	29307	
	ATM续借(x-rfid)	695	1579	
	移动图书馆续借			
	晨拓短信续借			
	APP续借			
	微信续借			
	短信续借(www-wap)	247	842	
	电话续借(SELFCHECK)	31	149	
	移动图书馆预约			
	晨拓预约			
	APP预约			
	微信预约			
	OPAC预约			
	自助无线上网	10203	30927	
	自助有线阅览	15747	19902	
	自助打印复印	239	2096	
	业务短信外发		177123	
	读者提醒短信外发	18716	33682	
	微信访问量			
	小计			
	咨询服务		回复、接待读者咨询（人次/例）	传递、提供文献（篇）
		网上读者留言咨询	46	
		总服务台咨询	446	
联合参考咨询网文献咨询		51930		
联合参考咨询网实时咨询		980		
联合参考咨询网读者来信回复		20		
联合参考咨询网传递文献			11218	

小计		53422		
		接待读者人次	场次	
各类读者活动	展览	馆内举办	5274	3
		馆内举办（少儿）	1680	2
		馆外展览	4372	1
		小计	11326	6
	讲座	馆内举办	2152	11
		馆内举办（少儿）	220	1
		馆外讲座		
		小计	2372	12
	培训	本馆举办	293	10
		本馆举办（少儿）	172	2
		小计	465	12
	播放电影	馆内播放外语电影	732	8
		馆内播放中文电影	100	1
		小计	832	9
	其他活动	外单位租场	2622	23
		馆内举办	702	6
		馆内举办（少儿）	1277	5
		馆外活动	124	1
		小计	4725	35
	合计		19720	
办证		新办证（个）	退证（个）	
	A类读者卡	1174	129	
	B类读者卡	264	84	
	C类读者卡	27	12	
	D类读者卡	297		
	A类视障读者卡			
	B类视障读者卡			
	旧读者证		27	
	少儿 A类读者卡	192	7	
	少儿 B类读者卡	60	4	
	小计	2014	263	