

广东省立中山图书馆 2014 年 3 月业务数据统计表

项目		接待读者人次	册（件）次
		3 月	3 月
外借服务	中文图书外借	26801	84600
	中文期刊外借	1180	8898
	外文书刊外借	173	518
	少儿书刊外借	5922	27520
	我馆小计	34076	121536
	流动图书馆书刊外借	76462	110445
	加流动馆小计	110538	231981
阅览服务	中文图书阅览	207464	623453
	中文期刊阅览	70332	210996
	中文报纸阅览	37252	104589
	外文书报刊阅览	215	1075
	少儿书刊阅览	23688	142128
	特藏阅览	605	1230
	缩微阅览	31	
	我馆小计	339587	1083471
	流动图书馆书刊阅览	518439	884367
	加流动馆小计	858026	1967838
捐赠交换服务		接待读者人次	交换（捐赠）册（件）次
	图书交换	290	1821
	接受读者捐赠	65	543
	小计		2364
新增藏量		种类	册（件）次
	新增中文图书	16153	20625
	新增外文图书	2751	2751
	新增音像资料		
	新增少儿图书		4126
	新增港台书		
小计	18904	27502	
网上和自助服务		接待读者人次	服务次数
	门户网站访问	124866	
	OPAC 访问	201145	
	生态环保图书馆访问	28479	

	广东数字文化网访问	2262		
	移动图书馆访问	12281		
	数字化资源访问（馆内）	3151		
	数字化资源访问（馆外）	29741		
	网上续借	5740	21204	
	网上预约	182	326	
	ATM借(x-rfid)	8340	27346	
	ATM还(x-rfid)	8452	25797	
	ATM续借(x-rfid)	672	1513	
	移动图书馆续借			
	晨拓短信续借			
	APP续借			
	微信续借			
	短信续借(www-wap)	356	1263	
	电话续借(SELFCHECK)	15	72	
	移动图书馆预约			
	晨拓预约			
	APP预约			
	微信预约			
	OPAC预约			
	自助无线上网			
	自助有线阅览	4684	16097	
	自助打印复印	255	1697	
	业务短信外发	55630		
	读者提醒短信外发	31606		
	微信访问量			
	小计			
	咨询服务		回复、接待读者咨询（人次/例）	传递、提供文献（篇）
		网上读者留言咨询	42	
		总服务台咨询	383	
联合参考咨询网文献咨询		50917		
联合参考咨询网实时咨询		874		
联合参考咨询网读者来信回复		13		
联合参考咨询网传递文献			9787	

		小计	52229	
			接待读者人次	场次
各类读者活动	展览	馆内举办	10162	3
		馆内举办（少儿）	1420	1
		馆外展览	4263	1
		小计	15845	5
	讲座	馆内举办	2760	10
		馆内举办（少儿）	360	1
		馆外讲座		
		小计	3120	11
	培训	本馆举办	55	4
		本馆举办（少儿）	62	1
		小计	117	5
	播放电影	馆内播放外语电影	666	8
		馆内播放中文电影	1180	4
		小计	1846	12
	其他活动	外单位租场	6239	27
		馆内举办	213	7
		馆内举办（少儿）	1106	5
		馆外活动		
		小计	7558	39
	合计		28486	
办证			新办证（个）	退证（个）
		A类读者卡	1350	132
		B类读者卡	305	90
		C类读者卡	46	12
		D类读者卡	272	
		A类视障读者卡		1
		B类视障读者卡		
		旧读者证		19
		少儿 A类读者卡	248	19
		少儿 B类读者卡	88	4
	小计		2309	277