

广东省立中山图书馆 2014 年 1 月业务数据统计表

项目		接待读者人次	册（件）次
		1 月	1 月
外借服务	中文图书外借	24161	77075
	中文期刊外借	1617	8086
	外文书刊外借	185	554
	少儿书刊外借	4964	28534
	我馆小计	30927	114249
	流动图书馆书刊外借	58808	82733
	加流动馆小计	89735	196982
阅览服务	中文图书阅览	208700	626100
	中文期刊阅览	76792	230376
	中文报纸阅览	36758	110274
	外文书报刊阅览	174	870
	少儿书刊阅览	15442	92652
	特藏阅览	690	1516
	缩微阅览	50	
	我馆小计	338606	1061788
	流动图书馆书刊阅览	409483	776929
加流动馆小计	748089	1838717	
捐赠交换服务		接待读者人次	交换（捐赠）册（件）次
	图书交换	384	2222
	接受读者捐赠	36	581
	小计		2803
新增藏量		种类	册（件）次
	新增中文图书	13480	31384
	新增外文图书	1294	1294
	新增音像资料	1952	0
	新增少儿图书		6350
	新增港台书		
小计	16726	39028	
网上和自助服务		接待读者人次	服务次数
	门户网站访问	106985	
	OPAC 访问	182666	
	生态环保图书馆访问	18132	
	广东数字文化网访问	0	
	移动图书馆访问	13194	
	数字化资源访问（馆内）	2062	
	数字化资源访问（馆外）	22585	
网上续借	5023	18256	

	网上预约	186	293	
	ATM借(x-rfid)	4341	14129	
	ATM还(x-rfid)	5328	15770	
	ATM续借(x-rfid)	279	658	
	移动图书馆续借			
	晨拓短信续借			
	APP续借			
	微信续借			
	短信续借(www-wap)	287	967	
	电话续借(SELFCHECK)	16	64	
	移动图书馆预约			
	晨拓预约			
	APP预约			
	微信预约			
	OPAC预约			
	自助无线上网			
	自助有线阅览	4560	14448	
	自助打印复印	214	1577	
	业务短信外发	29390		
	读者提醒短信外发	2506		
微信访问量				
小计				
咨询服务		回复、接待读者咨询(人次/例)	传递、提供文献(篇)	
	网上读者留言咨询	69		
	总服务台咨询	503		
	联合参考咨询网文献咨询	45964		
	联合参考咨询网实时咨询	1011		
	联合参考咨询网读者来信回复	8		
	联合参考咨询网传递文献		11840	
	小计	47555		
		接待读者人次	场次	
各类读者活动	展览	馆内举办	5711	2
		馆内举办(少儿)	760	1
		馆外展览	4963	1
		小计	11434	4
	讲座	馆内举办	350	2
		馆内举办(少儿)	387	1
		馆外讲座		
		小计	737	3
	培	本馆举办	22	1

训	本馆举办（少儿）	519	4	
	小计	541	5	
	播放电影	馆内播放外语电影	471	6
		馆内播放中文电影		
		小计	471	6
	其他活动	外单位租场	1470	12
		馆内举办	1228	10
		馆内举办（少儿）	665	5
		馆外活动	3400	9
		小计	6763	36
合计		19946		
办证		新办证（个）	退证（个）	
	A类读者卡	1089	148	
	B类读者卡	281	100	
	C类读者卡	25	14	
	D类读者卡	203		
	A类视障读者卡			
	B类视障读者卡			
	旧读者证		35	
	少儿 A类读者卡	330	11	
	少儿 B类读者卡	119	4	
	小计	2047	312	