

广东省立中山图书馆 2014 年 12 月业务数据统计表

项目		接待读者人次	册（件）次
		12 月	12 月
外借服务	中文图书外借	25648	82488
	中文期刊外借	3555	8060
	外文书刊外借	237	702
	少儿书刊外借	6482	29950
	我馆小计	35922	121200
	流动图书馆书刊外借	78036	118072
	加流动馆小计	113958	239272
阅览服务	中文图书阅览	181967	545901
	中文期刊阅览	58757	176271
	中文报纸阅览	33892	99256
	外文书报刊阅览	220	1100
	少儿书刊阅览	25928	155568
	特藏阅览	503	1296
	缩微阅览	68	
	我馆小计	301335	979392
	流动图书馆书刊阅览	500244	865297
	加流动馆小计	801579	1844689
捐赠交换服务		接待读者人次	交换（捐赠）册（件）次
	图书交换	274	1438
	接受读者捐赠	63	436
	小计		1874
新增藏量		种类	册（件）次
	新增中文图书	12266	28035
	新增外文图书	766	766
	新增音像资料	2042	2042
	新增少儿图书	1094	2011
	小计	16168	32854
网上和自助服务		接待读者人次	服务次数
	门户网站访问	104558	
	OPAC 访问	182084	
	生态环保图书馆访问	28162	

	广东数字文化网访问	2341	
	移动图书馆访问	11483	
	数字化资源访问（馆内）	2115	
	数字化资源访问（馆外）	29071	
	网上续借	19240	5112
	网上预约	371	204
	ATM借(x-rfid)	30034	9271
	ATM还(x-rfid)	29952	9684
	ATM续借(x-rfid)	1822	844
	移动图书馆续借	977	269
	晨拓短信续借	362	86
	APP续借	4324	1306
	微信续借	0	0
	短信续借(www-wap)	\	
	电话续借(SELFCHECK)	0	0
	移动图书馆预约	0	0
	晨拓预约	51	27
	APP预约	114	62
	微信预约	0	0
	OPAC预约	206	123
自助无线上网	11273	35107	
自助有线阅览	12416	16814	
自助打印复印	2287	249	
业务短信外发	341980		
读者提醒短信外发	54808		
微信访问量	14437		
小计			
咨询服务		回复、接待读者咨询（人次/例）	传递、提供文献（篇）
	网上读者留言咨询	17	
	总服务台咨询	342	
	联合参考咨询网文献咨询	64362	
	联合参考咨询网实时咨询	874	
	联合参考咨询网读者来信回复	13	
	联合参考咨询网传递文献		60690

小计		65608		
		接待读者人次	场次	
各类读者活动	展览	馆内举办	6723	3
		馆内举办(少儿)	3180	2
		馆外展览		
		小计	9903	5
	讲座	馆内举办	2500	8
		馆内举办(少儿)	310	1
		馆外讲座		
		小计	2810	9
	培训	本馆举办	2314	3
		本馆举办(少儿)	62	1
		小计	2376	4
	播放电影	馆内播放外语电影	289	4
		馆内播放中文电影	0	0
		小计	289	4
	其他活动	外单位租场	7239	22
		馆内举办	1441	9
		馆内举办(少儿)	2560	11
		馆外活动	3600	3
		小计	14840	45
	合计		30218	
办证		新办证(个)	退证(个)	
	A类读者卡	922	131	
	B类读者卡	213	60	
	C类读者卡	20	9	
	D类读者卡	250		
	A类视障读者卡			
	B类视障读者卡			
	旧读者证		16	
	少儿 A类读者卡	120	7	
	少儿 B类读者卡	41	7	
	小计	1566	230	