

广东省立中山图书馆 2014 年 11 月业务数据统计表

项目		接待读者人次	册(件)次
		11月	11月
外借服务	中文图书外借	27720	86426
	中文期刊外借	2809	8428
	外文书刊外借	211	509
	少儿书刊外借	7650	35097
	我馆小计	38390	130460
	流动图书馆书刊外借	87400	144278
	加流动馆小计	125790	274738
阅览服务	中文图书阅览	190929	590721
	中文期刊阅览	62148	186444
	中文报纸阅览	32156	96366
	外文书报刊阅览	218	1086
	少儿书刊阅览	30600	183600
	特藏阅览	481	1532
	缩微阅览	32	
	我馆小计	316564	1059749
	流动图书馆书刊阅览	633226	1155341
	加流动馆小计	949790	2215090
捐赠交换服务		接待读者人次	交换(捐赠)册(件)次
	图书交换	272	1660
	接受读者捐赠	90	645
	小计		2305
新增藏量		种类	册(件)次
	新增中文图书	10446	31976
	新增外文图书	1006	1006
	新增音像资料		
	新增少儿图书	271	
	新增港台书	1559	1559
小计	13282	34541	
网上和自助服务		接待读者人次	服务次数
	门户网站访问	115079	
	OPAC 访问	183689	
	生态环保图书馆访问	27905	

	广东数字文化网访问	2341	
	移动图书馆访问	9338	
	数字化资源访问（馆内）	2115	
	数字化资源访问（馆外）	29071	
	网上续借	18926	5113
	网上预约	333	209
	ATM借(x-rfid)	34343	10562
	ATM还(x-rfid)	32910	10768
	ATM续借(x-rfid)	2019	955
	移动图书馆续借	702	196
	晨拓短信续借	339	79
	APP续借		
	微信续借	4183	1265
	短信续借(www-wap)	\	\
	电话续借(SELFCHECK)	0	0
	移动图书馆预约	36	26
	晨拓预约		
	APP预约		
	微信预约	116	70
	OPAC预约	181	115
自助无线上网	36662	11935	
自助有线阅览	16910	3645	
自助打印复印	1481	152	
业务短信外发	30177		
读者提醒短信外发	95187	40879	
微信访问量	15231		
小计			
咨询 服务		回复、接待读者咨询（人 次/例）	传递、提供文献（篇）
	网上读者留言咨询	17	
	总服务台咨询	276	
	联合参考咨询网文献咨询	50770	
	联合参考咨询网实时咨询	912	
	联合参考咨询网读者来信回 复	18	
	联合参考咨询网传递文献		45926

小计		51993		
		接待读者人次	场次	
各类读者活动	展览	馆内举办	7868	5
		馆内举办（少儿）	3921	2
		馆外展览		
		小计	11789	7
	讲座	馆内举办	2550	8
		馆内举办（少儿）	185	1
		馆外讲座		
		小计	2735	9
	培训	本馆举办	22	2
		本馆举办（少儿）	62	2
		小计	84	4
	播放电影	馆内播放外语电影	248	4
		馆内播放中文电影	128	2
		小计	376	6
	其他活动	外单位租场	1830	14
		馆内举办	429	7
		馆内举办（少儿）	2761	16
		馆外活动	400	2
		小计	5420	39
	合计		20404	
办证		新办证（个）	退证（个）	
	A类读者卡	1199	131	
	B类读者卡	247	67	
	C类读者卡	13	11	
	D类读者卡	249		
	A类视障读者卡			
	B类视障读者卡			
	旧读者证		13	
	少儿 A类读者卡	234	10	
	少儿 B类读者卡	60	9	
	小计	2002	241	