

广东省立中山图书馆 2014 年 10 月业务数据统计表

项目		接待读者人次	册（件）次
		10 月	10 月
外借服务	中文图书外借	27844	86491
	中文期刊外借	1684	8421
	外文书刊外借	241	528
	少儿书刊外借	6753	31433
	我馆小计	36522	126873
	流动图书馆书刊外借	70325	120854
	加流动馆小计	106847	247727
阅览服务	中文图书阅览	208457	644334
	中文期刊阅览	70159	210477
	中文报纸阅览	42393	122356
	外文书报刊阅览	230	1150
	少儿书刊阅览	27012	162072
	特藏阅览	468	1523
	缩微阅览	17	
	我馆小计	348736	1141912
	流动图书馆书刊阅览	478246	849365
	加流动馆小计	826982	1991277
捐赠交换服务		接待读者人次	交换（捐赠）册（件）次
	图书交换	318	1845
	接受读者捐赠	90	785
	小计		2630
新增藏量		种类	册（件）次
	新增中文图书	14389	28743
	新增外文图书		
	新增音像资料		
	新增少儿图书	1681	
	新增港台书	1068	1627
小计	17138	30370	
网上和自助服务		接待读者人次	服务次数
	门户网站访问	116129	
	OPAC 访问	182671	
	生态环保图书馆访问	24697	

	广东数字文化网访问	1419	
	移动图书馆访问	21419	
	数字化资源访问（馆内）	2308	
	数字化资源访问（馆外）	30646	
	网上续借	21117	5635
	网上预约	393	238
	ATM借(x-rfid)	36381	11366
	ATM还(x-rfid)	34550	11308
	ATM续借(x-rfid)	1894	896
	移动图书馆续借	1366	397
	晨拓短信续借	341	87
	APP续借		
	微信续借	3824	1150
	短信续借(www-wap)	\	\
	电话续借(SELFCHECK)	0	0
	移动图书馆预约	56	27
	晨拓预约		
	APP预约		
	微信预约	115	75
	OPAC预约	204	126
	自助无线上网	13221	39279
	自助有线阅览	13098	17545
	自助打印复印	2179	185
	业务短信外发	50439	27875
	读者提醒短信外发	141612	
	微信访问量	14444	
	小计		
咨询服务		回复、接待读者咨询（人次/例）	传递、提供文献（篇）
	网上读者留言咨询	12	
	总服务台咨询	345	
	联合参考咨询网文献咨询	44859	
	联合参考咨询网实时咨询	1067	
	联合参考咨询网读者来信回复	22	
	联合参考咨询网传递文献		39475

小计		46305		
		接待读者人次	场次	
各类读者活动	展览	馆内举办	12467	3
		馆内举办（少儿）	3860	2
		馆外展览		
		小计	16327	5
	讲座	馆内举办	1320	5
		馆内举办（少儿）	180	1
		馆外讲座		
		小计	1500	6
	培训	本馆举办	3	1
		本馆举办（少儿）	234	3
		小计	237	4
	播放电影	馆内播放外语电影	314	4
		馆内播放中文电影	1798	7
		小计	2112	11
	其他活动	外单位租场	4870	31
		馆内举办	948	11
		馆内举办（少儿）	1262	8
		馆外活动	400	2
		小计	7480	52
	合计		27656	
办证		新办证（个）	退证（个）	
	A类读者卡	1228	130	
	B类读者卡	257	49	
	C类读者卡	38	8	
	D类读者卡	259		
	A类视障读者卡			
	B类视障读者卡			
	旧读者证		20	
	少儿 A类读者卡	226	12	
	少儿 B类读者卡	65	2	
	小计	2073	221	