广东省立中山图书馆 "十四五"战略发展规划 (2021-2025)

广东省立中山图书馆 2021年11月

目 录

— 、	馆长致	辞1
二、	使命与	愿景3
三、	指导思	. 想 4
四、	主要内	容
	战略方	向一 坚持党的全面领导,保障事业持续发展
	目标1	不断夯实基层党建,以党建引领事业发展5
	目标 2	坚持全面从严治党,为事业发展保驾护航6
	目标 3	以党建带团建促工建,增强青年、群团向心力6
	战略方	向二 传承岭南文化, 共建"人文湾区"
	目标 4	加强岭南文化传承与保护, 夯实"人文湾区"
		文化基础8
	目标 5	加强粤港澳大湾区文化交流,丰富"人文湾区"
		精神内涵9
	战略方	向三 构建全域服务体系,引领行业高质量发展
	目标 6	推进全省公共图书馆事业法制化和标准化10
	目标7	促进全省公共图书馆城乡一体建设11
	目标8	推动全省智慧图书馆体系建设12

战略方向四	强化多元文献信息保障体系,	建设区域创
	新文献支持中心	

	目标9	立足"广东	总书库"	职能,	提升全域	文献信息	1
		资源保障的					13
	目标 10	加强对古	籍、民国	文献和广	东地方	文献的保	
		护、开发	与利用	•••		••• •••	15
	目标 11	加强特色	数字资源	建设,挖	聚索基于知	口识服务	的
		资源组织	加工		·		16
	战略方向	句五 驱动服	设务创新,	彰显图]书馆价值	i	
	目标 12	以全民阅	读为中心	的大众月	服务创新	•••	17
	目标 13	以知识服	务为支撑	的专业员	服务创新		18
	目标 14	以智慧图	书馆为目	标的智慧	慧服务创?	新	19
	目标 15	以空间再	造为手段	的交流质	服务创新	••• •••	20
	目标 16	以资源共	享为驱动	的融合原	服务创新		21
	战略方向	句六 创新管	管理机制,	推进治	理能力现	1代化	
	目标 17	推进图书	馆治理能	力现代化	と		22
	目标 18	实施人才	强馆战略	••• ••• ••• •	•• ••• •••	••• ••• •••	23
	目标 19	打造图书	馆事业研	究高地.	•••••		24
五、	附件						
	附件1	"十三五"	工作回顾	与总结.			25
	附件 2	"十四五"	战略发展	规划编台	制说明	•••	42

馆长致辞

"十三五"时期,广东省立中山图书馆围绕现代公共文化服务体系建设方略,构建全省现代公共图书馆服务体系,促进全省公共图书馆事业高速发展。通过组织实施广东省流动图书馆建设、"书香暖山区"爱心阅览室建设、"扶弱助残"活动、数字图书馆建设等项目,扩大广东图书馆事业社会影响力。"十四五"时期,我馆将持续扩大作为广东省龙头馆的引领作用和影响力,加强粤港澳大湾区图书馆的文化合作,探索文旅融合发展新模式和智慧图书馆建设。

"十四五"规划作为广东省立中山图书馆未来五年发展的行动纲领,在贯彻《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《关于推动公共文化服务高质量发展的意见》《粤港澳大湾区发展规划纲要》及广东省委、省政府相关工作部署,明确围绕高质量发展要求的同时,也充分反映了岭南文化特色。从六大战略方向对标全国先进馆,以走在全国前列为事业发展目标,切实发挥好省馆示范引领作用,带动全省图书馆事业高质量发展。

2022年,我馆将迎来建馆110周年馆庆。历经百年传承, 我馆将在充分把握公众文化服务需求与图书馆事业发展客 观规律的基础上,坚守图书馆精神和初心。本次规划制定充 分考虑了具体实施措施的可操作性,明确实施要点,扎实推 进各项工作的开展。规划以重点项目为抓手,突出既有服务 特色的同时, 彰显新时期图书馆事业发展亮点。

我馆将坚守省级公共图书馆职能,既做好大众型的公共服务,又做好研究型的学术服务。通过本次馆校合作研究,力促本次规划编制工作成为全国省级公共图书馆发展规划研制工作的一个范例;带出一支专业队伍,提升全馆骨干队伍专业素养和学术水平。本次规划全馆员工积极参与,使个人成长与图书馆发展同频共振,促进了馆员个人价值和图书馆价值的有机结合。

"十四五"期间,我馆贯彻落实党和国家的政策方针,落实习近平总书记对广东的重要工作指示精神,把握时代发展新趋势,坚持以人民为中心新发展理念,坚持社会主义核心价值观为引领,以高质量发展为主题,对接国家"十四五"发展战略与2035年远景规划的目标要求,继续推进图书馆体系化建设,全面提升图书馆服务效能和图书馆治理水平。我馆将与省内各级图书馆共同努力,固本强基、守正创新,传承岭南文化,服务粤港澳"人文湾区"建设,彰显图书馆社会价值,为建设文化强国、文化强省作出应有贡献!

——广东省立中山图书馆党委书记、馆长 王惠君

使命与愿景

使命

传承优秀文化 提升文明素养 助力文化强省

愿景

岭南文献中心 智慧服务生态 人文精神家园

指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜,坚持以马克思列宁主义、 毛泽东思想、邓小平理论、"三个代表"重要思想、科学发展 观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻十 九大、十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神,贯彻 落实《粤港澳大湾区发展规划纲要》《关于推动公共文化服务 高质量发展的意见》《"十四五"文化和旅游发展规划》《"十 四五"公共文化服务体系建设规划》《广东省文化和旅游发展 "十四五"规划》,立足新发展阶段,贯彻新发展理念,构建 新发展格局,坚持可持续发展和大安全观,围绕举旗帜、聚民 心、育新人、兴文化、展形象的使命任务,坚持以人民为中心, 以高质量发展为主题,以改革创新为根本动力,以智慧化转型 为抓手,提供更高质量、更加公平、更可持续的公共文化服务, 助力粤港澳"人文湾区"建设,推动中华优秀传统文化创造性 转化和创新性发展, 弘扬社会主义核心价值观, 持续提升社会 文明程度,不断实现人民对美好文化生活的向往,在全面建设 社会主义现代化国家新征程中作出更大贡献。

战略方向一 坚持党的全面领导, 保障事业持续发展

党的十九大报告提出: "党的基层组织是确保党的路线方针政策和决策部署贯彻落实的基础。要以提升组织力为重点,突出政治功能,把企业、农村、机关、学校、科研院所、街道社区、社会组织等基层党组织建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒。" 这为基层党组织建设和图书馆的发展指明了方向。

"十四五"期间,广东省立中山图书馆坚持以党的十九 大精神为统领,坚持党的全面领导,始终把政治建设放在首位,全面贯彻执行党的基本理论、基本路线和基本方略;加强基层党组织建设,抓牢党风廉政建设;创新党建工作思路,以高质量党建引领图书馆事业高质量发展,推进党建与业务工作深度融合,将政治标准和政治要求落实到业务工作的全过程、各方面,为事业发展提供坚强的政治保障。

目标 1 不断夯实基层党建, 以党建引领事业发展

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻新时代党的建设总要求和党的组织路线;坚持党的全面领导,以党的政治建设为统领,深入推进党支部标准化、规范化建设,着力固根基、扬优势、补短板、强弱项,提升基层

党组织的政治功能和组织力;推动基层党建与中心工作紧密结合、有机统一,创新党建引领业务发展机制,增强基层党组织创造力、凝聚力和战斗力;充分发挥党员先锋模范作用,以党建品牌带动业务工作落地见效,以高质量党建引领图书馆高质量发展。

策略1 推动基层党建全面发展

行动1 实施基层党建三年行动计划

策略2推动党建与业务工作相融合

行动 2 坚持党建与业务同频共向

行动 3 推进党建项目引领发展

目标 2 坚持全面从严治党, 为事业发展保驾护航

习近平总书记在十九届中央纪委五次全会上指出,要坚持以党的自我革命引领伟大社会革命,坚定不移全面从严治党,坚定不移推进党风廉政建设和反腐败斗争,坚定不移把党建设得更加坚强有力。"十四五"期间强化党风廉政责任制,在全馆营造风清气正的政治生态,为事业发展保驾护航。

策略3加强党风廉政建设,持续正风肃纪

行动 4 继续完善党风廉政责任制

行动 5 持续坚持纠四风、树新风

目标 3 以党建带团建促工建,增强青年、群团向心力

深入落实习近平总书记关于"做青年朋友的知心人、青

年工作的热心人、青年群众的引路人"要求,坚持"党管青年"原则,以"中图青年学习课堂""青年志愿服务队"为抓手,加强对青年的思想政治引领,提升青年的思想政治水平,进一步发挥优秀青年的带头作用。以党建带团建、促工建,增强群团组织的政治性、先进性和群众性。把握时代主题,创新工作方法,发挥好群团组织作为党联系群众的桥梁和纽带作用,增强组织活力。

策略4坚持党管青年,加强思想引领

行动 6 打造"中图青年学习课堂""青年志愿服务队"

策略5发挥群团力量,增强组织凝聚力

行动 7 打造以"3+1 精神"为核心的图书馆组织文化

战略方向二 传承岭南文化, 共建"人文湾区"

图书馆是国家文化发展水平的重要标志,是滋养民族心灵、培育文化自信的重要场所。粤港澳大湾区建设强调塑造湾区人文精神,坚定文化自信,共同推进中华优秀传统文化传承发展,要求到2025年"人文湾区""休闲湾区"建设初见成效,公共文化服务体系更加健全,社会文明程度明显提高,人民精神文化生活日益丰富,粤港澳文化合作更加深入,多元文化进一步交流融合,中外人文交流互鉴成果丰硕,文化软实力显著增强,中华文化影响力进一步提升。

粤港澳大湾区建设是国家战略,为新时代广东改革开放 再出发提供了重大机遇、注入了强大动力。广东省立中山图 书馆身处粤港澳大湾区建设的先行地,"十四五"期间将继 续围绕现代公共文化服务体系建设战略,持续发挥引领作用, 加强粤港澳大湾区文化合作,弘扬岭南文化,讲好中国故事。

目标 4 加强岭南文化传承与保护, 夯实"人文湾区"文化基础

粤港澳大湾区蕴含源远流长的广府文化、客家文化和潮 汕文化,同根同源的岭南文化是构建"人文湾区"重要的文 化基础。"十四五"期间,按照"大力塑造湾区人文精神" 要求,发挥好图书馆在粤港澳大湾区文化交流中的作用,加 强粤港澳公共文化服务交流与合作,共建"人文湾区"。

策略 6 整理挖掘历史文献资源,让书写在古籍里的文字 活起来

行动8组织编纂《粤港澳大湾区珍贵古籍图录》

行动9建立《粤港澳大湾区古籍文献遗产保护名录》

策略7整理展示特色文化资源,推动岭南文化遗产传承 与保护

行动10组织编纂《粤剧文献总览》

行动 11 展示粤港澳大湾区特色文化

目标 5 加强粤港澳大湾区文化交流,丰富"人文湾区"精神内涵

粤港澳地域相近、文脉相连,文化交流活跃,为"人文湾区"建设奠定了基础。"十四五"期间,推进三地文化资源共建共享,强化三地文化交流,联合开展古籍文献遗产保护,共同推进中华优秀传统文化传承发展和对外传播,增强粤港澳大湾区文化软实力,丰富"人文湾区"精神内涵。

策略8 开展交流合作,增强粤港澳大湾区文化软实力

行动 12 完善粤港澳大湾区图书馆共建共享机制

行动13 加强粤港澳大湾区青少年文化交流

策略9 加强对外交流,强化中华文化对外传播

行动 14 实施 "21 世纪海上丝绸之路"图书馆交流计划

行动 15 实施海外华文文献整理合作计划

战略方向三 构建全域服务体系, 引领行业高质量发展

党的十九届五中全会指出我国已转向高质量发展阶段。 国家"十四五"时期经济社会发展的主要目标包括社会文明程度得到新提高、社会主义核心价值观深入人心、现代公共文化服务体系更加健全、人民精神文化生活日益丰富。加快完善更高质量、更有效率、更加公平、更可持续的公共文化服务体系,推进城乡一体建设,创新发展公共数字文化,提供高品质多样化的服务是未来五年我国图书馆事业发展的目标和任务。

"十四五"期间,广东省立中山图书馆将在完善现代公共文化服务体系方面继续发挥引领作用,构建保基本、促公平、覆盖城乡、便捷高效的省域公共图书馆服务体系,推进全省公共图书馆城乡一体建设,推动全省公共数字文化创新发展,切实保障人民群众基本公共文化权益,着力满足人民群众的美好文化生活需要。

目标 6 推进全省公共图书馆事业法制化和标准化

制定和完善政策法规体系和标准体系是图书馆事业高质量发展的基础。"十四五"期间,继续加强对《中华人民共和国公共文化服务保障法》《中华人民共和国公共图书馆政策法》等法律法规的宣传和贯彻落实,开展公共图书馆政策法

规研究,推动地方公共图书馆立法和贯彻实施工作;研究和编制适用于广东公共图书馆事业的标准体系,推进全省图书馆事业规范化建设。

策略 10 夯实广东省公共图书馆事业政策法规研究支撑

行动 16 加强公共图书馆事业政策法规理论研究

策略 11 推动广东省公共图书馆事业法规建设

行动 17 开展地方公共图书馆立法研究

行动 18 加强公共图书馆法律法规宣传

策略 12 完善广东省公共图书馆行业标准和评价体系

行动 19 以标准制定推动全省公共图书馆规范化建设

行动 20 探索公共图书馆馆员综合能力评价机制

目标 7 促进全省公共图书馆城乡一体建设

城乡一体建设是"十四五"公共文化服务体系发展的首要任务。优化城乡文化资源配置、实现农村和城市均衡发展是公共文化服务高质量发展的重要目标。"十四五"期间,着力构建省域公共图书馆服务体系,继续加强全省公共图书馆建设的协作协调,推进全省公共图书馆城乡一体建设和均衡发展。

策略 13 构建"联盟—总分馆"省域服务模式

行动 21 促进全省公共图书馆联盟发展

行动 22 全面实施"粤读通"工程

策略 14 建立全省公共图书馆协作协调与评价机制

行动 23 建立全省总分馆建设的科学评价机制

行动 24 完善广东省公共图书馆馆长联席会议制度

行动 25 打造广东省公共图书馆业务信息平台

行动 26 建立广东省公共图书馆年报体系和事业发展报告体系

行动 27 加强与高校、科技系统图书馆合作

策略 15 提升基层图书馆服务能力和服务效能

行动 28 提升基层图书馆馆员专业能力

行动 29 加强基层图书馆品牌建设

目标 8 推动全省智慧图书馆体系建设

智慧化是新发展阶段公共图书馆高质量发展的时代要求。"十四五"期间,按照国家和广东数字发展战略部署,加快智慧图书馆建设探索,拓展智慧服务应用场景;提升全省公共图书馆数字文化服务水平,逐步建成资源丰富、运行高效、互联互通的智慧图书馆服务体系。

策略 16 推动智慧图书馆体系建设项目的实施

行动 30 建设广东省公共数字文化资源总库

行动 31 统筹智慧图书馆建设项目实施

策略 17 推动基层图书馆公共数字文化建设和服务

行动 32 促进公共数字文化共建共享和服务效能提升

战略方向四 强化多元文献信息保障体系,建设区域创新文献支持中心

建设多元文献信息资源保障体系是公共图书馆服务的基础,发挥文献信息资源建设为公共图书馆高质量发展、为高品质多样化的文化产品和服务提供厚实保障的作用。完善文化遗产保护传承利用体系,发挥文化遗产在传承中华文化、铸牢中华民族共同体意识方面的重要作用。

广东省立中山图书馆是广东省文献信息资源收藏中心和协调中心,"十四五"期间,将围绕"广东总书库"职能,优化馆藏结构,丰富资源载体,拓宽资源建设方式,完善文献保障体系,提升服务能力,创新服务方式,建设区域创新文献支持中心以及区域性知识、信息和学习中心,提升广东经济社会发展和粤港澳大湾区建设的文献信息资源保障水平;加强对古籍、民国文献和地方文献的系统性保护、创造性开发与创新性利用,使文化遗产保护成果更多地惠及人民群众;继续推进特色数字资源建设,探索基于知识服务的资源组织加工,助力智慧图书馆建设和知识服务。

目标9 立足"广东总书库"职能,提升全域文献信息资源保障能力

满足广东经济社会发展和人民群众的文献信息资源需求是广东省立中山图书馆的基本任务。"十四五"期间,着

眼于广东高质量发展、粤港澳大湾区建设以及优秀中华传统文化传承、利用和发展,面向人民群众美好文化生活需要,继续加强"广东总书库"建设,推进古籍、民国文献、广东地方文献、孙中山文献和港澳台文献资源建设,持续优化数字资源建设、评价和利用,建成富有广东特色的文献信息资源体系。

策略 18 持续加强"广东总书库"建设

行动 33 以优化文献资源结构推动馆藏高质量发展

行动 34 研发"广东省智能联合新书采选平台"

行动 35 建设"广东省书目中心平台"

行动 36 加强与海内外文献收藏机构的文献交流与合作

策略 19 强化馆藏特色,推进古籍、民国文献、广东地方文献、孙中山文献和港澳台文献资源建设

行动 37 实施广东名人学者藏书征集计划

行动 38 推动广东出版物交存制度依法落实

行动 39 加强古籍、民国文献、广东地方文献、孙中山文献和港澳台文献的采集

行动 40 打造"岭南好书荟"品牌

策略 20 加强外购数字资源的采购、评价与利用

行动 41 对外购数字资源实施全流程管理

行动 42 加强数字资源的推广和利用

策略 21 为个性化、主题化服务提供文献支撑

行动 43 继续开展开放式采选

行动 44 结合主题服务空间建设,实施与主题文献服务 相适应的文献采选计划

目标 10 加强对古籍、民国文献和广东地方文献的保护、开发与利用

古籍、民国文献和广东地方文献是优秀传统文化的重要 载体,是馆藏建设的重要内容。"十四五"期间,进一步加 强对古籍、民国文献和广东地方文献的系统性保护,持续探 索古籍、民国文献和广东地方文献开发利用的"广东模式", 推动优秀传统文化的创造性转化和创新性发展。

策略22深入推进全省古籍和民国文献保护

行动 45 完成全省古籍普查审核

行动 46 编纂《中华古籍总目·广东卷》

行动 47 推进馆藏民国文献普查

行动 48 继续实施"广东省基层图书馆古籍库房和阅览空间提升计划"

行动 49 继续实施"广东省基层图书馆古籍修复能力提 升计划"

行动 50 开展馆藏外文古籍普查和保护利用

策略23 开展古籍、民国文献和广东地方文献整理研究

行动 51 继续实施"广东古籍地方文献整理出版计划"

行动 52 编制专题文献目录

目标 11 加强特色数字资源建设,探索基于知识服务的资源组织加工

数字资源建设是公共数字文化服务的重要支撑。"十四五"期间,以数字化战略为牵引,提升数字资源供给能力,加强特色数字资源建设力度;在全国智慧图书馆服务体系建设框架下,提升数字资源的知识组织能力和服务能力;利用语义网、关联数据等技术强化对特色数字资源内容的加工、组织和深度揭示,实现知识服务。

策略 24 加强特色馆藏文献资源数据库建设

行动53建设广东省古籍书目、版刻图像等特色数据库

行动 54 优化"岭南记忆"特色资源平台

行动 55 实施第二期"缩微文献全文数据库"建设

策略 25 建设广东省特色公共文化数字资源总库体系

行动 56 加强各类特色专题资源数据库建设

行动 57 加强阅读推广活动新媒体资源的收集、整理和 再利用

策略 26 探索基于语义网、知识图谱的信息资源建设, 支持全国智慧图书馆体系建设

行动 58 探索古籍、民国报刊等特色文献细颗粒度的数据标引和组织

行动 59 依托采分编智能作业系统探索馆藏文献内容的 数据采集和组织

战略方向五 驱动服务创新, 彰显图书馆价值

习近平总书记指出,创新是国家兴旺发达的不竭源泉,必须把创新作为引领发展的第一动力。在新发展阶段,公共图书馆服务面临多元需求、技术创新、融合发展等新形势,培育发展新动力、建设新型服务平台、打造新型服务业态、研发新型服务产品、创设新型服务品牌是满足人民群众日益增长的高品质文化服务需求的路径。

"十四五"期间,广东省立中山图书馆将围绕大众、专业、智慧、交流与融合服务创新服务内容与形式,广泛、持续、深入开展全民阅读系列活动,提升传统服务品牌,打造新型服务品牌;提升专业服务与智慧服务能力,丰富智慧图书馆服务场景;积极引入社会力量,加强社会合作;实施空间再造,强化文化交流;推进融合发展,实现资源共享。

目标 12 以全民阅读为中心的大众服务创新

推动全民阅读、建设书香社会、全面提升国民文化素质和人文素养是图书馆的重要任务。《"十四五"文化和旅游发展规划》提出广泛开展全民阅读和全民艺术普及活动,推动公共文化服务融入城乡居民日常生活,面向不同群体开展差异化的公共文化服务。"十四五"期间,以创新驱动大众服务,立足阵地,创新全民阅读;开展社会教育,促进公众

多元素养提升;加强新技术运用,强化品牌营销,完善志愿服务。

策略 27 创新阅读服务内容,完善精准服务体系

行动 60 实施"阅读无忧计划"

行动 61 推进"粤读越精彩"全民阅读项目

行动 62 创新经典阅读推广服务

行动 63 深化未成年人分层分级阅读服务

行动 64 整合文化扶残助弱系列活动品牌

策略 28 强化社会教育职能,培育公众多元素养

行动 65 开展多层面综合素养培育活动

行动 66 提升科普教育基地服务效能

行动 67 打造多元、专业、普惠普法平台

策略 29 提升图书馆品牌形象,扩大社会影响力

行动 68 完善全媒体矩阵, 创新全媒体宣传推广模式

行动 69 依托全媒体平台,促进图书馆服务品牌营销

策略 30 加强志愿者队伍建设, 弘扬志愿服务精神

行动70 优化文化志愿者团队管理机制

行动 71 打造独具特色的文化志愿服务品牌

目标 13 以知识服务为支撑的专业服务创新

开展专业的知识服务是省级公共图书馆高质量发展的 方向。"十四五"期间,围绕广东经济社会发展战略任务, 探索建立知识服务体系;加强新技术运用,打造促进知识发现与分享的知识共享平台;开展政府决策支持服务,提升服务的专业性,彰显知识服务价值。

策略 31 搭建知识发现与分享平台

行动 72 开展分层参考咨询服务

行动 73 建设智能信息咨询服务平台

策略 32 深化政府决策支持服务

行动74深入推进党政机关决策咨询服务

行动 75 强化省人大和省政协专题服务

行动 76 开展文旅舆情与湾区建设信息服务

行动77建设广东省图书馆决策信息开发与服务联盟

行动 78 加强生态环保图书馆建设与服务

目标 14 以智慧图书馆为目标的智慧服务创新

智慧图书馆是图书馆未来发展的新形态。《"十四五" 文化和旅游发展规划》《"十四五"公共文化服务体系建设 规划》均要求加强智慧图书馆体系建设,建立覆盖全国的图 书馆智慧服务和管理架构。"十四五"期间,推动智慧图书 馆和智慧服务空间建设,丰富智慧图书馆多场景应用,借力 高频互联网平台,以技术驱动服务创新。

策略 33 技术赋能驱动服务创新,丰富智慧图书馆多场景应用

行动79挖掘阅读数据,推动服务精准化

行动 80 优化移动智能书车的多场景应用

行动81 开发线上图书共享服务平台,探索多元服务业态

行动 82 探索 AI 技术应用, 优化服务手段

行动 83 进行数字图书馆网站无障碍改造

策略34借力高频互联网平台,提升服务转化率

行动 84 嵌入高频互联网应用平台,探索以智媒体链接 用户活动

行动 85 打造新媒体阅读推广项目

目标 15 以空间再造为手段的交流服务创新

随着智能技术与图书馆空间的深度融合,交流服务成为图书馆新型服务业态,是图书馆服务提质增效的重要手段。

"十四五"期间,利用"馆舍功能提升工程"建设契机,建设多元化的主题图书馆,设置虚拟学习交流与用户体验空间,开展场景式阅读服务;联合社会力量建设新型公共文化空间,开展文化交流活动。

策略 35 创建场景式阅读空间, 提升服务体验

行动 86 创建多元主题服务空间

行动87构建个性化、复合型学习交流空间

行动 88 打造跨终端、智能化用户体验空间

策略 36 扩大社会参与. 提升空间价值

行动89 广泛开展社会合作,扩大文化交流空间

行动90强化品牌合作,提升图书馆美誉度

目标 16 以资源共享为驱动的融合服务创新

跨界创新、融合发展是时代潮流和公共文化服务新趋势。 "十四五"期间,创新文旅融合平台,形成文旅共建共享新 局面;加强公共文化机构间的深度合作,推进公共文化服务 融合;加强与教育系统和工会系统合作,开创全民阅读融合 发展大格局;融合发展既要重视品牌打造,又要凸显图书馆 特色。

- 策略 37 依托旅游资源,促进文旅公共服务融合发展
- 行动 91 以研学基地建设带动文旅融合项目开发
- 行动 92 建设"粤书吧"类新型公共文化空间
- 策略 38 促进社会力量参与, 推动公共文化服务融合发展
- 行动 93 持续推进"书香暖山区"进校园,联合开展"四个一"美育活动
 - 行动 94 加强社会合作,促进未成年人阅读
 - 行动 95 加强与工会系统合作,提升职工群体文化生活

战略方向六 创新管理机制, 推进治理能力现代化

《关于推动公共文化服务高质量发展的意见》提出深化公共文化服务体制机制改革,创新管理方式,扩大社会参与,推动文化治理体系和治理能力现代化,为人民群众提供更高质量、更有效率、更加公平、更可持续的公共文化服务。公共图书馆需要推进文化治理体系和治理能力现代化,建立健全法人治理结构,创新管理机制,显著提升治理效能。

"十四五"期间,广东省立中山图书馆将继续深化以理事会为核心的法人治理结构改革,建立与高质量发展相适应的管理机制,优化以提升效能为目标的运行机制,全面加强总体安全保障,提升文化治理体系和治理能力现代化;实施人才强馆战略,完善人才配置机制,优化人才培养和引进机制,为高质量发展奠定人才基础;建设图书馆研究基地,推进学术理论和业务建设研究,为全省图书馆事业发展提供理论支撑。

目标 17 推进图书馆治理能力现代化

推进文化治理体系和治理能力现代化是公共图书馆管理体制改革的重要目标。"十四五"期间,着力提升文化治理能力,推进法人治理结构改革,破除制约高质量发展的机制障碍,优化运行机制,完善安全保障、应急管理等多维度的

综合治理体系, 提升管理效能和服务效益。

策略 39 深化以理事会为核心的法人治理结构改革

行动 96 持续发挥理事会作用

行动 97 加强理事会制度宣传

策略 40 建立与高质量发展相适应的管理机制

行动 98 优化部门和岗位职能设置

行动 99 完善绩效考核机制和岗位评价机制

策略 41 优化以提升效能为目标的运行机制

行动 100 推行重点工作项目全流程管理

行动 101 优化数据统计与分析系统, 完善决策支持体系

策略 42 全面加强总体安全保障

行动 102 强化场馆安全保障, 深化应急管理体系

行动 103 完善网络信息安全措施,强化舆情响应机制

行动 104 加强文化内容的安全保障

目标 18 实施人才强馆战略

人才是图书馆事业发展的第一资源。"十四五"期间,落实《关于深化人才发展体制机制改革的意见》,打通人才流动、使用和发挥作用中的体制障碍;实施人才优先发展战略,优化高层次人才培养和引进机制;创设员工学习和成长平台,打造高素质的专业化队伍。

策略 43 完善人才配置机制

行动 105 深化高层次人才引进和培养机制行动 106 完善中层干部选拔和员工交流机制

策略 44 优化人才培养机制

行动 107 实施"领航计划",培养学术人才队伍 行动 108 实施"卓越成长计划",打造专业馆员队伍 行动 109 强化"学院+基地"联合培养模式

目标 19 打造图书馆事业研究高地

科学的理论是引领图书馆事业发展的行动指南。"十四五"期间,搭建新的研究平台,聚焦治理体系和治理能力现代化、城乡一体建设、公共文化政策法规、传统文化传承和发展等关键领域开展研究;健全科研管理制度,创新学术交流和激励机制,强化理论与实践相结合,推动全省图书馆事业可持续发展。

策略 45 构建图书馆学术基地

行动 110 打造广东省公共文化研究中心

行动 111 推进《图书馆论坛》创新发展

行动 112 出版广东图书馆系列丛书和资料汇编

行动 113 建立"中图文库"

策略 46 创新学术交流和激励机制

行动 114 优化学术研究管理机制

行动 115 完善学术研究成果奖励机制

附件1

"十三五"工作回顾与总结

"十三五"期间,广东省立中山图书馆(以下简称"我馆")以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,贯彻落实习近平总书记系列重要讲话精神和对广东重要讲话、重要指示批示精神,坚持以党的建设为统领,落实我馆"十三五"发展规划。在此期间,我馆顺利通过原文化部第六次全国公共图书馆评估定级,荣获"全国文明单位""全国助残先进集体""全国敬老文明号""全民阅读示范基地""公共机构能效领跑者""国际图联绿色图书馆大奖亚军""广东优秀社科普及基地""广东省特级档案综合管理单位"等重要荣誉称号,全面发展的图书馆事业取得了令人瞩目的成就。

一、不忘初心、牢记使命, 以党的建设全面引领业务发展

我馆党委领导班子坚持和加强党的领导,带领全体党员干部,深入学习习近平总书记系列重要讲话精神,党的十八届五中、六中全会、十九大、十九届中央委员会历次全体会议、习近平总书记给国家图书馆老专家回信精神,开展"两学一做""不忘初心,牢记使命"主题教育,落实"三会一课"制度,推动全面从严治党。馆党委认真组织党员学习新党章和《习近平谈治国理政》,在学懂、弄通、做实上下功夫,用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。把政治建设摆在首位,以政治建设为统领,提高政治站位,树牢

"四个意识",坚定"四个自信",坚决做到"两个维护", 自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中 央保持高度一致,带头维护以习近平同志为核心的党中央权 威和集中统一领导,不断增强党的政治领导力。

"十三五"期间,馆党委把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记重要讲话精神作为重要政治任务抓紧抓实,党建庆祝活动与"不忘初心、牢记使命"主题教育活动和贯彻《粤港澳大湾区发展规划纲要》紧密结合,以"大学习、深调研、真落实"为重要载体和有效抓手,开展模范单位创建活动,切实将学习贯彻成果转化为推进我馆重大工作任务的实际行动和重要举措,切实用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。强化责任意识,实行"一岗双责",将意识形态工作摆上重要议事日程,不断强化政治担当,切实增强政治敏锐性和政治鉴别力。建立意识形态工作责任制检查考核制度,把意识形态工作纳入党建工作责任制检查考核制度,把意识形态工作纳入党建工作责任制。制定《中共广东省立中山图书馆党委会议制度(试行)》《广东省立中山图书馆重要会议工作细则》《广东省立中山图书馆意识形态管理办法(试行)》等,为有效落实党委主体责任、强化意识形态管理等提供制度保障。

党员管理严格化,确保党员队伍纯洁过硬。贯彻落实中央"八项规定"和我省实施办法的监督检查,开好民主生活会,坚持问题导向,持续改进工作作风,着力解决"四风"问题。创新组织建设,深入学习贯彻《中国共产党党员教育管理工作条例》,着力建设一支政治坚定、实干担当、素质

过硬、作风优良的带头人队伍。严格落实全面从严治党主体责任,开展全面从严治党工作专项检查工作"回头看",把专项检查反馈意见落到实处。多措并举抓党风廉政建设,持续强化纪律教育和纪律执行,认真落实中央、省委、省文旅厅全面从严治党各项决策部署,以"严守政治纪律,践行'两个维护'"等主题开展纪律教育学习月活动,紧盯节日期间易发多发"四风"问题,严肃工作纪律,力戒慵懒散奢。加强廉政文化建设,每年举办不同主题的图书展和读书征文比赛,通过读书思廉加强廉政文化建设。落实完善谈话提醒工作,进一步匡正选人用人风气,形成清清爽爽的同志关系、规规矩矩的上下级关系、营造风清气正的良好政治生态。

二、创新协调、开放共享,圆满完成"十三五"规划总体目标

我馆在"十三五"规划中提出: "要顺应公共文化服务与现代科技相互融合的潮流,以'传承、创新、发展'为宗旨,创新管理体制和机制,构建纸质资源与数字资源并重的文献资源保障体系,建立和完善专业化的阅读推广平台、信息咨询服务平台、公共文化交流合作平台,探索'互联网+'服务路径,引领我省公共图书馆发展,将我馆建设成为国内一流、国际先进,具有岭南特色的综合性、研究型、现代化公共图书馆。"对照以上目标,我馆分步骤抓落实,圆满完成"十三五"规划中提出的八项工作任务。

(一)纸本资源与数字资源并重,"广东总书库"建设取得实效

"十三五"期间,围绕建设"广东总书库"目标,我馆进一步完善采访条例和制度,创新采访手段;持续落实粤版图书的样书呈缴制度,多渠道征集和购买地方文献;推进全省文献资源保障体系建设,协助基层图书馆回溯建库;以特色馆藏为重点,通过自建、合作建设、委托开发等方式推进特色资源数字化,形成纸本资源与数字资源并重的馆藏结构;优化以中文为主、外文为辅,以古籍、广东地方文献、孙中山文献为特色的多语种、多载体馆藏资源体系。

截至 2020 年底, 我馆总藏量约 970 万册, 较 2015 年增长 21%; 拥有电子资源数据库 120 个。我馆拥有古籍 47 万册, 178 部善本入选《国家珍贵古籍名录》, 637 部古籍入选《广东省珍贵古籍名录》, 位居广东公藏单位之首。

(二) 围绕公众文化需求, 丰富公共文化服务内容

"十三五"期间,我馆深化社会合作,加强部门联动,实施精品策略,打造针对不同群体的特色活动品牌,形成以展览、讲座为基础,各类主题活动共同发展的阅读推广活动体系。依托"书香岭南"和"粤读越精彩"全民阅读系列活动、图书馆服务宣传周、全民读书月、南国书香节等时间节点,对品牌活动进行规模化精包装、大宣传;同时发挥引领作用,针对粤东西北地区阅读推广活动资源匮乏等问题,打造"粤图博览"等联动服务品牌,增强社会影响力和辐射力。

目前我馆 30 多个阅读推广活动品牌项目已成为服务亮点,取得了良好的社会效益。"中山讲堂""中图展览""中图悦读会"等弘扬社会主义核心价值观,为广大读者营造了

浓厚的阅读和学习氛围;"中图健康有约"配合"健康中国"战略,倡导健康文明的生活方式;"你捐书,我包邮""你悦读,我采购"等活动充分调动社会各界的力量,共享图书和知识的盛宴;"周六故事会""玩转图书馆"等形式多样的少儿阅读推广活动,帮助小读者培养良好的阅读习惯;"21天阅读挑战书"活动联动全省60多个图书馆,每年吸引数万名少年儿童参与;广东省英语电影配音大赛等大型传统赛事在省内各图书馆展开,有力提升了基层图书馆的服务效能。在"中国共产党建党95周年""红军长征胜利80周年""新中国成立70周年""抗战胜利75周年"等重要纪念日期间,品牌矩阵形成聚合效应,以多种形式和分层内容广泛宣传爱国主义精神,弘扬社会主义先进文化。多个阅读推广活动品牌获省部级优秀案例奖,使我馆的阅读推广工作呈现出"百花齐放"的繁盛景象,2019年被中国图书馆学会评为"全民阅读示范基地"。

充分利用传统媒体和新型媒体,多渠道宣传推广我馆文化活动。通过与电视台、报纸、网站等合作,广泛宣传服务理念和特色项目,塑造良好公共文化形象,年均媒体报道量逾600条。我馆官方微信、微博、抖音等新媒体积极发挥传播作用,至2020年底,微信公众号粉丝量18.4万;2019年开通抖音号,粉丝量位居省级公共图书馆第三。

(三)提升信息开发与服务能力,完善信息咨询平台 根据党和国家发展战略以及我省经济社会发展需要,我 馆依托《决策内参》《文化内参》等决策服务品牌,优化信 息咨询服务模式,为文化和旅游部、广东省委省政府、省人大和省政协提供决策信息服务。牵头成立广东省公共图书馆决策信息开发与服务联盟,20个地级市图书馆、1个区级图书馆签订加盟协议,提升了全省公共图书馆决策信息开发与服务能力。生态环保图书馆服务辐射全球115个国家/地区的2,049个城市。基于移动互联、社交属性和知识分享,完成全国图书馆参考咨询联盟平台移动版应用开发。

(四)探索"互联网+"服务模式,加强信息化基础设施建设

作为全国文化信息资源共享工程广东省分中心,我馆广泛探索"互联网+"服务模式,利用智慧手段构筑立体化、全方位、广覆盖的公共文化服务体系,提升图书馆智能服务水平。在线办证、二维码虚拟读者证、扫码借书、NFC自助借还、移动支付、扫码登录、自助智能终端一体机等应用不断创新服务功能。开通人脸识别认证,推出微信、支付宝和移动官网在线办证,微信公众号实现查询、预约、借书、感应快借、续借等一体化服务。2018-2020年,读者自助服务率年均增长 20%,呈稳步上升趋势。

加强信息化基础设施建设,实现网络、存储、计算能力扩容,落实关键系统的网络安全等级评估工作。协调全省公共数字文化服务,做好广东省公共文化云、广东省公共数字文化网、广东文化 E 站、广东省公共电子阅览室管理系统等省级平台的建设和运维。深度挖掘业务建设和服务数据,拓展数据展示内容,为业务决策分析提供支撑。每年向全省 21

个地市级公共图书馆和114个县级公共图书馆输送数字资源, 开展全省性公共数字文化业务培训班和公共数字文化服务 推广系列活动。完成省、市、县(区)三级公共电子阅览室 管理系统客户端的部署,共有5,322个公共电子阅览室完成 管理信息系统注册,用户达31万人。实施盲人数字阅读推 广工程,举办广东省盲人数字阅读推广与信息化应用培训班, 2019年推出智能听书机外借服务。

(五) 扎实推进特藏文献开发, 古籍保护工作硕果累累 依托馆藏古籍、民国文献和广东地方文献,我馆深入推 进特色文献的整理、研究和出版。"十三五"期间完成《中 山文献》(第一、二辑共110册)、《东莞历史文献丛书》 (第一辑 47 册)、《海外广东珍本文献丛刊》(第一辑 40 册)、《广东省政府公报》(160册)、《民国葡萄牙驻广 州总领事馆档案》(29 册)、《民国稿抄本》(第一、二辑 共100册)、《七编清代稿钞本》《八编清代稿钞本》(100 册)、《黄埔军校史料汇编》(第五辑52册)、《广东省 立中山图书馆藏黄牧甫印谱九种》、《近代华侨报刊大系》 (第二、三辑共80册)、《华南抗战时期史料汇编》(第 一辑 50 册)、《民国葡萄牙驻广州总领事馆档案》(外文 部分132册)等大型古籍地方文献丛书整理出版,策划整理 出版《韶关历史文献丛书》《茂名历史文献丛书》。我馆古 籍和特藏文献整理出版形成了整理模式多元化、整理队伍开 放性、整理内容系统性、整理与征集研究一体性等特点,被 誉为广东模式。

依托广东省古籍保护中心,有序推进全省古籍普查、古籍保护人才培训、古籍存藏条件改善等各项古籍保护工作。2020年底,全省开展古籍普查工作的古籍收藏单位共49家,完成古籍普查登记数据88,666条,全省古籍普查工作进入数据审核阶段。启动《中华古籍总目·广东省卷》的编撰,分期出版《全国古籍普查登记目录》(广东部分)。建成《广州大典》数据库(收录文献3,000余种)、缩微文献全文数据库(收录文献120万拍),并与香港、澳门公共图书馆通过分布共享形式,为粤港澳读者联合提供服务;建设"报图览粤——清末民初画报中的广东""岭南文化系列""孙中山的足迹"等多媒体资源库。整合馆藏各种数字资源,建立大型古籍地方文献数据库——"岭南记忆"网站。

开展形式多样的古籍保护活动。实施"广东省基层图书馆古籍修复能力提升计划",为顺德图书馆等试点单位建立基层文献修复室,建立起覆盖全省基层馆的21家古籍文献修复网点。实施"广东省基层图书馆古籍库房提升计划",升级改造四会市图书馆等基层图书馆的古籍库房和阅览空间,确保对古籍的长期有效保护。依托国家古籍保护人才培训基地和国家级古籍修复技艺传习中心广东传习所,举办古籍普查、古籍编目、古籍修复、文献保护等培训班14期,累计培训全省乃至全国古籍从业人员300余名,为全省图书馆、博物馆、档案馆等古籍收藏机构培养古籍保护人才。

加大古籍保护宣传, 弘扬中华优秀传统文化。举办"中 华古籍保护志愿服务宣传推广活动·广东行", 发动高校学 生参与古籍保护,培养古籍保护生力军。联合南京艺术学院,成立"文物鉴赏与修复专业教学实践基地"。联动广东和澳门40多个公共图书馆、高校图书馆和中学图书馆,每年举办10余场"书香古韵——中华古籍之魅力"读者体验活动;举办"册府千华——广东省藏国家珍贵古籍特展""岭海揽珍——广东省立中山图书馆藏珍贵古籍特展暨广东省古籍保护成果展"等多场全省巡回主题珍品特展,全面展示我省实施"中华古籍保护计划"的丰富成果。组织全省开展"中华传统晒书活动",充分利用央视融媒体、学习强国等权威平台广泛宣传中华古籍深厚的文化内涵。

(六) 搭建共建共享平台,全省图书馆融合服务体系发展成绩斐然

作为广东省龙头馆,我馆围绕现代公共文化服务体系建设方略,持续加强基层业务辅导,搭建共建共享平台,在文旅融合、行业协作、社会合作和人文湾区建设的大背景下,构建起全省现代公共图书馆服务体系。

探索广东流动图书馆发展新模式,推动以县域总分馆为重点的公共图书馆体系化建设。截至 2020 年底,广东流动图书馆建成 95 个分馆,全面启动总分馆制建设,各分馆共办理读者证近 72 万个,年均借阅书刊 605.41 万册次,社会效益显著。联合广东图书馆学会,在 101 个县级以上公共图书馆举办"粤图博览"基层文化巡回展览,吸引了 145.85 万各地读者观展。面向全省举办广东省公共图书馆馆长培训班、联机编目研讨班、信息技术应用与服务培训班等近百场

业务培训活动。由馆内业务骨干组成文化志愿团队,分批赴西藏林芝市察隅县、巴宜区鲁朗镇和粤东西北地区"种文化"。

推进广东公共、科技、高校三大系统图书情报机构文献资源共享,开通广东省公共图书馆馆际互借与通用借阅平台,截止2020年底,全省有馆际互借加盟馆31家,通用借阅加盟馆30家,99家区县级公共图书馆签订《广东省公共图书馆馆际互借与文献传递协议》。

(七) 围绕粤港澳大湾区战略布局,建立公共文化交流 合作平台

贯彻落实《粤港澳大湾区发展规划纲要》,落实"共建人文湾区"任务,推进粤港澳大湾区文化交流合作。牵头成立粤港澳大湾区公共图书馆联盟,提升三地文化合作层次,举办"品读湾区"系列活动;每年举办不同主题的世界阅读日粤港澳创作比赛,成为三地少年儿童阅读文化交流知名品牌;与港澳图书馆联合举办"旧报新闻——清末民初画报中的粤港澳"等传统文化展览;参与"粤港澳大湾区香港青年实习计划",连续两年为香港大学生提供实习岗位,加深香港大学生对广东文化事业发展的了解。

持续加强基层业务指导,牵头成立广东省公共图书馆联盟,启动"粤读通"工程,强化全省图书情报系统共建共享,促进基层图书馆服务效能提升。

(八)加强协调、全面规划,改扩建工程建设有序开展 "十三五"期间,我馆完成改扩建一、二期工程决算, 启动 D 区功能提升工程,全力推进改扩建一期微改造和改扩 建二期工程。二期工程保留原博物馆旧馆主题结构,充分体现岭南建筑特色。科学规划使用空间,设计了智能图书馆、艺术图书馆、旅游图书馆、信息素养空间、科学普及空间等主题服务区,打造智慧、人文、时尚、休闲的现代图书馆。

三、因势利导、突出亮点,切实提升"十三五"规划完成水平

在圆满完成"十三五"既定目标的基础上,我馆紧跟时代发展趋势,结合自身业务建设特点,找准方向、迅速行动,力求实现理念创新、制度创新、业务创新,不断满足人民群众日益增长的美好文化生活需要。

(一)探索建立同疫情防控常态化相适应的工作模式, 为全民抗疫提供精神推动力

2020 年初新冠肺炎疫情骤然爆发,馆党委带领党员干部 快速反应,探索建立同疫情防控常态化相适应的党建工作模 式。贯彻落实习近平总书记对新型冠状病毒感染的肺炎疫情 防控工作作出的重要指示精神,积极落实省委省政府、省文 旅厅党组工作部署要求,将疫情防控工作作为重要政治任务, 带领广大党员干部提高政治站位、加强防控学习。发挥好党 员先锋模范作用,组织党员参与社区防疫工作,与社区工作 人员一起做好居民出入登记、体温测量、防疫宣传等;疫情 防控常态化时期,馆党委在两馆区入口处设立"党团先锋岗", 将读者服务阵地前移,有效解决读者预约进馆难的问题,充 分发挥党员的先锋模范作用和基层党组织的堡垒作用。

疫情爆发初期, 我馆按规定临时闭馆, 严格落实值班值

守制度,做好馆区防疫消毒和安全保卫工作。结合实际,成立疫情防控工作领导小组,制定专项工作方案,要求全体员工严格做好个人卫生防疫工作,实现了全体员工及家属"零感染"。恢复开放后,通过进馆预约、健康检测、防疫宣传等多种方式,逐步恢复馆区服务和活动,确保馆员和读者的健康安全;每日图书消毒、无接触预约取书、图书快递、延长外借图书期限、免除图书逾期费等一系列便民措施,获得读者的广泛好评。

疫情防控期间,我馆利用丰富的馆藏数字资源和成熟的互联网服务技术,为读者提供数字资源访问、在线办证、网络课堂、掌上阅读会、在线参考咨询、远程文献传递等服务。全国图书馆参考咨询联盟平台为许多医务人员和医学研究者传递专业文献;官方网站设"携手你我,共抗疫情"专栏,"广东省立中山图书馆数字阅读平台"微信小程序涵盖适合各年龄段读者的数字资源;挑战星期五、云科学阅读会、特藏线上展览等线上"云活动"丰富了读者居家防疫时期的文化生活;少儿"宅配"服务,把阅读资源直接配送到孩子家中。根据疫情防控形势的新变化新要求,我馆不断调整服务措施,为全民抗疫提供精神推动力,尽最大努力保障广大读者的文化权益。

- (二) 完善特殊群体文化权益保障机制,文化扶贫助弱 开创新局面
- "十三五"期间,我馆积极践行"平等、参与、共享"的理念,帮助特殊群体读者消除阅读障碍,充分享受公共文

化生活。"书香暖山区"等多个项目被评为全国志愿服务优秀项目,"中图之友"志愿服务队入选原文化部文化志愿服务典型名单,充分体现了公共图书馆的使命和担当。

针对特殊群体的阅读习惯和需求,我馆推出多项特色服务。"乐龄俱乐部"系列活动让老年人"老有所乐,老有所学";少儿阅读推广活动帮助孩子们养成阅读和思考的习惯,家庭教育系列讲座帮助家长建立良好的亲子关系;实施"书香暖山区"爱心阅览室援建项目,在20个地级市38个县区建成107间爱心阅览室;与省未成年犯管教所共建"求知图新"读书基地,鼓励失足青少年重获新生;"中图之友"文化志愿者团队在册成员超过1,000人,年均提供文化志愿服务5,500次,总时长近2万小时;2020年启用"融·爱空间",为残障读者、老年读者提供综合性文化服务阵地,打造促进残健融合、传递社会关爱的窗口。

(三)积极开展"粤书吧"建设试点,努力探索文旅融 合发展模式

2020年起,我馆以"一吧一特色"为原则,开展"粤书吧"试点建设,分别与南沙花园酒店、白天鹅宾馆、河源巴伐利亚庄园合作,创新性地在旅游单位开展阅读推广活动,如南沙花园酒店"粤书吧"的新春国乐沙龙活动和国庆中秋亮灯仪式、白天鹅宾馆"粤书吧"的沙面历史文物建筑纸雕灯制作活动,共同打造"粤书吧"试点品牌。在韶关乐昌市坪石镇打造"定友图书馆",修建"广东省立图书馆抗战遗址"纪念碑,成为粤北华南教育历史研学基地重要组成部分。

(四)奋力研发国内外首个图书采分编智能作业系统, 全力探索"智慧图书馆"建设

"十三五"期间,随着 5G 技术、人工智能等新技术加速落地,我馆积极研发图书采分编智能作业系统,2020年 11 月完成一期设备进场安装,第一次由国内图书馆引领全球图书馆行业科技创新。该系统将物联网、工业机器人、机器视觉等技术应用于图书采分编,推动图书馆采分编作业由传统人工向自动化、智能化转型,催生了智能化编目新业态。

我馆利用互联网技术探索区域性图书配送机制,开展"送书上门"服务。"你悦读,我采购"活动进一步打破书店、图书馆、读者之间的线性模式。自主研发使用"悦采管理平台",实现"图书馆负责后台运维+书商提供终端服务"的模式。2020年推出"线上线下齐行动,新书免费快递到家"服务模式,读者足不出户即可线上下单借书,图书免费快递到家,实现疫情期间外借服务不缺位。

(五) 制定行业标准, 增强学术研究工作辐射能力

"十三五"期间,我馆立足本馆、本省,面向全国,强化学术研究,为公共文化事业发展提供学术支撑。参与《图书馆古籍虫霉防治指南》(WH/T88-2020)、《乡镇(街道)综合文化站图书室规范》等行业标准的研制,参与《中华人民共和国公共图书馆法》《国务院办公厅关于推进基层综合性文化服务中心建设的指导意见》《关于推进县级文化馆图书馆总分馆制建设的指导意见》等法律、政策的起草。

联合广东图书馆学会,研制《广东省公共图书馆事业发

展蓝皮书(2013-2016)》,全面总结我省公共图书馆创新发展经验。积极申报图书情报领域的国家级、省部级课题。我馆主办的《图书馆论坛》紧跟学术前沿,聚焦事业发展,成长为知名的图书情报专业期刊,入选《中文核心期刊要目总览》、CSSCI来源期刊、RSSCE核心期刊,被评为"广东特色科技期刊"。

(六)推进体制机制改革,治理体系与治理能力现代化 水平不断提升

作为公共文化机构法人治理结构改革试点单位,我馆推进体制机制改革,提升治理体系与治理能力现代化水平。2014年成立广东省立中山图书馆理事会。"十三五"期间,理事会制度逐步完善,基本形成规范的法人治理结构。设立工作情况通报机制,建立读者服务咨询委员会和资源建设咨询委员会。2020年完成理事会换届,设立独立监事。理事会权责进一步理顺明晰,决策内容和程序具体化、制度化,引导社会力量有序参与公共文化事业发展。牵头开展《关于广东省公共图书馆法人治理结构现状及问题的思考》专题调研,被文旅部评为全国文化和旅游系统2019年度优秀调研成果。

以图书馆事业发展目标为导向,推进内设机构改革。 2020年改革内设机构,新设活动推广部、主题服务部、数字资源部等部门,归整各部门的业务范围和工作职责。依据《党政领导干部选拔任用工作条例》,提拔15名勇于担当、善于作为、实绩突出的中层干部;引进高层次人才,打造高素质、专业化干部队伍。制订《学术成果奖励办法》《工作人 员业绩考核办法》,严格执行事业单位分配制度,健全业绩 考核评价体系。

四、承前启后、科学规划,致力推动"十四五"时期图书馆事业高质量发展

在取得丰硕成果的基础上,我馆及时分析总结,对标国内国际先进图书馆,仍存在以下不足。

(一)推动全省公共图书馆事业发展的同时,整体规划性需强化

"十三五"期间我馆发挥省级馆的龙头作用,通过广东省公共图书馆联盟、县域总分馆建设等,推动全省公共图书馆协同发展。新时代公共文化服务体系必须取得更高质量、更有效率、更加公平、更可持续的发展,我馆在推进全省公共图书馆城乡一体建设、公共数字文化创新发展、公共图书馆事业规范化建设等方面仍然有很长的路要走。因此,要建立更加科学全面的全省公共图书馆协作协调与评价机制,提升基层公共图书馆服务效能,带动全省公共图书馆均衡发展。

(二)加强"广东总书库"馆藏数量的同时,文献资源种类和载体需优化

虽然"十三五"期间我馆藏书量持续稳步上升,纸质文献资源和数字资源协调建设有所加强,但仍未达到"广东总书库"的整体建设要求,通过调剂书库为全省图书馆体系服务的目标亦未实现,而专题文献服务、特色数字资源建设、地方文献保护与开发等也有进步空间。因此,我馆应强化多元文献信息保障体系,优化馆藏资源结构,丰富资源载体,

提升全域文献信息资源保障能力。

(三)创新服务形式扩大受众面的同时,专业服务和社 会合作程度需深化

我馆在基础公共文化服务、特殊人群服务、线上服务等方面积累了较丰富的经验,但服务的精细化和专业化程度仍需提升。随着人民群众高品质文化服务需求日益增长,服务手段和形式需要不断创新,尤其要注重提升智慧服务能力,丰富智慧图书馆服务场景。我馆业务的社会化合作程度不深,未来应积极拓展与政府机构、文化单位、社会团体、商业媒体、志愿者组织等合作,以知识服务推动文化品牌建设,塑造良好的百年中图形象。

(四)完善人才队伍建设实现绩效考核的同时,科研能力和学术水平需提升

通过内设机构改革和人员调整,我馆的机构设置和人员配备基本符合业务发展需要,但在人员管理、人才培养和引进、绩效考核和岗位评价机制等方面还需要完善,学术人才队伍亟待补强。因此,我馆应以科研项目为抓手,培养学术人才;强化与高校的科研合作,增厚员工科研素养。

征途漫漫,惟有奋斗。朝着高质量发展的目标,我馆线上线下服务并驾齐驱,"老面孔"精彩依旧,"新业态"惊喜不断。在迈向"十四五"的新征程上,我馆将继续坚持文化自信,勇于开拓创新,准确识变、科学应变、主动求变,建设具有广东特色的现代公共文化服务体系。

附件 2

"十四五"战略发展规划编制说明

一、规划研制背景

"十四五"时期是我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一个五年,也是推进社会主义文化强国建设的关键时期,党和国家对文化事业发展作出一系列重大战略部署。为全面贯彻《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《粤港澳大湾区发展规划纲要》,深入落实国家文旅主管部门和广东省对公共文化服务"十四五"期间的战略安排,广东省立中山图书馆组织研制《广东省立中山图书馆"十四五"战略发展规划(2021-2025)》,确定使命与愿景、战略方向、主要目标和具体策略,作为未来五年发展的行动纲领。

二、规划主要内容

全面总结"十三五"时期发展成果与现状,深入剖析"十四五"时期的发展环境和未来趋势,以国家和广东省发展战略为依据,制定《广东省立中山图书馆"十四五"战略发展规划(2021-2025)》。规划确立未来五年的六大战略方向、发展目标及其指标,明确相应的工作任务和重大项目。

(一) 坚持党的全面领导, 保障事业持续发展

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻习近平总书记对广东重要讲话和重要指示批示精神,根据新时代党的建设总要求,坚持以党的建设为统领,坚持落实

五年发展规划。不断推进全面从严治党向纵深发展,深入贯彻党风廉政责任制,坚持正风肃纪,持续纠四风、树新风。 以党建带团建、工建,增强青年、群团向心力,激发队伍建功立业的干劲。

(二)传承岭南文化,共建"人文湾区"

贯彻落实《粤港澳大湾区发展规划纲要》,积极拓展粤港澳大湾区文化领域的合作,共同打造公共服务、构建宜居宜业宜游的优质生活圈。加强岭南文化传承与保护,夯实"人文湾区"文化基础;推动粤港澳大湾区深度文化交流,增强湾区文化软实力;进一步提升民众文化素养与社会文明程度,丰富"人文湾区"精神内涵。

(三) 构建全域服务体系, 引领行业高质量发展

以保障人民基本公共文化权益为目标,立足全省公共图书馆事业发展,构建全域服务体系,推进公共图书馆城乡一体发展,优化保基本、促公平、覆盖城乡、便捷高效的公共图书馆服务体系,促进图书馆事业法制化和标准化,推动全省公共图书馆事业高质量发展。

(四)强化多元文献信息保障体系,建设区域创新文献 支持中心

立足"广东总书库"职能,提升与广东经济社会发展相适应的文献信息资源保障能力。探索基于知识服务的资源建设,加强全省古籍和民国文献的保护、开发与利用,增强特色数字资源建设。

(五) 驱动服务创新, 彰显图书馆价值

围绕广东经济社会发展战略任务和人民群众的文化需求,以全民阅读、社会教育、新技术应用、空间再造、资源共享等为路径,创新发展大众服务、专业服务、数字服务、交流服务和融合服务,提升公共文化服务水平,彰显图书馆社会服务的价值。

(六) 创新管理机制, 推进治理能力现代化

推进治理能力现代化,创新公共文化管理机制。深化法 人治理结构改革,完善安全保障、应急管理等多维度的综合 治理体系。实施人才强馆战略,打造高素质的专业队伍。提 升科研能力,推进学术研究。

三、规划特点

(一) 鲜明的政治方向

规划研制把握时代发展新趋势,全面贯彻新发展理念,坚持以人民为中心、以社会主义核心价值观为引领,围绕高质量发展,贯彻落实国家发展战略和区域发展战略,紧密结合广东公共文化和图书馆事业发展特点,突出广东特色,立足现实,面向未来,立意高远。

(二) 广泛的调查研究

规划强调科学理论指导,坚持科学编制原则。规划研制分为课题研究和规划编制两个阶段。课题研究阶段设立五个子课题,形成专题研究报告。研究团队开展了多种调查研究:一是文献调查研究,全面搜集粤港澳大湾区和广东省立中山图书馆的历史材料、发展情况等各类相关资料,获得了大量的数据和丰富的资料;二是网络调查研究,受疫情影响,前

期主要以网络调研和远程会议方式充分收集国内外资料;三是运用问卷调查、焦点小组和专家访谈法,深入分析读者需求、内部组织需求和外部组织需求;四是实地考察调研,深入调研广东省立中山图书馆,重点调研广州图书馆和广州市越秀区图书馆、深圳图书馆和深圳市福田区图书馆等多家图书馆,深入研究省域图书馆服务体系发展思路和路径。

(三) 引领性的规划模式

规划研制采取馆校合作模式,由广东省立中山图书馆联 合南开大学共同进行。南开大学建立强有力的研究团队,由 教育部长江学者特聘教授、第六次全国公共图书馆评估定级 研制专家组组长、南开大学博士生导师柯平教授领衔。柯平 教授研究团队是我国公共图书馆战略规划领域一流的研究 团队,由高校教师、研究生和图书馆业务骨干组成,拥有丰 富的公共图书馆规划研究理论成果和实践经验。为做好规划, 组建了三支团队:一是以南开大学规划编制小组为核心的规 划编制团队;二是由高校组成五个子课题研究小组的规划课 题研究团队; 三是由广东省立中山图书馆领导班子和业务骨 干搭建五个子课题小组组成的馆方团队。馆方五个子课题小 组与高校五个子课题研究小组一对一紧密对接,两支团队密 切配合规划编制团队的工作, 形成覆盖规划编制全过程的三 方联动机制。三方配合默契,呈现出大团队、大合作的特点。 规划以项目制运作,制定了项目研究和规划编制方案,明确 规划编制的重点研究工作,科学分配子课题研究团队与规划 编制团队任务,保障规划研究与编制的顺利推进。

(四) 系统化的战略体系

规划形成了全新的战略和目标体系。在设计目标过程中,规划编制小组广泛吸纳行业专家、读者和相关文化机构人员的意见和建议,充分考虑未来规划的实施分工、实施难度和实施效果,制定由战略方向、目标、策略和行动构成的发展目标体系,层次清晰,系统性强。

(五) 可实施的行动纲领

规划研制宗旨是立足现实,面向未来,把握方向,指导实践,实现"十四五"时期图书馆事业高质量发展。在规划研制过程中,多次以线上与线下相结合的方式举行研讨会和对接会,确保规划研制团队充分了解广东省立中山图书馆各部门的实际情况和发展方向。规划研制团队就目标体系提出的所有策略与行动开展了深入的研究,并一一细化,以确保规划的目标体系既有高度又能落地。

四、未来展望

"十四五"时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后,乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。展望 2035 年,国家提出建成"文化强国"的远景目标。社会文明程度得到新提高,社会主义核心价值观深入人心,人民思想道德素质、科学文化素质和身心健康素质明显提高,人民精神文化生活日益丰富,公共文化服务体系更加健全,中华文化影响力进一步提升,中华民族凝聚力进一步增强,是"十四五"时期公共图书馆发展的重要任务。

未来五年,广东省立中山图书馆将坚持和加强党的领导,不忘初心、牢记使命,按照国家文化事业发展战略部署和广东"文化强省"战略安排,立足新发展阶段,坚持新发展理念,根据公共图书馆事业发展新态势,引领全省公共图书馆创新发展、协同共进,形成城乡一体、开放多元、充满活力的广东省公共图书馆事业发展新格局,为"文化强国"远景目标的实现作出应有的贡献!